

Direction de la Stratégie
Direction Départementale d'Indre-et-Loire

La Directrice générale de l'ARS Centre-Val de Loire

et

Conseil départemental d'Indre-et-Loire

La Présidente du Conseil départemental
d'Indre-et-Loire

à

Monsieur le Directeur
EHPAD Val de Brenne
Centre Hospitalier Intercommunal Amboise
Château-Renault
Rue des Ursulines
37400 AMBOISE

Secrétariat de la DD ARS-DD37

Date : 11 JUIL. 2025

Lettre R.A.R. n° 2C180 447 0393 1

Objet : 37 AUZOUER EN TOURAINES _EHPAD Val de Brenne _inspection du 14 novembre 2023_clôture

Monsieur le Président,

Une inspection a été réalisée au sein de votre établissement, le 14 novembre 2023. En raison d'un empêchement de l'inspecteur coordonnateur, le rapport d'inspection n'a pas pu être finalisé.

En conséquence, et après examen de la situation, nous avons décidé de clôturer l'inspection sans transmission du rapport détaillé. Toutefois, il est important de souligner que cette décision ne doit en aucun cas être interprétée comme une quelconque validation des pratiques observées.

Au cours de l'inspection, plusieurs points d'attention ont été relevés et vous ont été présentés lors de l'entretien de clôture avec l'équipe d'inspection, notamment :

- Le dysfonctionnement des portes de l'UPAD, restées ouvertes, ayant conduit à une fugue les jours précédents. La direction s'était engagée à procéder rapidement à leur réparation.
- Un projet de service en UPAD peu porté par l'équipe, dont certains membres n'étaient pas formés, et

l'absence de PAP pour l'ensemble des résidents.

- L'absence d'un projet d'établissement en cours de validité, bien que des groupes de travail soient en cours pour l'élaboration du projet 2024-2029.
- Une procédure de gestion des réclamations et des événements indésirables graves (EIG) existante, mais insuffisamment connue du personnel. Certains EIG n'étaient d'ailleurs pas déclarés, en raison de la complexité du logiciel utilisé.
- Une organisation de l'encadrement comprenant deux cadres de santé et une IDE coordinatrice, dont l'articulation des missions manquait de clarté.
- Un besoin d'accompagnement des professionnels par le biais de formation.
- Un besoin de stabilisation des équipes.

Ces éléments avaient déjà fait l'objet d'un appel à vigilance de la part de l'équipe d'inspection.

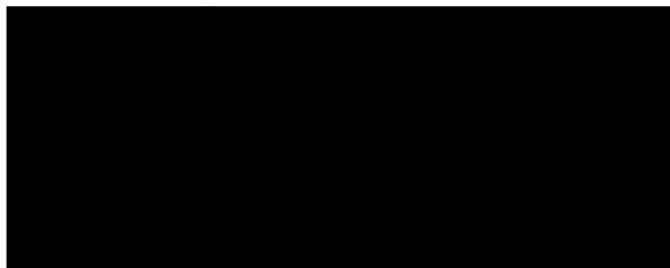
Nous vous encourageons vivement à poursuivre, si ce n'est déjà fait, la mise en œuvre d'actions correctives assorties d'un suivi rigoureux, afin de prévenir les risques associés à ces constats.

Il est essentiel de veiller à maintenir le niveau de qualité dans la prise en charge des résidents, dans le respect des normes en vigueur et des bonnes pratiques professionnelles, afin de garantir leur sécurité et leur bien-être.

Nous restons à votre disposition pour toute question ou pour vous accompagner dans vos démarches d'amélioration continue. N'hésitez pas à contacter nos services pour toute demande d'information ou de soutien.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'assurance de ma considération distinguée.

Pour la Directrice générale de l'ARS et par délégation,



Directeur de la Stratégie

La Présidente
du Conseil départemental d'Indre-et-Loire,
Pour la Présidente et par délégation,
La Directeur général adjoint des solidarités

