



# **Semaine Sécurité Patient 2017**

**« Usagers, soignants, partenaires  
pour la sécurité des patients »**

**14 décembre 2017**

## Composition du groupe de travail :

- *Malaisy Beamonte, RAQ à Oréliance, pilote du groupe*
- *Véronique Daumain, RAQ du CDGI 36*
- *Paulette Manga, Directrice et Marthe Lacroix, assistante de direction en charge de la Qualité, de l'EHPAD Trianon*
- *Jérémy Le Drévo, RAQ CRF Le Coteau et EHPAD Les Ombrages*
- ***Les représentantes de France Assos Santé : Mme Desclerc-Dulac, Mme Levet et Mme Bobiet (RU à Oréliance)***

↪ *Retour de nombreux établissements : outils, idées,...*

## Méthode de travail :

1. *Retours d'expérience sur les éditions précédentes (échanges en groupe, bibliographie) ⇒ évaluation et choix des outils les plus adaptés et les plus appréciés*
2. *Proposition de thématiques en lien avec le partenariat soignant/soigné (brainstorming) ⇒ sélection de celles à développer par le groupe de travail*
3. *Développement des outils en séance*

***Participation active de plusieurs représentants des usagers dans la conception et l'élaboration de ces outils***

## ***PRESENTATION DES OUTILS PROPOSÉS***

### ***3 thématiques retenues :***

**1) Identitovigilance**

**2) Gestion des risques / Incitation à la déclaration des EI**

**3) Tenue d'un stand par les RU / Partenariat Soignant - Soigné**

# 1) Identitovigilance

3 films à projeter :

- <http://www.omeditbretagne.fr/lrportal/accueil/qualite-securite-vigilance/analyse-scenario/erreur-en-scene> => le film s'intitule « Je m'appelle Annick »
- <https://www.youtube.com/watch?v=AO3U3dzYhE4> => le film s'intitule « Identito-vigilance, faite-vous remarquer ! »
- <https://www.youtube.com/watch?v=byEWDKgJGjY> => le film s'intitule « Identito-vigilance, tous concernés »

## 2) Incitation à la déclaration des EI

2 jeux sont proposés :

- [Quizz « évènement indésirable » : QCM de 11 questions.](#)

Objectif : tester ses connaissances sur les EI et l'organisation de la gestion des EI sur l'établissement

# Question 1 : Que signifie EI ?

- a) Evaluation Interactive
- b) Evènement Indésirable
- c) Exigence Interne
- d) Engagement Individuel

Réponse b)

## Q1 : Bonne réponse !

Est qualifié d'événement indésirable tout accident, incident, risque d'incident ou dysfonctionnement qui survient dans l'établissement et qui révèle un défaut dans l'organisation ou dans le fonctionnement, entraînant ou pouvant être susceptible d'entraîner des conséquences dommageables pour les patients / résidents, visiteurs, personnels ou pour les biens de l'établissement.

Réponse a), c) ou d)

## Q1 Mauvaise réponse !

- Jeu de cartes « évènement indésirable » : 31 cartes décrivant chacune un évènement, que le joueur doit identifier comme étant un évènement indésirable ou non.

Objectif : favoriser l'échange autour de différents évènements rencontrés dans l'établissement, et de la pertinence de les déclarer.

↳ Outil modulable et adaptable selon les établissements et les organisations

**L'administration d'un médicament dans un pousse-seringue se termine trop tôt par rapport à la prescription médicale, sans défaut de programmation du professionnel**



**Un patient sort à l'insu du service de soins (fugue)**



**Un tube avec prélèvement sanguin retrouvé lors du tri du linge à la blanchisserie**



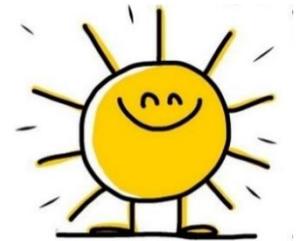
**Une fuite d'eau a engendré une inondation dans la chambre d'un patient**



**Un professionnel constate une dégradation du matériel par un patient dément**



**Un professionnel fait un malaise, causé par la canicule**



**Un professionnel constate une erreur de livraison : pas de viande pour le dîner**



**L'IDE constate une erreur dans la préparation des piluliers par la pharmacie avant distribution : elle corrige l'erreur**



**Un professionnel constate une erreur de date de naissance sur le bracelet d'identification**



VOTRE LOGO



VOTRE LOGO



VOTRE LOGO



VOTRE LOGO



VOTRE LOGO



VOTRE LOGO



VOTRE LOGO



VOTRE LOGO



VOTRE LOGO



# Correction du Quizz EI

## Evènement indésirable

Evènement	Commentaire
L'administration d'un médicament dans un pousse-seringue se termine trop tôt par rapport à la prescription médicale, sans défaut de programmation du professionnel	Matérovigilance sans conséquence pour le patient. Penser à garder le matériel usagé pour les tests
Un patient/résident/usager sort à l'insu du service de soins (fugue)	Mise en danger d'un patient/résident/usager avec responsabilité institutionnelle et individuelle

## Evènement non indésirable

Evènement	Commentaire
Un professionnel constate une crevaison de pneu sur son véhicule	Problématique individuelle. Devient un EI si acte malveillant
Le DECT est en panne : il ne prend pas le relais du téléphone fixe car problème de batterie	Pas de notion de mise en danger du professionnel ou du patient/résident/usager. Selon la fonction du DECT (garde, report de sonnette...) devient un EI

### **3) Tenue d'un stand RU**

**Objectif** : promouvoir le partenariat soignant/soigné.

- **Lien vers le site Internet de France Assos Santé** pour télécharger des outils mis à disposition :

<http://www.france-assos-sante.org/>

- **Liste de différents outils à disposition des RU :**

- **Guide des représentants des usagers (janvier 2014)**
- **Guide du représentant des usagers en commission de conciliation et d'indemnisation des accidents médicaux (juin 2014)**
- **Guide du représentant des usagers en Comité de Protection des Personnes (CPP) (juillet 2014)**

- **Représenter les usagers à l'hôpital, le guide du RU en CS, CAL, CLIN, CLAN, CLUD (décembre 2014)**
- **Fiche technique** : Le représentant des usagers du système de santé :
- **Fiche technique** : Commission des relations avec les usagers : son rôle dans l'examen des plaintes
- **Fiche technique** : Commission des relations avec les usagers : son rôle dans la démarche qualité des établissements de santé
- **Représenter les usagers** : 12 points clés
- **CRUQPC** : L'ordre du jour idéal : sur quoi travailler ?
- **Formation des RU du CISS** : Les sigles les plus fréquemment utilisés
- **CRUQPC** : La plainte / réclamation de l'utilisateur est-elle correctement traitée

**Merci de votre attention**