

Synthèse débats publics 2014 « santé mentale »

Sommaire

1) Contexte général des débats publics.....	2
2) Organisation des débats publics « santé mentale » en région Centre.....	2
a) Historique et contexte ARS – CRSA	2
b) Objectifs en santé mentale.....	2
c) Préparation et déroulement des débats publics santé mentale	3
d) Plan de communication déployé	12
3) Après débat : analyse régionale	15
4) Synthèse des 6 débats départementaux : remontées des citoyens, attentes des usagers sur la santé mentale	18

1) Contexte général des débats publics

Le débat public est une mission conférée tant à la Conférence nationale de santé (CNS) qu'aux Conférences régionales de la santé et de l'autonomie (CRSA) dans le champ de la santé. Il est également un outil à la disposition des pouvoirs publics (ministère de la santé, ARS) dans le cadre du processus de d'élaboration de la politique de santé.

Les objectifs du débat public sont notamment :

- de fournir des informations aux publics, aux usagers et aux citoyens,
- de mettre au même niveau de connaissance tous les acteurs concernés,
- de connaître les opinions,
- de promouvoir une politique et en rechercher l'adhésion,
- de faire participer le public au processus préparatoire à la décision.

2) Organisation des débats publics « santé mentale » en région Centre

a) Historique et contexte ARS – CRSA

Dans le cadre de la démocratie sanitaire, l'Agence régionale de santé du Centre (ARS) et la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA) ont lancé en 2013 les débats publics afin d'accroître le rôle et l'implication des usagers et de leurs représentants, dans l'amélioration du système de santé. Le thème des maladies cardiovasculaires avait été choisi pour cette première expérience de débats publics sur les six territoires de santé de la région Centre. Au total, 550 personnes avaient participé à ces débats et 50 professionnels avaient été mobilisés.

En 2014, l'ARS et la CRSA ont fait le choix de mettre en place des débats publics sur la santé mentale.

b) Objectifs en santé mentale

➤ Niveau national :

Les objectifs nationaux en santé mentale sont :

- Améliorer l'accès aux soins
- Assurer la continuité des prises en charges
- Améliorer la qualité et la sécurité des soins
- Améliorer l'efficience

➤ Niveau régional :

Le projet régional de santé de la région Centre prévoit que le dispositif retenu repose sur deux principes régionaux structurant l'offre de soins :

- Graduer les soins en trois niveaux
- Centrer l'offre de soins sur le patient et ses proches

Ils se déclinent ainsi autour de 4 objectifs opérationnels :

❖ **Poursuivre la diversification et l'organisation territoriale de l'offre de soins :**

- Action 1 : améliorer la prise en charge des urgences
- Action 2 : hospitalisation sans consentement
- Action 3 : renforcer les prises en charges spécifiques
- Action 4 : renforcer les liens avec la médecine générale
- Action 5 : gérer la crise et la sortie de crise

❖ **Accompagner la mise en œuvre du SROS par la mise en place d'une instance régionale de suivi et de concertation.**

❖ **Développer les dispositifs et programmes de prévention :**

- Action 1 : poursuivre et développer le programme régional de prévention suicide
- Action 2 : améliorer la sécurité des patients et des personnels

❖ **Promouvoir des actions de formation initiale et continue des intervenants en psychiatrie et des programmes de lutte contre la stigmatisation :**

- Action : former les professionnels de santé notamment les médecins, les psychologues, les infirmiers.

➤ **Objectifs des débats publics :**

Les objectifs de ces soirées débats sont les suivants :

- Sensibiliser la population générale aux troubles psychiques et promouvoir la lutte contre la stigmatisation en santé mentale.
- Informer le grand public sur la santé mentale.
- Permettre aux citoyens d'exprimer leurs attentes, besoins et avis sur la santé mentale.
- Encourager une réflexion commune sur les représentations autour de la santé mentale.
- Donner la parole aux malades psychiques afin de changer le regard de la population générale sur la maladie mentale.

c) Préparation et déroulement des débats publics santé mentale

❖ **Co-organisation avec la mutualité :**

L'ARS et la CRSA ont fait le choix cette année, de confier l'organisation à la Mutualité Française Centre. Ses missions ont ainsi été définies dans une convention de partenariat :

- Elle anime en partenariat avec les services de l'ARS, un comité de pilotage intégrant des membres de la CRSA et dont un représentant de l'UNAFAM.
- Elle fait intervenir une troupe théâtrale dont elle élaborera le cahier des charges qui sera validé par le comité de pilotage.
- Elle recherche les intervenants et les partenaires susceptibles de mobiliser le public.
- Elle assure l'organisation matérielle de ces débats.

Outres ces objectifs organisationnel précités, la MFC doit mettre en œuvre un plan de communication afin de mobiliser le public cible sur les 6 départements de la région Centre. Ce plan de communication intègre une action auprès des médias et d'autres auprès des partenaires à impliquer dans cette démarche.

❖ Dynamique participative et collective :

Le comité de pilotage est composé de l'ARS, la CRSA, la MFC et des professionnels de santé du CH G.Daumezon de Fleury les Aubrais. Il s'est réuni 4 fois pour préparer les soirées débats : intervenants, contenu, logistique, lieux, communication...

Un partenariat a été engagé avec l'ensemble des villes où se déroulaient les débats publics. Elles ont toutes mises à disposition la gratuité des salles et apportées un soutien en terme de communication. Des réunions avec 3 d'entre elle ont permis une forte implication et parfois une mobilisation des partenaires du territoire :

- Le 9 juillet, avec la ville de Châteauroux, en présence de :
 - Mme RUET Catherine, Maire adjoint déléguée aux personnes âgées et personnes handicapées - Ville de Châteauroux
 - Mme REVIRON Lucie, ex Présidente association des malades bipolaires
 - M. ROBIN-VIGNERAS Mathieu, Référent du Cher France Dépression Centre
 - M. FORICHON Michaël, Compagnie de théâtre de la Table Ronde
 - Mme PION Jacqueline, Cadre de santé CMP CH de Châteauroux
 - Mme LAVOGIEZ Christine, Responsable unité PPS ARS DT 36
 - Mme CHASTANET Patricia, IDE coordinatrice SAMSAH 36
 - M. MOREAU Christian, Psychiatre
 - Mme CHAUVET Fabienne, Chef de pôle de psychiatrie CH Châteauroux
 - Mme JOSEPH Christine, Art-thérapeute psychothérapeute CMP Châteauroux
 - Mme DELGADO Véronique, Déléguée du Préfet aux quartiers
 - Mme VILLAUDIERE Jenny, Directrice Clinique du Haut Cluzeau

- Le 10 juillet avec la ville de Tours, en présence de :
 - M. DE GERMAY, Adjoint au Maire en charge de la santé, de l'hygiène, des personnes handicapées et des seniors
 - M.MORADI, Chef de projet, Mutualité Française Centre
 - M.FRADET, Coordinateur des affaires publiques et de la communication, Mutualité Française Centre
 - Mme TISSIER, Chargée de Communication, Ville de Tours
 - Mme SELATNA, Assistante Relations Publiques
 - M. MENAA, Responsable de l'agencement des salles
 - Mme ROGER, Chargée de Mission Santé

- Le 3 septembre avec la ville de Blois, dans le cadre du CLS, en présence de :
 - TURPIN Nathalie, DT ARS 41
 - LINDE Magali, ARS Centre,
 - ACHAUD Léa, ARS Centre DT 41,
 - ROULLIAUD Martine, Clinique de La Chesnaie,
 - LE GUILLOUX Gérard, Clinique de La Chesnaie,
 - MARIER Brigitte, Clinique de La Chesnaie,
 - PELTIE Laurent, Clinique de La Chesnaie,
 - BOREL Sylvaine, Ville de Blois,
 - BOISSICAT Eric, CH Blois,
 - POINESOTTE Nathalie, GEM AMILA,
 - GOUARD Nathalie, GEM AMILA,
 - GISBERT Nathalie, Clinique de Saumery,
 - BELARBI Rachid, CTAS / EMSP,
 - ROTUREAU Dominique, Pôle Handicap Psychique MFIT,
 - AYMARD Roger, UNAFAM 41,
 - FESNEAU Jean-Claude, UNAFAM Centre,
 - PRUT Gérard, MFC,
 - RHARASSE Sarah, MFC,
 - GAILLARD Isabelle, Ville de Blois,
 - MORADI Yorli, MFC.

- Le 10 octobre, 2nd réunion avec la ville de Châteauroux, en présence de :
 - Mme RUET Catherine, Maire adjoint déléguée aux personnes âgées et personnes handicapées - Ville de Châteauroux,
 - Mme REVIRON Lucie, ex Présidente association des malades bipolaires,
 - Mme TISSOT Amélie, Journaliste service communication, Ville de Châteauroux,
 - M. GARNIER Amaury, Comédien président de la Compagnie de la table ronde,
 - M. MOREAU Christian, Psychiatre,
 - Mme JOSEPH Christine, Art-thérapeute psychothérapeute, CMP de Châteauroux,
 - Mme VILLAUDIERE Jenny, Directrice de la Clinique du Haut Cluzeau,
 - M. FESNEAU Jean-Claude, Président de l'UNAFAM Centre,
 - Mme BORDIN-LHERPINIERE Corinne, Coordinatrice Territoriale de Santé Contrat Local de Santé - Atelier Santé Ville, Ville de Châteauroux
 - M. MORADI Yorli, Chargé de mission PPS, Responsable du projet, Mutualité Française Centre.

❖ **Programme des soirées**

	Nombre de participants Animateur	Programme et intervenants
BLOIS Jeudi 16 octobre 18 h 30 Espace Jorge-Semprun 25 rue Jean-Baptiste Charcot Partenariats avec : - l'UNAFAM - la ville de Blois - la République du Centre - le Club de la Chesnaie	200 participants Animé par Christian Panvert Journaliste RTL	PROGRAMME de la soirée 18h30 Ouverture Sylvaine BOREL, Conseillère municipale de la ville de Blois Pierre-Marie DETOUR, Directeur général adjoint de l'Agence régionale de santé du Centre 18h55 Création théâtrale Atelier théâtre de la Clinique de la Chesnaie 19h45 Débat Table ronde en présence d'intervenants de la santé mentale : psychiatres, patient, aidant proche, et soignant. 20h45 Clôture Gérard PRUT, Président de la Délégation Départementale du Loir-et- Cher de la Mutualité Française Centre
TOURS Jeudi 6 novembre 18 h 30 Salle des Fêtes de l'Hôtel de Ville Partenariats avec : - l'UNAFAM - la ville de Tours - la Nouvelle République - le Centre Hospitalier du Chononais	430 participants Animé par	PROGRAMME 18h30 Ouverture Edouard de GERMA, Maire-adjoint à la santé de la Ville de Tours Philippe DAMIE, Directeur général de l'Agence régionale de santé du Centre 18h55 Représentation théâtrale Centre Hospitalier du Chinonais 19h45 Débat Table ronde en présence d'intervenants de la santé mentale : (psychiatres, patients, aidants proches, soignants) animée par Jean-Yves LE NEZET, Directeur Départemental de la Nouvelle République d'Indre-et-Loire. 20h45 Clôture Jean-Pierre LABBÉ, Président de la Délégation Départementale de l'Indre- et-Loire de la Mutualité Française Centre

ORLEANS Jeudi 13 novembre 18 h 30 Salle Eiffel 15 rue de la Tour Neuve Partenariats avec : - l'UNAFAM - la ville d'Orléans - la République du Centre - le Centre Hospitalier Départemental Daumezon	320 participants Animé par Laurent Garofalo Directeur société Médiacom	PROGRAMME 18h30 Ouverture Serge GROUARD, Maire d'Orléans, Député du Loiret ou son représentant Philippe DAMIE, Directeur général de l'Agence régionale de santé du Centre 18h45 Représentation théâtrale Les Tournesols Bleus du Centre Hospitalier Daumezon 20h15 Débat Table ronde en présence d'intervenants de la santé mentale: psychiatre, soignants et aidant proche. 21h Clôture Daniel QUÉTARD, Vice-président de la Mutualité Française Centre, Président de la Délégation Départementale du Loiret
BOURGES Jeudi 20 novembre 19 h 30 Salle Le Hublot 64 avenue de la libération Partenariats avec : - l'UNAFAM - la ville de Bourges - le Berry Républicain	150 participants Animé par Laurent Garofalo Directeur société Médiacom	PROGRAMME 19h30 Ouverture Pascal BLANC, Maire de Bourges ou son représentant Pierre-Marie DETOUR, Directeur général adjoint de l'Agence régionale de santé du Centre 20h Représentation théâtrale Atelier Théâtre des Gibjonnas 21h30 Débat Table ronde en présence d'intervenants de la santé mentale (psychiatre, patient ressource, metteur en scène, aidant proche, soignant) animée par Laurent GAROFALO, journaliste. 22h15 Clôture Rose-Marie MINAYO, Vice-présidente de la Mutualité Française Centre, Présidente de Délégation Départementale du Cher

CHARTRES Lundi 24 novembre 18 h 30 Cinéma Les Enfants du Paradis 13 Rue Saint-Michel Partenariats avec : - l'UNAFAM - la ville de Chartre - l'Echo Républicain	260 participants Animé par Laurent Garofalo Directeur société Médiacom	PROGRAMME 18h30 Ouverture Jean-Pierre GORGES, Député-Maire de Chartres ou son représentant Philippe DAMIE, Directeur général de l'Agence régionale de santé du Centre 19h Projection cinématographique « Les voix de ma sœur », de Cécile Philippin 20h Débat Table ronde en présence d'intervenants de la santé mentale (psychiatre, réalisatrice, infirmier, aidant proche) animée par Laurent GAROFALO, journaliste. 21h Clôture Jean-Michel MONGUILLON, Président de Délégation Départementale d'Eure-et-Loir de la Mutualité Française Centre, Président de la Mutualité Française d'Eure-et-Loir.
CHATEAURoux Mercredi 3 décembre 19 h Salle édith-Piaf 2ter rue Eugène-Delacroix Partenariats avec : - l'UNAFAM - la ville de Châteauroux - la Nouvelle République	200 participants Animé par Jean-François MINOT, directeur départemental de la Nouvelle République de l'Indre	PROGRAMME 19h Pot d'accueil 19h15 Ouverture Dominique COTILLON-DUPOUX, Maire-adjointe déléguée à la Santé publique et à l'Hygiène à la Ville de Châteauroux, Philippe DAMIE, Directeur général de l'Agence régionale de santé du Centre. 19h30 Représentation théâtrale Compagnie de la Table Ronde & Cie, en partenariat avec l'Atelier Théâtre des Gibjonnas (18) et des citoyens. 20h15 Débat Table ronde en présence d'intervenants de la santé mentale (psychiatre, acteurs, aidant proche, infirmière) animée par Jean-François MINOT, directeur départemental de la Nouvelle République de l'Indre. 21h Clôture Jacques DALLLOT, Président de la Mutualité Française Centre, Président de la Délégation Départementale de l'Indre.

En terme de logistique, 2 personnes de la MFC étaient mobilisées par soirée ainsi que des personnes de l'ARS, pour la mise en place des salles, l'accueil des participants et les photos.

Des « cocktails » ont également été proposés afin de favoriser les échanges suite aux débats

Dans chaque ville, une pièce de théâtre ou un film a précédé le débat.

A Blois, le Club de la Chesnaie a proposé une création originale sur le thème de la santé mentale.

Le Club de la Chesnaie, est une association loi 1901 fondée en 1959 qui travaille en étroite collaboration avec la Clinique de Chailles. Il est affilié à la Fédération d'aide à la Santé Mentale CROIX MARINE. Il a pour objet de fonctionner en tant qu'œuvre sociale destinée à aider les personnes hospitalisées ou non à la Chesnaie, sur le plan psychiatrique, culturel, moral ainsi que matériel.

Ce dernier constitue donc une sorte d'interface entre l'intérieur (la clinique) et l'extérieur (le public). La spécificité principale du Club est d'être géré par un conseil d'administration composé de patients, d'anciens patients, de soignants et de personnes extérieures qui y portent intérêt.

Basé sur la dynamique de groupe, le spectacle qui a été présenté au cours de cette soirée repose sur des scénettes d'improvisation.

Le spectacle, créé par la troupe, est ouvert, dynamique et laisse place à de nombreux temps d'improvisation. La notion de plaisir de jouer ensemble et partager est au cœur de ce spectacle.

A Tours, l'atelier théâtre de l'hôpital de jour du Centre Hospitalier du Chinonais a proposé une représentation théâtrale originale.

L'Atelier théâtre de l'hôpital de jour Saint-Jean, relié au secteur de psychothérapie adulte du Centre Hospitalier du Chinonais (37) est né en 2008, à l'initiative de l'équipe infirmière.

Le souhait initial est de créer un atelier de théâtre avec un objectif thérapeutique pour les patients de l'hôpital de jour.

Au départ inspiré par des pièces de théâtre classique, l'atelier théâtre s'est orienté vers des représentations humoristiques depuis trois ans. L'atelier présente une représentation tous les ans, en fin d'année, à destination des services de psychothérapie de l'hôpital.

L'engagement et le souhait des comédiens de l'atelier d'ouvrir désormais leur représentation au grand public coïncide avec leur participation à la soirée théâtre - débat autour de la santé mentale.

Composée d'une dizaine de comédiens et de deux animateurs, l'atelier théâtre de l'hôpital de jour Saint Jean proposera lors de cette soirée, deux scénettes de 10 à 15 minutes chacune, entrecoupées d'un court intermède musical. Toutes basées sur l'humour, les scénettes sont des extraits adaptés du film « le dîner de con », de Francis VEBER et de la série « Kaamelott » - épisode « le code », d'Alexandre ASTIER.

Le choix des sketches est toujours fait avec les comédiens, et les costumes et décors sont en partie réalisés par la troupe.

A Bourges, l'Atelier Théâtre des Gibjoncs a proposé une création originale.

Le théâtre amateur permet un accès culturel à tous, mais aussi l'épanouissement de chacun à l'échelle individuelle. Trouver une place au sein du groupe, en étant à la fois acteur et créateur, quel que soit son origine socio-professionnelle. Le projet est entièrement conçu par les membres du groupe, et leur rôle n'est pas seulement celui qu'ils jouent dans la pièce, ils s'investissent totalement, du texte à l'interprétation, de la fabrication des décors au choix des musiques, en passant par la conception des affiches et bien d'autres choses encore.

Les manifestations culturelles permettent aux habitants de Bourges et de la région Centre de créer des échanges et d'amplifier le désir de chacun de s'ouvrir à la diversité culturelle. Les Ateliers de l'ATG regroupent des habitants des quartiers de Bourges Nord, mais aussi d'autres quartiers de la Ville et d'autres communes, ce qui permet des échanges sociaux,

culturels et ethniques très enrichissants. Les animations permettent aux habitants de s'ouvrir aux activités culturelles, tels que : le théâtre, la danse, les arts plastiques pour la scénographie...

Le projet artistique est l'étude bibliographique de l'histoire du château de Villemenard à travers les siècles à St Germain du Puy, dans le département du Cher et sur le territoire français. Choix de personnages historiques dans des situations marquantes de l'Histoire de France. Travail d'improvisations pour une interprétation personnelle du sujet par le groupe de comédiens. Texte écrit par Sarah Larcher et mis en scène par Nadine et Sarah Larcher. Cette création théâtrale a été conçue en partenariat avec les propriétaires du Château de Villemenard pour célébrer les 30 ans d'acquisition du château. Il a pour objectif de mettre en valeur le patrimoine de la commune de St Germain du Puy et de le faire connaître sur son territoire, dans le département et au-delà.

A Orléans, l'atelier théâtre des **Tournesols Bleus** a proposé une création originale.

Le théâtre amateur permet un accès culturel à tous, mais aussi l'épanouissement de chacun à l'échelle individuelle. Trouver une place au sein du groupe, en étant à la fois acteur et créateur, quel que soit son origine socio-professionnelle.

Historique de l'atelier : A l'arrivée de Mme Roselyne Ragu, il y a 30 ans, dans la deuxième partie des années 1980 à l'hôpital Daumezon, au début de sa carrière d'infirmière, plusieurs tentatives de mise en place d'ateliers théâtre avaient été faites, en vain. Les personnes étaient peu formées à la création d'un atelier thérapeutique de la sorte. Suite au départ de l'un des animateurs, Mme Ragu a pris le poste.

Ayant constaté les effets bénéfiques du théâtre sur les patients, et déjà formée à la dynamique de groupe, Mme Ragu a choisi de se former au théâtre sous un angle thérapeutique.

L'atelier a alors pris une autre direction. Des pratiques tels que la supervision, débriefing après chaque groupe, avec un psychologue, ont permis d'améliorer considérablement la qualité thérapeutique de l'atelier.

Mme Ragu a ensuite fait de nombreuses formations de clinique psychiatrique. L'atelier s'est affiné au fil des années, en fonction du rythme, des envies, des besoins des personnes qui le fréquentaient. Un parti a été pris de toujours joué sur l'extérieur, afin de pouvoir, pour les comédiens, se confronter au regard extérieur, partager et échanger avec le monde extérieur. La dimension sociale de l'atelier est cruciale, elle est basée sur la dynamique de groupe. Il s'agit, pour les comédiens, de faire attention à l'autre, de communiquer habilement. La communication individuelle et groupale est au cœur du processus de soin. Les ateliers sont adaptés en fonction des objectifs individuels de chaque personne, objectifs définis avec la personne. La connaissance de chaque personne par les infirmiers est centrale pour travailler de la sorte. Il y a également un travail d'expression des émotions, d'estime de soi et d'image corporelle.

Le nombre de comédiens est une quinzaine. Ce nombre est soumis aux variations d'état de santé des personnes qui fréquentent l'atelier.

Le spectacle : Le spectacle « comment le cirque Traviata se transforma en petit navire » de Jean-Paul Alègre a été choisi pour plusieurs raisons. Il y a dans ce spectacle un panel d'émotions possibles, des couleurs dans les décors et les costumes. Le sujet est en plus d'actualité avec la présence d'huissiers dans le spectacle et l'humiliation et la mise à nu d'un groupe entier. L'idée du clown permet la régression et l'expression. En effet, le clown est comme le petit enfant qui s'étonne de tout, qui est dans la spontanéité, presque l'archaïque. Il s'agit là de comment trouver son propre clown. La troupe a choisi également de jouer sur le langage des mots.

La couleur a un effet thérapeutique, c'est la vie. Le spectacle finit en noir et blanc, il n'y a plus de couleur, plus d'âme.

Le projet artistique réside aussi dans le fait de traiter d'un sujet dramatique avec tendresse et rire. L'humour est très présent. Cette histoire renforce la cohésion du groupe et la cohésion soutien la pièce.

La présence de soignants et de soignés sur la scène, ensemble est très importante. Tous les humains sont à égalité, tous partagent à ce moment les mêmes types de peurs, inhibitions, imperfections et grains de folie.

A Tours, l'atelier théâtre de l'hôpital de jour du Centre Hospitalier du Chinonais a proposé une représentation théâtrale originale.

L'Atelier théâtre de l'hôpital de jour Saint-Jean, relié au secteur de psychothérapie adulte du Centre Hospitalier du Chinonais (37) est né en 2008, à l'initiative de l'équipe infirmière.

Le souhait initial est de créer un atelier de théâtre avec un objectif thérapeutique pour les patients de l'hôpital de jour.

Au départ inspiré par des pièces de théâtre classique, l'atelier théâtre s'est orienté vers des représentations humoristiques depuis trois ans. L'atelier présente une représentation tous les ans, en fin d'année, à destination des services de psychothérapie de l'hôpital.

L'engagement et le souhait des comédiens de l'atelier d'ouvrir désormais leur représentation au grand public coïncide avec leur participation à la soirée théâtre - débat autour de la santé mentale.

Composée d'une dizaine de comédiens et de deux animateurs, l'atelier théâtre de l'hôpital de jour Saint Jean proposera lors de cette soirée, deux scénettes de 10 à 15 minutes chacune, entrecoupées d'un court intermède musical. Toutes basées sur l'humour, les scénettes sont des extraits adaptés du film « le dîner de con », de Francis VEBER et de la série « Kaamelott » - épisode « le code », d'Alexandre ASTIER.

Le choix des sketches est toujours fait avec les comédiens, et les costumes et décors sont en partie réalisés par la troupe.

A Chartres, le film « les voix de ma sœur » de Cécile Philippin avec la collaboration d'Irène Philippin d'une durée de 49 minutes a été diffusé.

Comment vivre avec une schizophrénie ?

Comment en parler ? Comment gérer le lien avec les soignants, avec la famille, avec les autres ?

Les voix de ma sœur est un portrait et un témoignage.

Il prend la forme d'un journal intime à plusieurs voix : celle d'une patiente, décrivant sa pathologie avec lucidité, celle de sa famille, combattant la culpabilité et le déni et celles enfin de ses soignants.

Ce document a vocation de dé-stigmatisation des personnes souffrant de troubles schizophréniques et de sensibilisation des familles et des soignants.

d) Plan de communication déployé

	Plan média PQR
J - 60	Diffusion via les mutuelles
	Mailing réseaux associatifs
J - 30	Articles dans les supports de communication des mairies : site internet, bulletin municipal
	Mailing réseaux associatifs (relance)
	Distribution des flyers dans les établissements/ collectivités
J - 15	Dossier spécial dans les 6 titres de la PQR + cartons d'invitation
	Mailing par les mairies
	Mailing réseaux associatifs (relance)
J - 10	Envoi du dossier de presse : PQR, radios, internet
J - 7	Mailing réseaux associatifs (relance)

PQR : Presse quotidienne régionale

❖ Diffusions des supports de communication

Départements	Flyers	Affiches	Cartons d'invitation
18	4200	180	
28	2500	230	
36	2500	350	20
37	1600	310	100
41	550	135	30
45	3400	300	

❖ Conférences de presse des débats publics

Conférence de presse ARS Blois - 7 octobre 2014	RCF 41	Radio
	La Nouvelle République	PQR
	La Renaissance du Loir et Cher	PHR
	Plus FM	Radio
Conférence de presse ARS Tours - 30 octobre 2014	La Nouvelle République	PQR
	Radio portugaise	Radio
	RCF	Radio
	Tours infos Octobre + Novembre 2014	PM

Conférence de presse Orléans - 3 novembre 2014	La République du Centre	PQR
Conférence de presse ARS Bourges - 5 novembre 2014	Le Berry Républicain	PQR
Conférence de presse ARS Chartres - 12 novembre 2014	L'écho Républicain	PQR
	Radio Grand Ciel	Radio
	Chartres votre ville (presse municipale)	PM
Conférence de presse ARS Chateauroux - 25 novembre 2014	L'Echo - La Marseillaise du Berry	PHR
	La Nouvelle République	PQR

❖ **Retombées médiatiques des débats publics**

Débats publics	Presse	Type
Blois	RCF 41	Radio
	La Nouvelle République du 8/10	PQR
	La Renaissance du Loir et Cher du 10/10	PHR
	Plus FM	Radio
	La Nouvelle République du 11/10	PQR
	Site internet + Facebook - Mutualité Française Centre	web
	On va sortir a blois.fr	Web
	Site internet FRAPS Centre	web
	La Nouvelle République du 14/10	PQR
	La Nouvelle République du 20/10	PQR
	BLOIS MAG (presse municipale Octobre 2014)	PM
Tours	La Nouvelle République du 22/10	PQR
	Radio portugaise	Radio
	RCF	Radio
	Site internet FRAPS Centre	web
	La Nouvelle République.fr du 22/10	web
	La Nouvelle République du 3/11	PQR
	Site internet + Facebook - Mutualité Française Centre	web
	La Nouvelle République.fr du 7/11	web
	Tours infos Octobre + Novembre 2014	PM
Orléans	Orléans mag novembre	PM
	La République du Centre 11/11	PQR

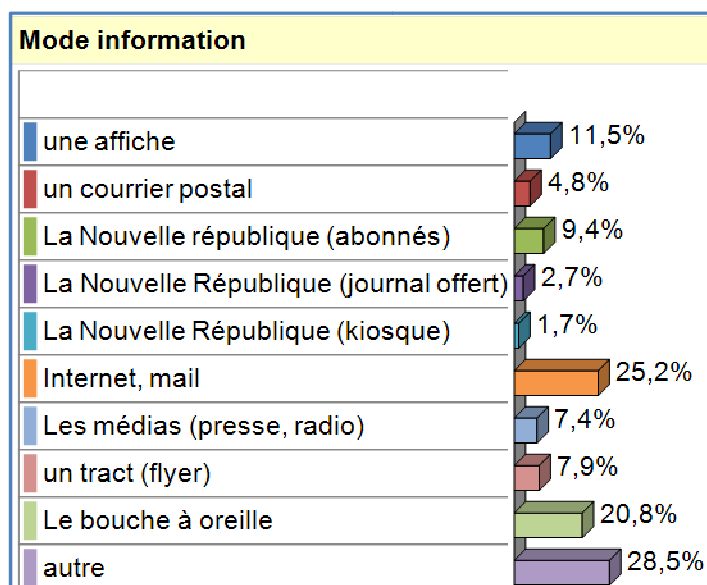
	La République du Centre 12/11	PQR
	La République du Centre 22/11	PQR
	Site internet FRAPS Centre	web
	Site internet + Facebook - Mutualité Française Centre	web
	Site internet hopital Daumezon (Orléans)	web
Bourges	Le Berry Républicain	PQR
	RCF en berry	Radio
	Les Nouvelles de Bourges (presse municipale novembre 2014)	
	Le Berry Républicain du 13/11	PQR
	Site internet FRAPS Centre	web
	Radio Resonance du 20 Novembre	Radio
	Le Berry Scope	PQR
	Site internet + Facebook - Mutualité Française Centre	web
	Le Berry.fr du 13/11	web
Chartres	L'écho Républicain	PQR
	Site internet FRAPS Centre	web
	Site internet Evénement-fr.com	web
	Site internet News Locker	web
	Facebook - les voix de ma sœur du 9/11	web
	L'écho Républicain.fr du 12/11	web
	L'écho Républicain du 21/11	PQR
	Site internet "Intensité" novembre 2014	web
	Site internet - les voix de ma sœur	web
	Site internet + Facebook - Mutualité Française Centre	web
	Radio Grand Ciel	Radio
	Chartres votre ville (presse municipale)	PM
Châteauroux	La Nouvelle République 19/11	PHR
	Châteauroux pour tous (presse municipale Novembre-Décembre 2014)	
	Facebook - la Compagnie de la Table ronde 6/11	web
	Site internet FRAPS Centre	web
	La Nouvelle République.fr du 19/11	web
	La Nouvelle République 1/12	PQR
	L'Echo - La Marseillaise du Berry 2/12	PHR
	La Nouvelle République.fr du 05/12	web
	La Nouvelle République 05/12	PHR
	Site internet + Facebook - Mutualité Française Centre	web

3) Après débat : analyse régionale

1 560 personnes ont participé aux débats publics sur la région.

37,4 % des participants ont répondu au questionnaire de satisfaction.

❖ Communication :



Près de 28% des participants ont eu connaissance des débats par un autre moyen de communication que ceux proposés dans le questionnaire (notamment relais des villes, UNAFAM, mutuelles...) et 25% par mail. La part du bouche à oreille représente 20% du mode d'information.

❖ Profil des participants :

77 % des participants au débat public sont des femmes (figure1) et 55 % avaient plus de 50 ans (figure2).

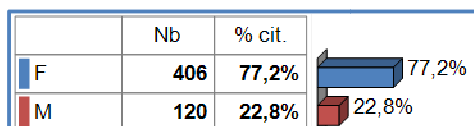


Figure 1 : sexe des participants

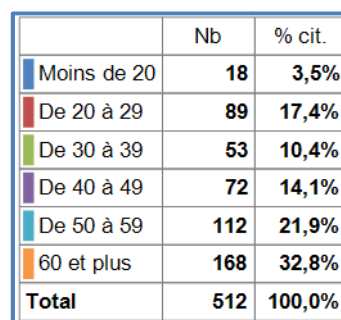
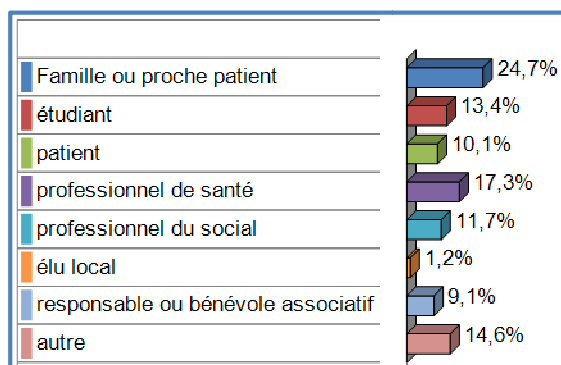
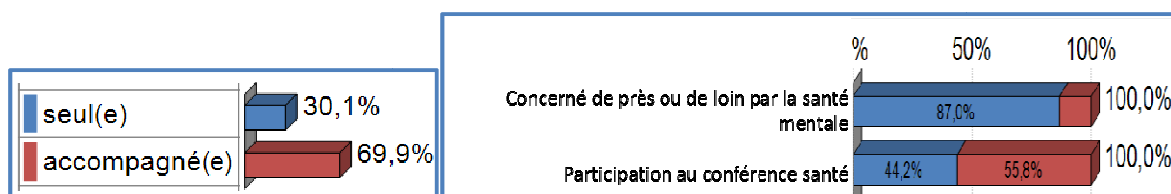


Figure 2 : Age des participants

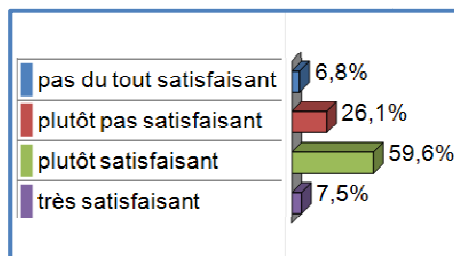


Parmi les participants aux différents débats, 24,7% sont en famille ou proche d'une personne concernée par la santé mentale, 17% sont des professionnels de santé, 10% étaient des patients.

70 % des personnes présentes sont venues accompagnées et 87 % étaient concernées de près ou de loin par la santé mentale, cependant seuls 44% participent régulièrement à des conférences santé.



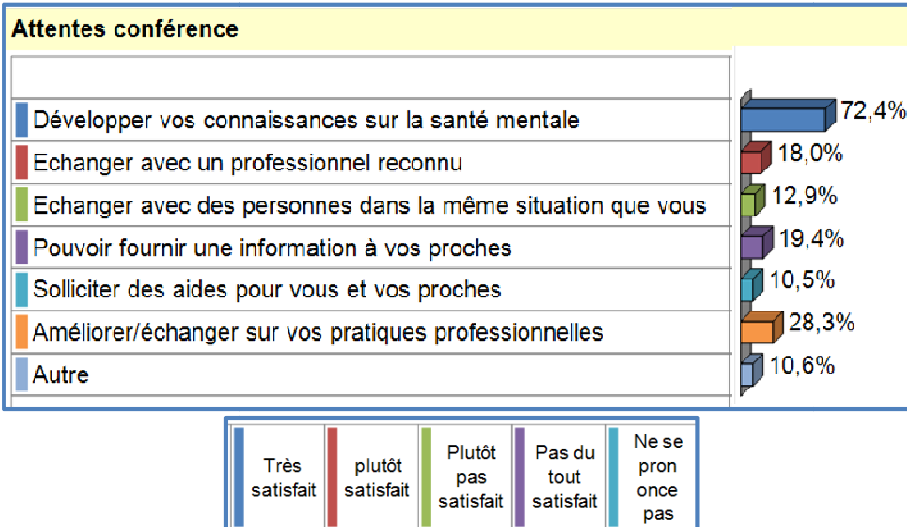
Accès aux soins, à la prévention et à la santé :



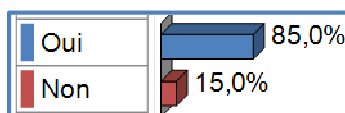
60% des participants considèrent être plutôt satisfaits de leur accès aux soins, à la prévention et à la santé.

❖ Vos attentes sur la conférence :

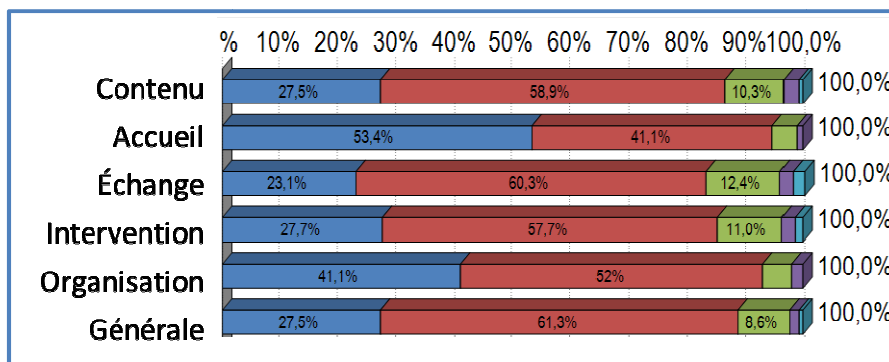
72 % des participants sont venus pour développer leur connaissance sur la santé mentale, 28 % pour échanger/améliorer ses pratiques professionnelles et 19 % pour apporter de l'information à un proche.



Les conférences ont répondu aux attentes des participants à 85 %.



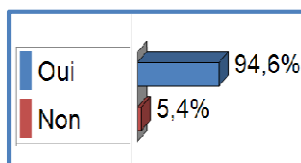
❖ **Satisfaction :**



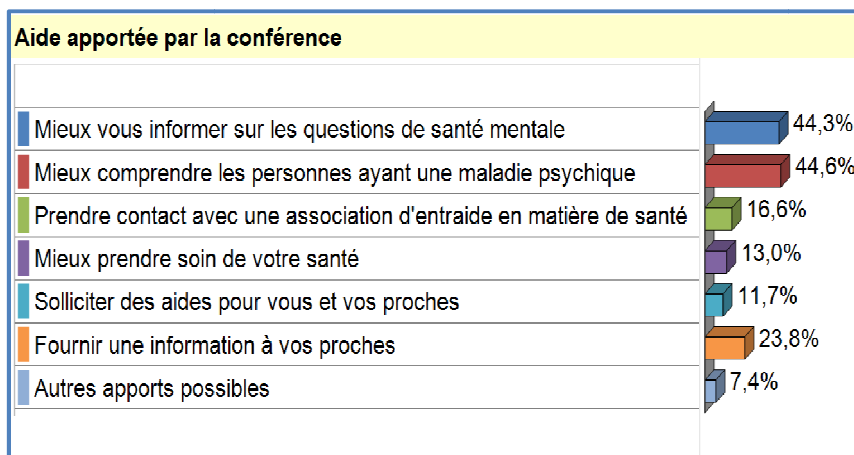
De manière générale, 88 % des participants sont plutôt satisfaits voir très satisfaits des débats publics.

De plus, 95 % sont satisfaits de l'accueil et de l'organisation, et plus de 83 % sont satisfaits du contenu, des échanges et des interventions.

Suite à ces débats, 95 % des participants conseilleraient à leurs proches de se rendre à une manifestation de ce type.



Pour 44 % d'entre eux, les débats leur ont permis de mieux être informés sur les questions de santé mentale et de mieux comprendre les personnes ayant une maladie psychique.



4) Synthèse des 6 débats départementaux : remontées des citoyens, attentes des usagers sur la santé mentale

➤ Blois :

- Les bienfaits de la psychothérapie institutionnelle
- La nécessité de l'action de l'UNAFAM
- Le besoin d'information sur les structures d'accompagnement ambulatoire : SAMSAH (Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés) : manque de place, SAVS (Service d'accompagnement à la vie sociale), GEM (Groupement d'Entraide Mutuelle)
- Le rôle et la formation des médecins généralistes et des infirmières libérales
- Les besoins d'information sur les causes notamment génétiques des maladies

➤ Tours :

- Reconnaissance du handicap psychique : acceptation de la maladie mentale par le patient
- Le financement des Groupement d'Entraide Mutuelle
- Le rôle des différents professionnels : infirmiers (nouvelle formation), ergothérapeutes, psychologues
- Le parcours de soin : articulation entre hospitalisation complète/ hospitalisation de jour/ CMP (Centre médico-psychologique) / Services médico-sociaux / SAMSAH-SAVS/ GEM / MDPH (Maisons Départementales des Personnes Handicapées)

- Difficultés pour identifier les aides/ ressources humaines disponibles sur le territoire
- Proposition : développement des Contrats Locaux de santé mentale : CLSM
- L'insertion sociale des personnes "hors dispositif de prise en charge "
- L'hospitalisation sous contrainte
- Soutenir le développement des activités théâtrales comme outils de soin, à l'hôpital et en ville
- Développer ces actions de sensibilisation du grand public
- Proposition : soutien et développement lors de la semaine d'information en santé mentale.

➤ **Orléans :**

- Témoignage d'usagers sur la peur que procure la maladie psychique et sur l'acceptation de la maladie
- La gestion de la crise et les structures adaptées
- Importance du médecin traitant dans le parcours de soin
- Nécessité de structures de soin comme le service Le Stade du CHD Daumezon (Tournesols Bleus)
- Développement de la psychiatrie en ambulatoire : équipe mobile de psychiatrie / Lien avec les CMP

➤ **Bourges :**

- L'isolement des personnes malades et des familles
- La stigmatisation des personnes malades : l'exemple du suicide
- L'hospitalisation sous contraintes et la loi
- Comment aborder une personne malade
- Le rôle du médecin généraliste
- Développer ce type de débat sur la santé mentale

➤ **Chartres :**

- Rôle et formation des médecins généralistes
- la Loi ne permet pas aux malades psychiques d'être hospitalisés sans avoir reconnu qu'ils sont malades.
- Proposition : équipes mobiles « santé mentale »
- Le parcours de soin via le CMP
- Nombre de psychiatres, délais d'attente pour la prise en charge
- Importance de l'UNAFAM
- Méconnaissance des GEM
- L'information du public sur les structures de soin existantes
- Les moyens financiers alloués au secteur de la psychiatrie

➤ **Châteauroux :**

- Témoignage d'usagers et de famille : isolement, solitude, besoin d'écoute et d'information sur le parcours de soin
- Questions d'ordre clinique sur les maladies
- Démographie médicale
- La souffrance au travail
- La recherche scientifique
- Nécessité de co-construire les actions de prévention avec les usagers
- Renouveler l'organisation de soirées similaires

Dans l'ensemble, les retours du public portent sur les besoins suivants :

- La formation des médecins généralistes.
- L'identification des structures/personnes ressources en matière de santé mentale.
- Une meilleure articulation entre les acteurs afin d'organiser un parcours de soins.
- L'organisation de soirées similaires.

Bilan global : comment répondre aux besoins de la population : quelle place à la santé mentale dans notre société ?

Axe 1 : développer des actions de prévention « santé mentale »

- Prendre en charge les personnes en souffrance dès leur plus jeune âge à l'école et au lycée en développant un dossier « soin / étude » qui réunirait les acteurs de l'éducation nationale, de la santé et des villes sur la santé mentale. Comment l'école, les enfants, les soignants peuvent se rencontrer pour définir des projets de santé mentale ensemble afin d'éviter ces futurs adultes à être exclus : pas de diplôme, pas d'emploi...
- Développer la coordination entre les acteurs de santé autour de la santé mentale.
- Créer des liens avec les partenaires institutionnelles : ville, aggro, éducation nationale, santé et autres administrations. Construire des conseils locaux en santé mentale avec la participation des différents acteurs et les patients / associations. Mettre en place des groupes de travail.

Axe 2 : améliorer l'offre de soin actuelle

- Développer les réseaux et les équipes mobiles. Avoir une dynamique de réseau sur le territoire.
- Travailler en lien avec les commissions déjà existantes au niveau de l'ARS : commissions spécialisées médico-sociale et offre de soins (avoir un représentant de l'UNAFAM dans ces deux commissions spécialisées); commission régionale de santé mentale et commissions départementales en santé mentale.
- Développer la prise en charge en ambulatoire en santé mentale.

Axe 3 : communiquer sur la santé mentale

- Continuer à informer le grand public sur les parcours de prise en charge des malades psychiques et recueillir les besoins et les attentes des citoyens sur cette thématique.
- Communiquer sur le rôle de l'UNAFAM.