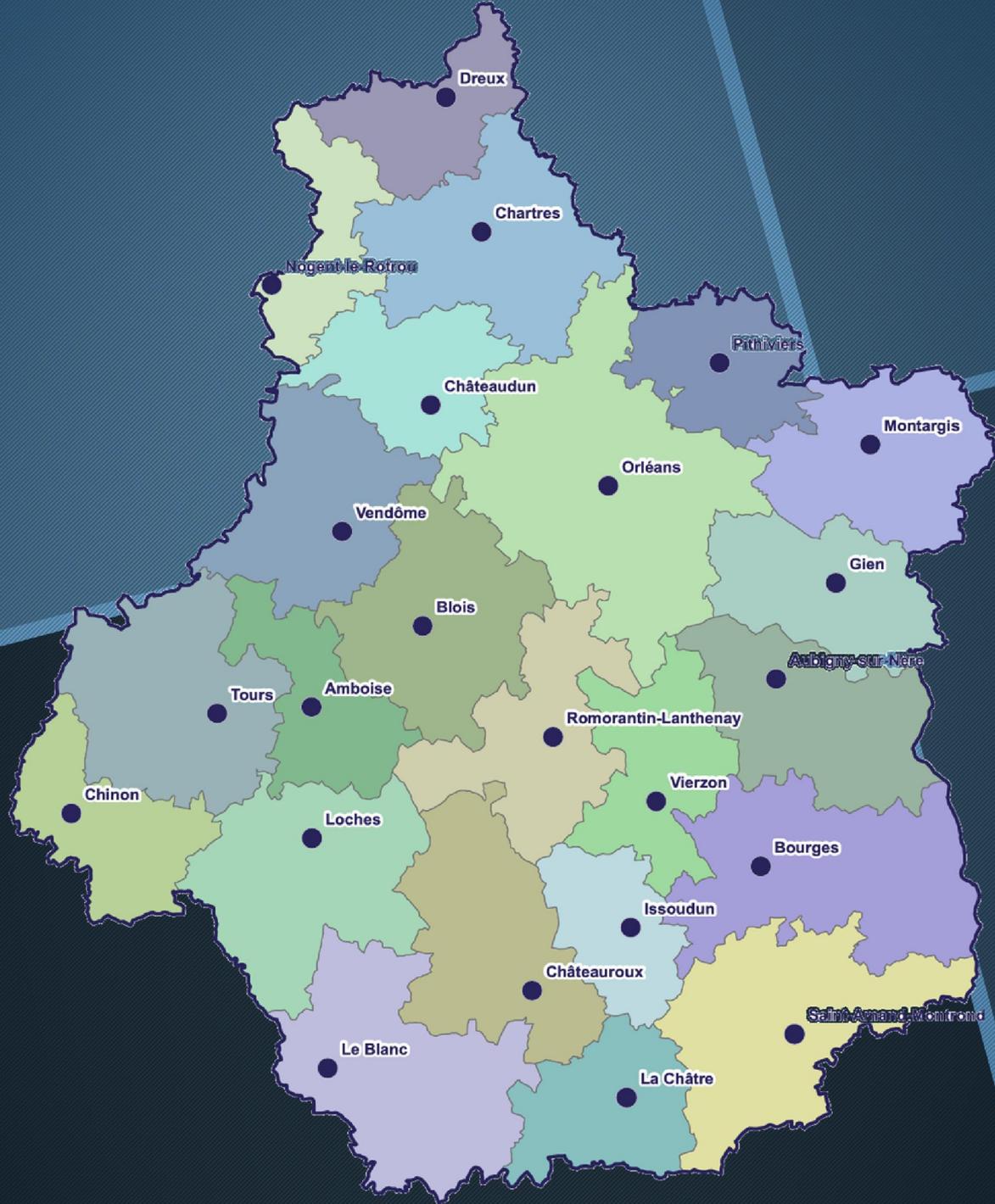
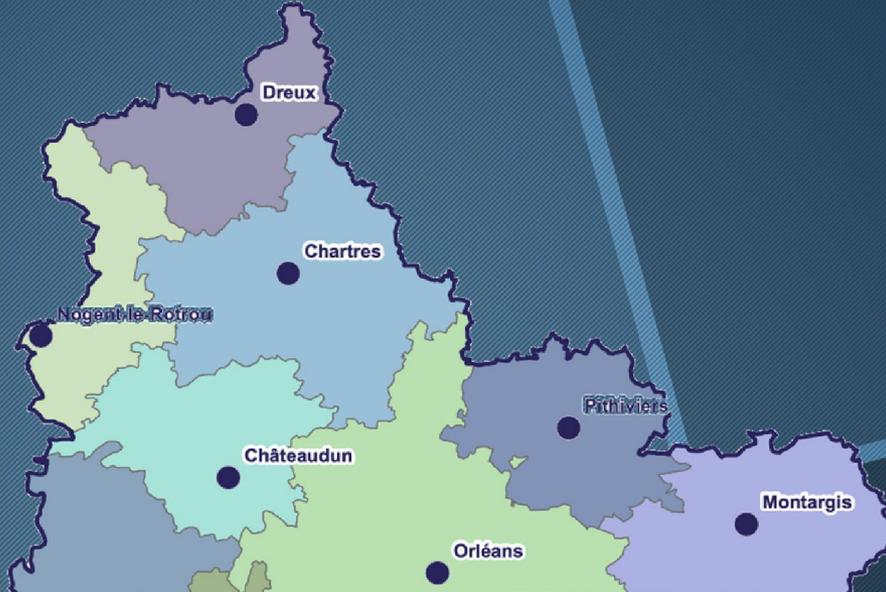
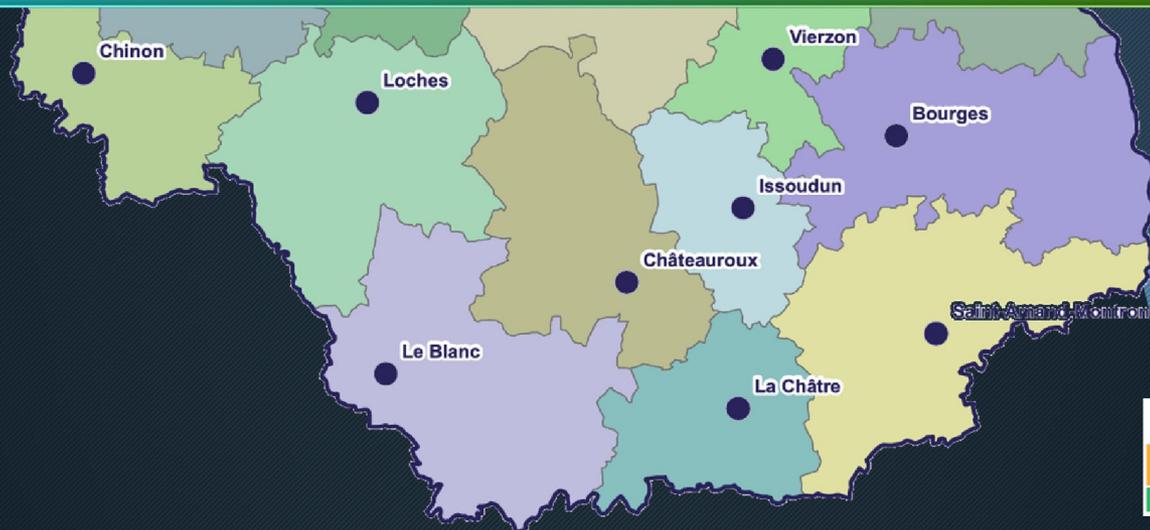


**Rencontres du 16 novembre 2016
OPHELIE en Région Centre – Val de Loire**





Déploiement de l'outil OPHELIE en région Centre – Val de Loire



La gestion immobilière en région Centre–Val de Loire

Contexte

- Les grandes recompositions de l'offre hospitalière ont été conduites dans les années 2000
- Des adaptations restent à venir avec le virage ambulatoire et la définition d'une offre de soins graduée par territoire (cf. PMP)
- La modernisation d'une partie du parc immobilier des établissements de la région
- Une situation financière qui s'est fortement dégradée ces dernières années
- La certification des comptes qui nécessite une connaissance précise de son patrimoine et de son état de vétusté
- Un schéma régional d'investissement en santé (SRIS)

Enjeux

- Améliorer la gestion patrimoniale pour mieux maîtriser les charges et optimiser les investissements...
- ...par une connaissance des actifs immobiliers :
 - Surfaces
 - État des bâtiments
 - Coûts annuels d'exploitation
 - Valeur de marché
 - Consommations énergétiques
 - ...
- Professionnalisation de la fonction immobilière par le partage d'expériences et la mutualisation des expertises
- Disposer d'une vision régionale partagée du patrimoine hospitalier permettant de faciliter
 - Le dialogue ARS – Etablissement sur les schémas directeurs immobiliers et les opérations en amont des PGFP
 - La planification territoriale et régionale (SRIS)

OPHELIE, outil de gestion patrimoniale : Quelles modalités de déploiement ?

■ OPHELIE : de quoi s'agit-il ?

- Outil de recensement et de pilotage
- Il permet
 - ❖ l'inventaire de l'état du patrimoine,
 - ❖ l'identification de de situations potentiellement à risque,
 - ❖ des comparaisons inter-établissements
 - ❖ ...
- Outil de dialogue à tous les niveaux, tant en interne qu'avec l'ARS

■ Déploiement d'OPHELIE :

- Un déploiement pour l'ensemble des EPS à horizon 2017 (cf. instruction DGOS)
- Une nécessité d'accélérer le déploiement d'OPHELIE dans la région
 - ❖ Réunion régionale le 16/11/2016

■ Démarche proposée

- S'appuyer sur les expertises existantes au sein des établissements: référents OPHELIE
- Un appui par le référent en ARS
- Favoriser l'émergence d'un réseau régional dans le domaine de l'investissement et de la gestion patrimoniale en s'appuyant sur les GHT qui désigneront un référent territorial

OPHELIE en Centre – Val de Loire

OPHELIE en Centre – Val de Loire

6 départements / 6 GHT

139 établissements

42 publics dont 1 CHRU et 1 CHR

13 ESPIC et 84 privés

Objectifs de déploiement

Le calendrier du projet

Le « socle de base » Dès la fin du 1^o trimestre 2017

Le « socle intermédiaire » Dès fin 2017

Le « socle final » En 2018

Un dialogue à tous les niveaux

**Logique d'utilisateur :
Amélioration / adaptation**

**Logique d'investisseur :
Dynamisation**

Diagnostic du patrimoine immobilier

Identification des enjeux et des marges de manœuvre

Arbitrage

Mise en œuvre d'une gestion patrimoniale active (investissement, rénovation, entretien, maintenance, cession des biens)

Appréciation de l'état, du niveau de prestation :

Diagnostiques technique, réglementaire, fonctionnel, économique, qualité de prise en charge et conditions de travail

Détermination du coût de possession

Détermination de la valeur vénale des actifs immobiliers

Détermination de la rentabilité

Identification des meilleures pratiques de gestion patrimoniale

Identification des actions permettant d'améliorer :
- la gestion des actifs
- la rentabilité des actifs
- les coûts de possession

Dialogue avec les tutelles (SRIS, PGFP)

Détermination :
- d'un plan d'intervention,
- des redéploiements / mutualisation.

Détermination des immeubles à céder / à vendre / à louer

Mise en œuvre et suivi des actions
Actualisation de la stratégie patrimoniale

Constitution d'un réseau d'experts de la gestion du patrimoine hospitalier

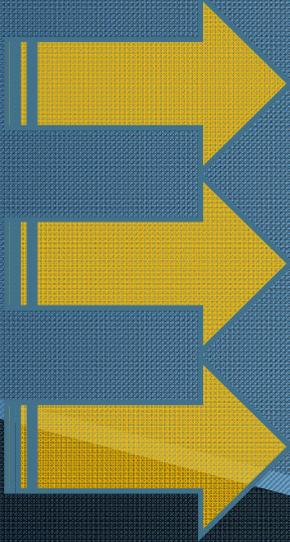
Rationalisation et optimisation du patrimoine

Objectifs ARS CVL

Enrichir et faire évoluer

Objectifs ARS CVL

Enrichir et faire évoluer



Qualité de la prise en charge des patients

Maitrise des ressources financières

Accompagner l'évolution de l'organisation des établissements

Hiérarchisation ARS CVL

Etablissements bénéficiant d'un accompagnement financier

Etablissements identifiés dans le cadre du SRIS

Certification des comptes

Priorisation ARS CVL

**Avoir une meilleure connaissance sur l'immobilier
sanitaire avant échéance du PRS2**

**Vision prospective à 10 ans dans le cadre de
l'articulation OPHELIE/SRIS**

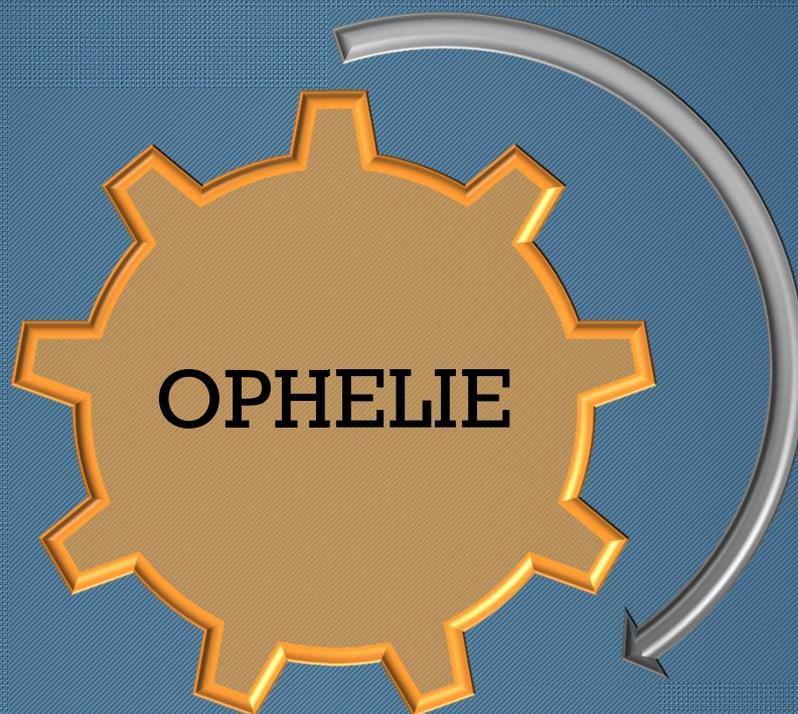
**Inciter au dialogue avec les compétences territoriales
dans le cadre de la valorisation du patrimoine**

Avoir une vision
prospective des
investissements

DU DIAGNOSTIC INITIAL A LA FAISABILITÉ GÉNÉRALE

Instruction ministérielle
du 18 avril 2014

2017



Optimisation - Connaissance du patrimoine

DU DIAGNOSTIC INITIAL A LA FAISABILITÉ GÉNÉRALE

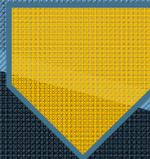
Module 1 –
organisation



Module 2 –
immobilier

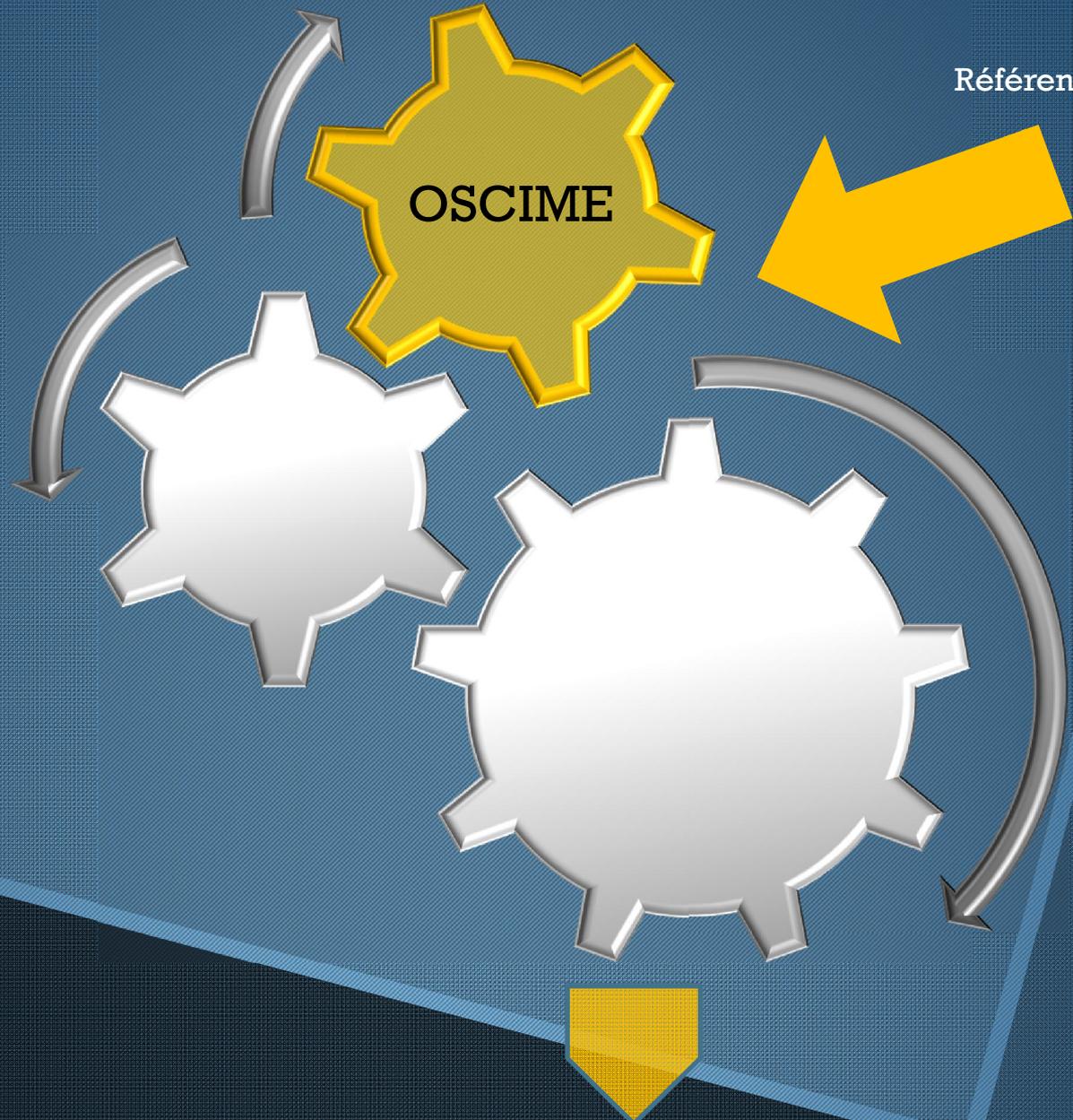


Module 3 –
financier



Dialogue – Elaboration de scénarios

Référentiels ANAP

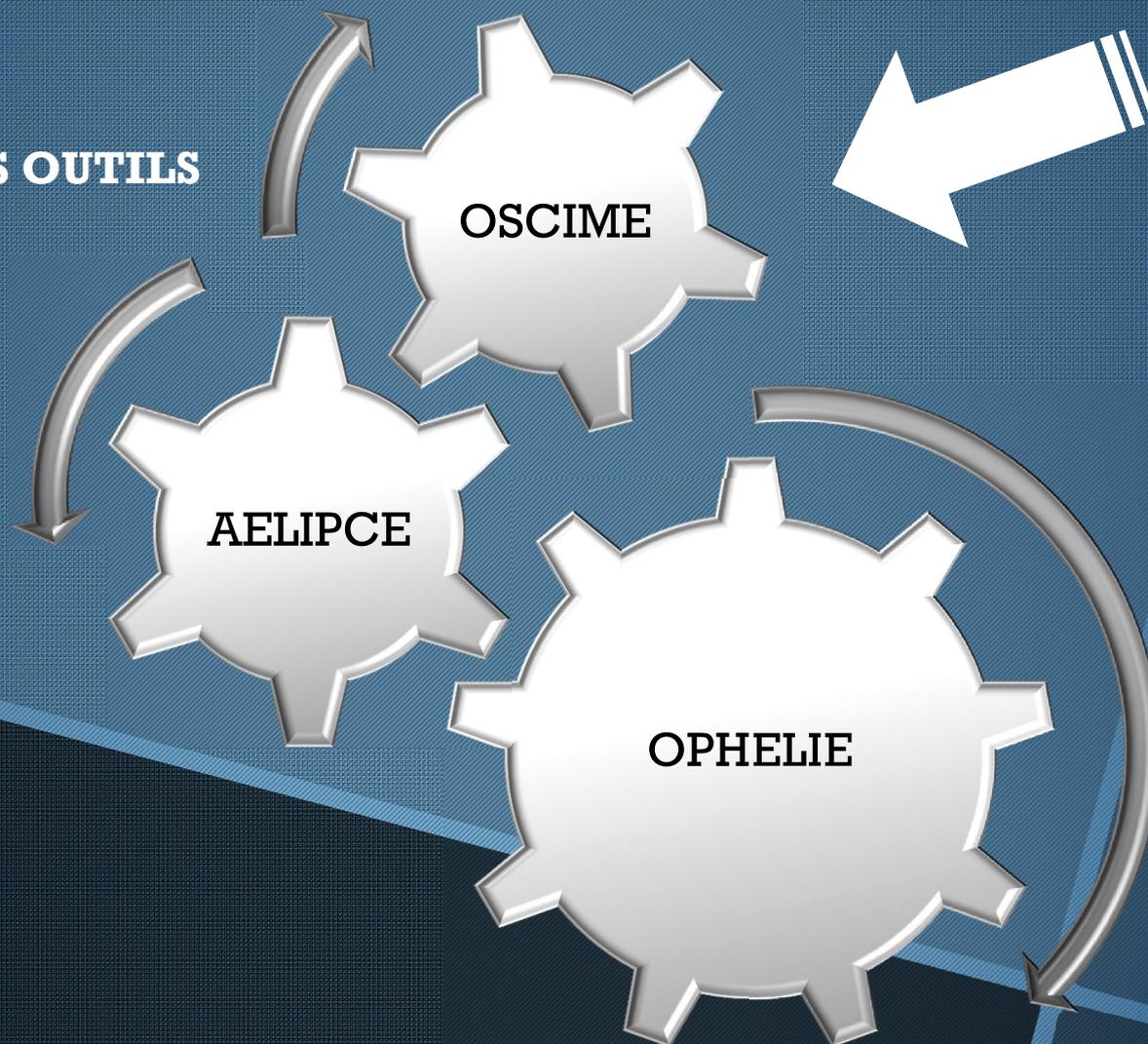


Comparer – Echange d'expérience

DU DIAGNOSTIC INITIAL A LA FAISABILITÉ GÉNÉRALE

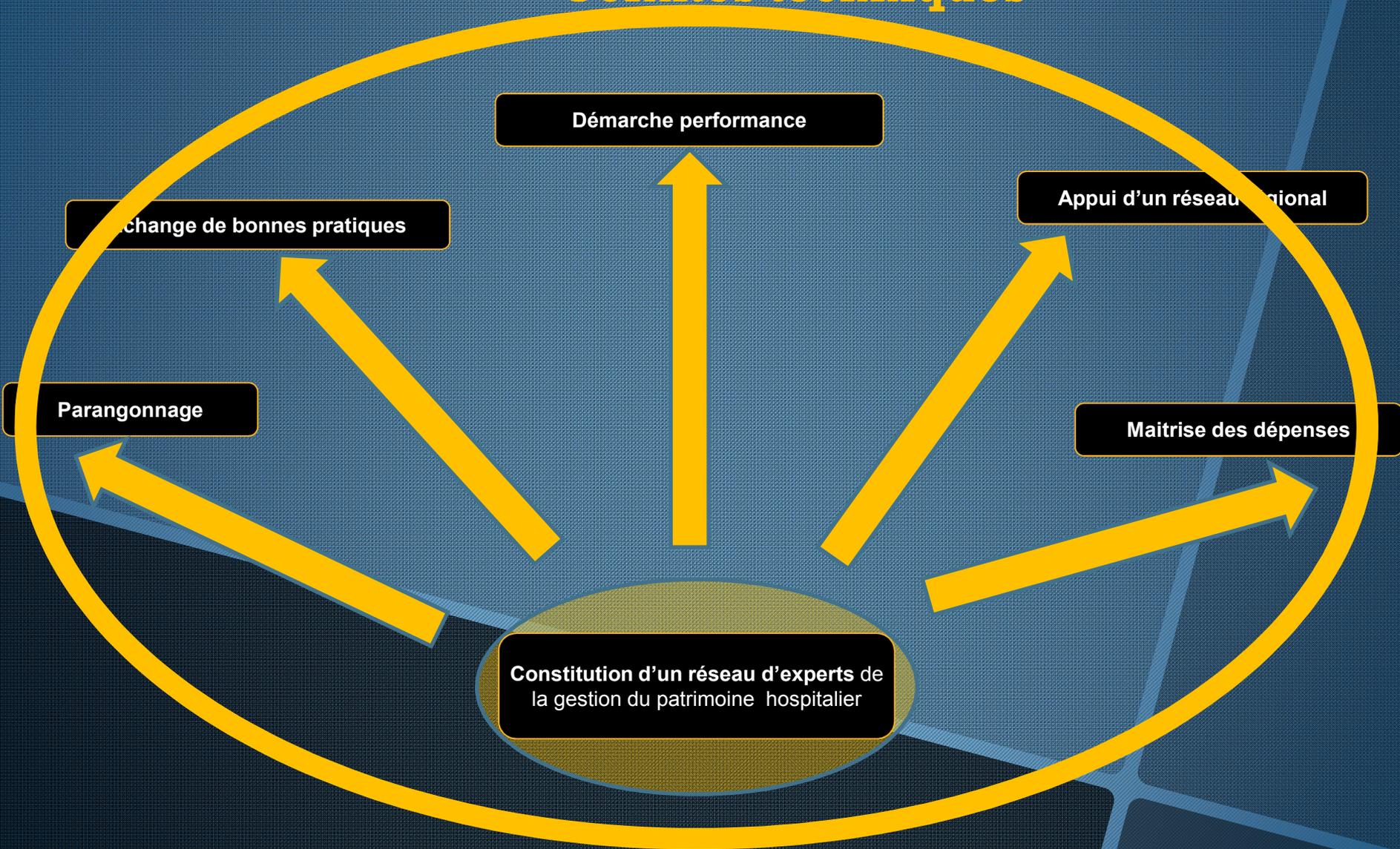
Référentiels ANAP

MAITRISER LES OUTILS



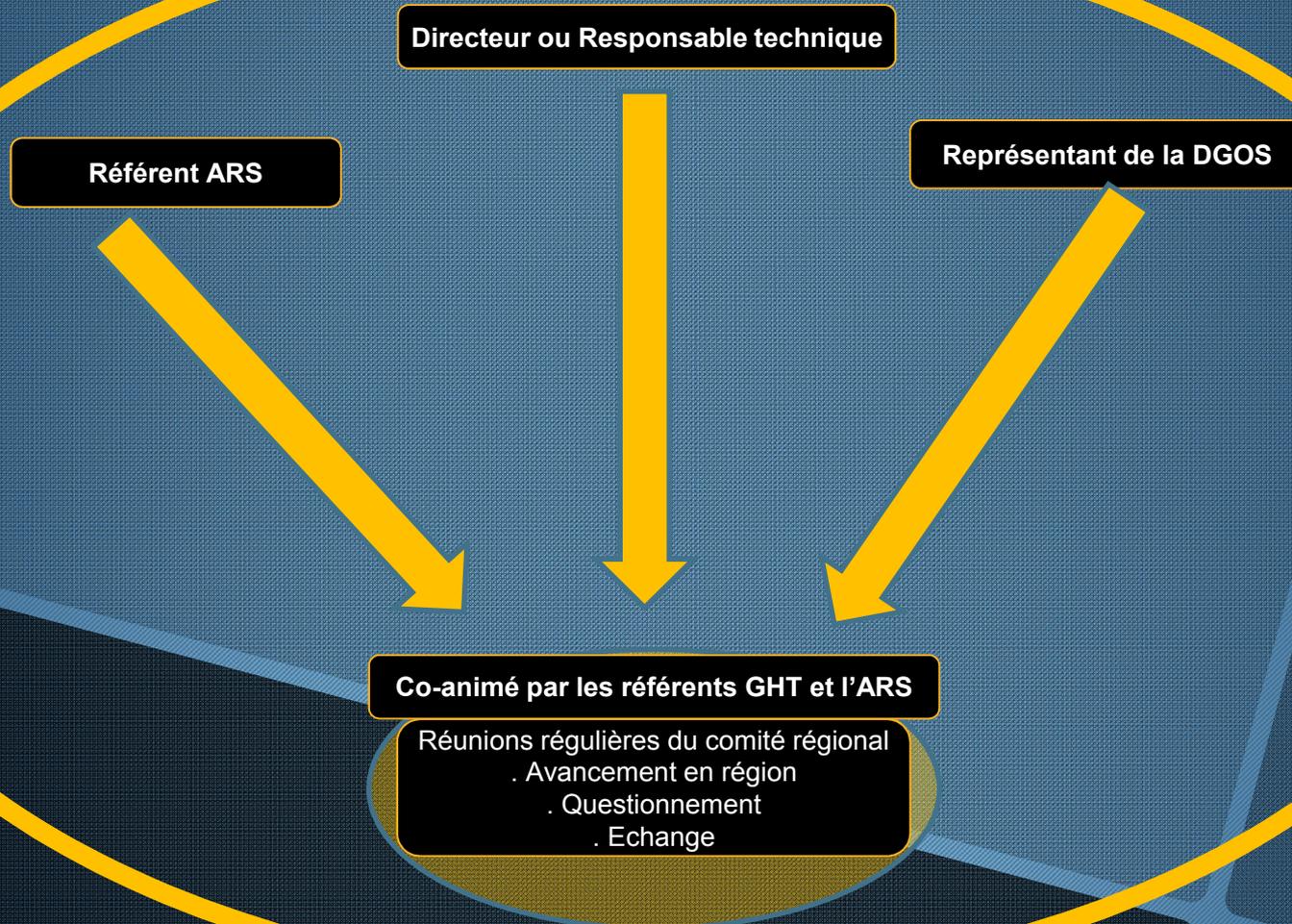
Un réseau régional

Comités techniques



Un réseau régional

Comité régional



Un animation territoriale

➤ Une équipe par GHT

Un référent par département qui constitue son réseau d'experts

➤ Répondre au plus près et au plus vite

Un référent Ophelie par établissement qui constitue son réseau

Animé par le référent du GHT

Réunions régulières
· Avancement
· Questionnement
· Echange

Un référent ARS CVL

- **Prise en compte d'opportunités**
- **Vision claire du bâti**
- **Choix des scénarios**
- **Sincérité du dialogue**

Approche technique immobilière :
Outil d'échange dans le cadre
des projets de restructuration

Démarche performance :
Parangonnage, réunions régionales

Appui technique OPHELIE :
Remontée d'expérience
au niveau national

Un référent ARS CVL

- Comparaison inter établissements
- Echange d'expertise
- Aide à la vision stratégique
- Rompre l'isolement

Approche technique immobilière :
Outil d'échange dans le cadre
des projets de restructuration

Démarche performance :
Parangonnage, réunions régionales

Appui technique OPHELIE :
Remontée d'expérience
au niveau national



Un référent ARS CVL

- Répondre aux interrogations
- Echange d'expertise
- Amélioration de l'outil
- Suivre l'avancement des saisies

Approche technique immobilière :
Outil d'échange dans le cadre
des projets de restructuration

Démarche performance :
Parangonnage, réunions régionales

Appui technique OPHELIE :
Remontée d'expérience
au niveau national



Mise à disposition d'une page sur
le site internet de l'ARS Région

Qualité et performance

- Comment l'ARS assure la qualité et la performance
 - Secteur hospitalier
 - Médecine de ville
 - Secteur médico-social
 - Gestion du risque
 - Pertinence des soins
 - Les structures régionales d'appui
 - Achats hospitaliers
 - **OPHELIE - Gestion immobilière**
 - ▶ Comités techniques
 - ▶ Outils / Aide
 - ▶ Agenda
 - Secteur pharmaceutique
- 📄 Flux RSS

OPHELIE - Gestion immobilière

L'Agence régionale de santé souhaite donner les moyens nécessaires aux échanges sur la stratégie d'investissement des établissements, disposer d'un outil de programmation partagé pour atteindre une maîtrise du Plan global de financement pluriannuel (PGFP), s'assurer d'un équilibre entre établissements de santé, et jouer le rôle de régulateur associé à l'expertise immobilière.

■ L'outil OPHELIE

OPHELIE contribue directement aux programmes d'amélioration de la performance des établissements. Il se veut en effet complémentaire de la stratégie nationale de soutien à l'investissement portée par le Copermo déclinée dans les Schémas régionaux d'investissements en santé (SRIS).

L'outil constitue un moyen d'optimiser les coûts de maintenance immobilière et du gros entretien-renouvellement.

L'action de l'ARS doit avant tout concerner

- les établissements obligés de certifier leurs comptes,
- ceux accompagnés financièrement via le Comité interministériel de la performance et de la modernisation de l'offre de soins hospitaliers (Copermo) ou le Fonds d'intervention régional (FIR),
- ceux ayant un projet d'investissement en lien avec un Schéma régional des investissements en santé (SRIS).

■ Calendrier de déploiement du projet

- ▶ Fin du 1^{er} trimestre 2017 : socle de base
- ▶ Fin 2017 : socle intermédiaire
- ▶ 2018 : socle final

Contact

Pôle performance de l'ARS
Centre-Val de Loire

Patrick MEUNIER - Expert
Immobilier
02 38 77 31 77
Courriel

Interlocuteurs GHT :

- 18 : à déterminer
- 28 : à déterminer
- 36 : à déterminer
- 37 : à déterminer
- 41 : à déterminer
- 45 : à déterminer

En savoir plus

Site internet du Ministère en
charge de la santé

Portail d'accès aux applications
ATH (avec vos codes d'accès)

Outils :
- Aelipce
- OSCIMES

Qualité et performance

Comment l'ARS assure la qualité et la performance

Secteur hospitalier

Médecine de ville

Secteur médico-social

Gestion de crise

Pertinence des soins

Les structures régionales d'appui

Soins hospitaliers

OPHELIE - Gestion immobilière

Comités techniques

Outils / Aide

Agenda

Secteur pharmaceutique

Flux RSS

OPHELIE - Gestion immobilière

L'Agence régionale de santé souhaite donner les moyens nécessaires aux échanges sur la stratégie d'investissement des établissements, disposer d'un outil de programmation partagé pour atteindre une maîtrise du Plan global de financement pluriannuel (PGFP), s'assurer d'un équilibre entre établissements de santé, et jouer le rôle de régulateur associé à l'expertise immobilière.

L'outil OPHELIE

OPHELIE contribue directement aux programmes d'amélioration de la performance des établissements. Il se veut en effet complémentaire de la stratégie nationale de soutien à l'investissement portée par le Copermo déclinée dans les Schémas régionaux d'investissements en santé (SRIS).

L'outil constitue un moyen d'optimiser les coûts de maintenance immobilière et du gros entretien-renouvellement.

L'action de l'ARS doit avant tout concerner

- les établissements obligés de certifier leurs comptes,

- ceux accompagnés financièrement via le Comité interministériel de la performance et de la modernisation de l'offre de soins hospitaliers (Copermo) ou le Fonds d'intervention régional (FIR),

- ceux ayant un projet d'investissement en lien avec un Schéma régional des investissements en santé (SRIS).

Calendrier de déploiement du projet

- Fin du 1^{er} trimestre 2017 : socle de base
- Fin 2017 : socle intermédiaire
- 2018 : socle final

Contact

Pôle performance de l'ARS
Centre-Val de Loire

Patrick MEUNIER - Expert
Immobilier
02 38 77 31 77
[Courriel](#)

Interlocuteurs GHT :

- 18 : à déterminer
- 28 : à déterminer
- 36 : à déterminer
- 37 : à déterminer
- 41 : à déterminer
- 45 : à déterminer

En savoir plus

Site internet du Ministère en
charge de la santé

Portail d'accès aux applications
ATH (avec vos codes d'accès)

Outils :

- Aelipce
- OSCIMES

Qualité et performance

■ Comment l'ARS assure la qualité et la performance

■ Secteur hospitalier

■ Médecine de ville

■ Secteur médico-social

■ Gestion du risque

■ Pertinence des soins

■ Les structures régionales d'appui

■ Achats hospitaliers

■ OPHELIE - Gestion immobilière

■ Comités techniques

■ Outils / Aide

■ Agenda

■ Secteur pharmaceutique

■ Flux RSS

Outils / Aide

Outils

Guide d'utilisation Ophélie (PDF - 4 Mo)

Flyer de présentation Ophélie (PDF - 317 Ko)

Fiche de calcul de surfaces (PDF - 258 Ko)

Foires aux questions

Foire aux questions (DGOS) (PDF - 101 Ko)

Foire aux questions (ARS Pays de la Loire) (PDF - 4 Mo)

■ Mentions légales
■ Contact
■ Emploi
■ Inscription à la lettre d'information

■ Glossaire
■ Accessibilité
■ Foire aux questions
■ Liens utiles

■ Plan du site
■ Flux RSS
■ Marchés publics
■ Recherche

Accès aux sites régionaux

Sélectionnez un site ▾

■ Retour sur le site national

Qualité et performance

■ Comment l'ARS assure la qualité et la performance

■ Secteur hospitalier

■ Médecine de ville

■ Secteur médico-social

■ Gestion du risque

■ Pertinence des soins

■ Les structures régionales d'appui

■ Achats hospitaliers

■ OPHELIE - Gestion immobilière

■ Outils / Aide

■ Agenda

■ Pharmacie

■ Flux RSS

Agenda

■ Comités techniques régionaux

► Jeudi 19 janvier 2017 : 1^{er} comité technique régional consacré à la prise en main de l'outil OPHELIE - à l'ARS - Co-animé par la DGOS

■ Journées régionales

► Mercredi 16 novembre 2016 : journée régionale de sensibilisation et de formation - CH de Blois

Qualité et performance

- Comment l'ARS assure la qualité et la performance
 - Secteur hospitalier
 - Médecine de ville
 - Secteur médico-social
 - Gestion du risque
 - Pertinence des soins
 - Les structures régionales d'appui
 - Achats hospitaliers
 - **OPHELIE - Gestion immobilière**
 - ▶ Comités techniques
 - ▶ Outils / Aide
 - ▶ Agenda
 - Secteur pharmaceutique
- 📄 Flux RSS

OPHELIE - Gestion immobilière

L'Agence régionale de santé souhaite donner les moyens nécessaires aux échanges sur la stratégie d'investissement des établissements, disposer d'un outil de programmation partagé pour atteindre une maîtrise du Plan global de financement pluriannuel (PGFP), s'assurer d'un équilibre entre établissements de santé, et jouer le rôle de régulateur associé à l'expertise immobilière.

■ L'outil OPHELIE

OPHELIE contribue directement aux programmes d'amélioration de la performance des établissements. Il se veut en effet complémentaire de la stratégie nationale de soutien à l'investissement portée par le Copermo déclinée dans les Schémas régionaux d'investissements en santé (SRIS).

L'outil constitue un moyen d'optimiser les coûts de maintenance immobilière et du gros entretien-renouvellement.

L'action de l'ARS doit avant tout concerner

- les établissements obligés de certifier leurs comptes,
- ceux accompagnés financièrement via le Comité interministériel de la performance et de la modernisation de l'offre de soins hospitaliers (Copermo) ou le Fonds d'intervention régional (FIR),
- ceux ayant un projet d'investissement en lien avec un Schéma régional des investissements en santé (SRIS).

■ Calendrier de déploiement du projet

- ▶ Fin du 1^{er} trimestre 2017 : socle de base
- ▶ Fin 2017 : socle intermédiaire
- ▶ 2018 : socle final

Contact

Pôle performance de l'ARS
Centre-Val de Loire

Patrick MEUNIER - Expert
Immobilier
02 38 77 31 77
Courriel

Interlocuteurs GHT :

- 18 : à déterminer
- 28 : à déterminer
- 36 : à déterminer
- 37 : à déterminer
- 41 : à déterminer
- 45 : à déterminer

En savoir plus

Site internet du Ministère en
charge de la santé

Portail d'accès aux applications
ATH (avec vos codes d'accès)

Outils :

- Aelipce
- OSCIMES

PILOTER L'ÉTABLISSEMENT

ORGANISER LA PRISE EN CHARGE

DÉVELOPPER UNE APPROCHE TERRITORIALE

ACCOMPAGNER LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

Aider à l'amélioration de la performance des organisations (Ælipce)



lundi 24 octobre 2016

ÆLIPCE est un outil de dialogue pour améliorer sa performance en s'appuyant sur une démarche projet. Il est destiné aux établissements de santé MCO publics et privés et aux Agences Régionales de santé.

Version actualisée : octobre 2016

[Télécharger la plaquette de présentation de l'outil \(pdf\)](#)

Objectifs de l'outil

Ælipce, c'est un outil au service des établissements pour étudier les conditions de faisabilité d'un projet d'organisation.

- Réaliser facilement un état des lieux de son organisation, quel que soit le périmètre : unité (s) de soins, pôle (s), établissement ou groupe d'établissements.
- Évaluer et mesurer la performance d'une organisation au quotidien, d'un projet de réorganisation.
- Optimiser son organisation au regard de l'activité actuelle et de ses prévisions d'évolutions avec une estimation du capacitaire (hospitalisations conventionnelles, lits aigus et ambulatoire).
- Pré-dimensionner un investissement immobilier avec une évaluation en coût global d'une opération sur une période longue, en intégrant l'investissement, la maintenance, les consommations d'énergie et les dépenses d'entretien
- Évaluer les conséquences économiques et financières d'un projet.

Principes de l'outil

L'outil dresse un état des lieux exhaustif de l'activité clinique et médico-technique d'un ou de plusieurs établissements, ou d'une partie d'établissement, en liant les paramètres suivants :

■ PRÉSENTATION DU PROJET

Améliorer la performance des organisations : l'outil Ælipce

■ OUTIL(S) ASSOCIÉ(S)

Évaluer les coûts d'entretien des locaux hospitaliers (version actualisée)

Gérer et organiser le temps de travail non médical - kit d'outils

Hospi Diag

Gestion des lits : vers une nouvelle organisation - Le kit d'outils

■ ACTUALITÉ(S) ASSOCIÉE(S)

Accompagner les utilisateurs d'Ælipce : un dispositif proposé par l'ANAP

L'outil Ælipce : ils vous en parlent

Ælipce : mise en ligne du module financier

La nouvelle version de l'outil Ælipce est disponible !

■ SUR LE MÊME SUJET

➤ Appel à candidatures - Accompagnement Ælipce - Dernières

Bienvenue

sur le site de l'Observatoire des Surfaces et Coûts Immobiliers en Etablissements de Santé

L'ANAP et la commission « ingénierie architecture » de la Conférence des DG de CHU, depuis plusieurs années, travaillent à mettre en commun leurs données respectives concernant les opérations de construction d'établissements de santé.

[+ En savoir plus](#)



Actualités

M'abonner au flux RSS



01/07/2016

Nouveaux coûts de construction

La rubrique Actualités d'OSCIMES vient d'être enrichie par la mise en ligne de résultats synthétiques comprenant des ratios de coûts de construction

[+ En savoir plus](#)



25/10/2016

Fin de maintenance

L'opération de maintenance du site web oscimes est maintenant terminée. Merci de votre patience

[+ En savoir plus](#)

Connexion

Login

Valider

[Mot de passe oublié ?](#)



[Accéder à Oscimes](#)