

DESTINATAIRES : Etablissements pour personnes âgées

FICHE N°9 – SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE AUX SOIGNANTS et aux PARTICULIERS

DES RESSOURCES POSSIBLES

1) POUR LES SOIGNANTS

❖ Le Conseil national de l'ordre des médecins (Cnom)

Numéro vert : **0 800 288 038**.

Ce numéro est opérationnel 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

❖ L'association Soins aux professionnels en santé (SPS)

Le numéro est le **0 805 232 336**. Des psychologues bénévoles sont joignables 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Une application mobile, Asso SPS, est également téléchargeable gratuitement sur smartphone via Apple Store (iOS) ou Google Play Store (Android).

L'association rappelle en outre que "des téléconsultations ou consultations de psychologues, médecins généralistes et psychiatres" sont disponibles "via le réseau national du risque psychosocial".

Site Internet : <https://www.asso-sps.fr/>

❖ Ministère des solidarités et de la santé

Numéro vert : **0800.73.09.58**. Des psychologues cliniciens et professionnels volontaires et bénévoles, de 8H00 à 24H00, 7 jours sur 7.

❖ Le Centre national de ressources et de résilience (CN2R)

Des fiches et des recommandations "pour préserver les équipes" sont disponibles sur le site du CN2R. <http://cn2r.fr/recommandations-epidemie-covid-19/>

❖ La Croix-Rouge

Numéro vert : **0 800 858 858** (joignable aussi au 09 70 28 30 00)

Service d'entraide et de soutien psychologique ouvert **aux professionnels de santé et également à tous publics**. Des bénévoles sont disponibles 7 jours sur 7, de 10h00 à 22h00 en semaine et de 12h00 à 18h00 le week-end.

❖ Site Internet de l'ARS Centre-Val de Loire

Pour davantage de renseignements, consulter le site Internet de l'ARS Centre-Val de Loire :

<https://www.centre-val-de-loire.ars.sante.fr/covid-19-dispositifs-decoute-et-de-soutien-psychologique>

2) POUR TOUS PUBLICS

❖ La Croix-Rouge

Numéro vert : **0 800 858 858** (joignable aussi au 09 70 28 30 00)

Service d'entraide et de soutien psychologique ouvert **aux professionnels de santé et également à tous publics**. Des bénévoles sont disponibles 7 jours sur 7, de 10h00 à 22h00 en semaine et de 12h00 à 18h00 le week-end.

❖ Site Internet de l'ARS Centre-Val de Loire

Pour davantage de renseignements, consulter le site Internet de l'ARS Centre-Val de Loire :

<https://www.centre-val-de-loire.ars.sante.fr/covid-19-dispositifs-decoute-et-de-soutien-psychologique>