

Les ressources internes de l'établissement représentent un **ensemble de comportements individuels, organisationnels fondés sur des valeurs partagées pour réduire et éviter les dommages aux personnes accueillies**. Au quotidien les professionnels sont les acteurs de la culture sécurité.

Au sein de chaque secteur d'activité, **la prise de risque est indissociable de l'activité humaine**. Dès lors, il est essentiel d'identifier les risques existants (à priori et à posteriori), de les hiérarchiser, d'en rechercher les causes et de prioriser les actions nécessaires.

Tout risque est **évalué** en fonction de l'exposition au danger, de sa gravité potentielle, et des mesures de maîtrise mises en œuvre. Les comportements individuels et collectifs développent **des actions sécurisantes** permettant de limiter les risques sans déséquilibrer le système organisationnel.

En effet la sécurité passe par la déclaration et l'acceptation de la survenue d'événements indésirables et de notre capacité à les surmonter sans déséquilibrer le système. Ainsi cette démarche devient une valeur pour l'établissement et les personnes accueillies.

L'engagement de la direction dans une approche **pédagogique de la culture sécurité est essentielle** pour impliquer et responsabiliser tout un chacun. Cela permet de faciliter et de favoriser le développement de la culture de sécurité à travers les rencontres et les échanges entre les acteurs dans la pratique de leurs missions au quotidien.

Les professionnels sont des acteurs clés de confiance permettant de valoriser et de garantir une prise en charge de qualité. La sécurité organisationnelle s'appuie sur les compétences, les procédures et protocoles issus des recommandations et des normes, et des ressources matérielles fonctionnelles. Afin de rendre possible une telle organisation, il est nécessaire d'intégrer, de manière efficace et pérenne, la gestion des risques dans les pratiques professionnelles. Dès lors un mécanisme continu et en profondeur se met en place grâce aux outils proposés.

**La culture sécurité est commune à tous les métiers, chacun étant un maillon essentiel pour garantir la sécurité et le bien être de tous** (usagers et professionnels). Le déploiement d'actions de prévention, de formations en équipe pluridisciplinaire, de sensibilisation en continue, ou de retours d'expérience permettent la mise en place d'actions d'amélioration, évaluées et réajustées, qui contribuent à la maîtrise des risques.