

Signalement : Transmission au point focal de l'ARS d'un signal lié à des Maladies à déclaration obligatoire, Cas groupés d'autres maladies, EIGS, Exposition environnementale...

L'ARS organise la sécurité sanitaire à l'échelle régionale, en centralisant via son point focal la réception de l'ensemble des signalements. Il a été constaté une forte variabilité des taux de signalement en fonction des profils et des contextes d'exercice, influencée par la connaissance des dispositifs et la culture du signalement au sein des établissements et des différentes communautés professionnelles. Aussi en juillet-août 2024, dans une logique d'amélioration continue, l'ARS a mené une enquête auprès des professionnels de santé de la région, qu'ils aient ou non effectué un signalement au cours des 12 derniers mois. Cette enquête visait à recueillir leurs expériences sur le signalement : qui déclare? Quels défis sont rencontrés? Comment améliorer ces pratiques? Quels outils seraient utiles à développer?

CARTOGRAPHIE DES RÉPONDANTS À L'ENQUÊTE



912
RÉPONSES ONT ÉTÉ ANALYSÉES

MODE ET LIEU D'EXERCICE

73%

ETABLISSEMENTS DE SANTÉ

13%

ETABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

6%

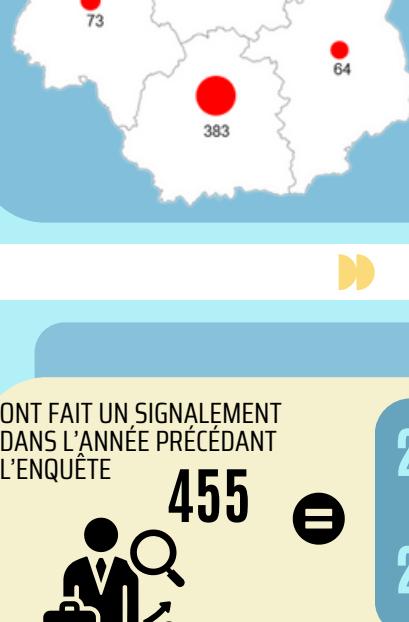
PROFESSIONS LIBÉRALES



60
MÉTIERS REPRÉSENTÉS

Autres (8%): Officines, Laboratoires d'analyses, DAC, SRA...

LIEU D'EXERCICE



Tous les départements ont participé, avec une réponse particulièrement élevée dans le département 36 par rapport à sa population.

Cartographie des Professions

Infirmiers **25%**

Cadres de Santé **11%**

Agents de direction **10%**

Pharmacien **10%**

Médecins **9%**

LES PRINCIPAUX RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

PRATIQUE DU SIGNALLEMENT

ONT FAIT UN SIGNALLEMENT DANS L'ANNÉE PRÉCÉDANT L'ENQUÊTE



455

223 Ont effectué un signalement cohérent avec leur métier et mode d'exercice



+ 232

Ont effectué un signalement incohérent avec leur métier et/ou leur mode d'exercice

457 N'ONT PAS FAIT DE SIGNALLEMENT



3 PRINCIPAUX PROFILS



81% Insatisfait/ et ou en difficulté

17% Non déclarant sans difficulté

2% Déclarant sans Problème

Freins au signalement - 5 Point identifiés

1. Manque de temps **31%**



Manque de temps

2. Procédures Complexes **18%**



Procédures Complexes

3. Perception d'inutilité **18%**



Perception d'inutilité

18%

4. Craindre les répercussions **5%**



Craintes des répercussions

5%

Niveau de satisfaction des déclarants concernant le signalement

Les répondants affirment :

30%
Comprendre le dispositif de signalement

29%
Signaler avec facilité

37%
Accessibilité du support

Importance accordée au signalement

Importance pour leur pratique quotidienne **40%**

Importance pour la veille Sanitaire **46%**

Importance pour la sécurité des patients **47%**

5. Manque de formation/ information **27%**

Ont été formés (initiale ou continue) aux critères du signalement

47%

Répartition du niveau de connaissance des différents types de signalement

40%
Connaissances Adaptées

39%
Connaissances Partielles

57%
Connaissances non adaptées

Ces résultats confirment la nécessité d'engager un travail partenarial afin de renforcer la culture du signalement et l'accompagnement des professionnels dans leurs pratiques.

L'ARS va prendre appui sur cette enquête pour conduire un plan d'action afin de renforcer son appui notamment par la création de supports d'appui, rendre plus lisibles les chaînes de prise en charge des signalements notamment par un retour systématique de l'ARS aux déclarants, et faire connaître aux professionnels les structures qui accompagnent dans leurs démarches qualité et sécurité des soins.

L'appui au signalement

Supports d'appui demandés

37% Plateforme Simplifiée

29% Formation Spécifique

26% Guide des bonnes pratiques

18% Support Dédié

Représentation de l'ARS et de son rôle

49% Connaissance du rôle de l'ARS

73% Connaissance des moyens pour contacter l'ARS

80% Notoriété du site internet de l'ARS

13% Demande d'aide à l'ARS

29% Demande d'aide à d'autres structures

CHAQUE SIGNALLEMENT COMpte !



02 38 77 32 10

ars45-alerte@ars.sante.fr