

Comment connaître la qualité de l'eau de votre commune ?

INFOFACTURES

Synthèse de la qualité de l'eau distribuée

www.centre-val-de-loire.ars.sante.fr

Février 2024



Infofacture, c'est quoi ?

Infofacture est l'appellation donnée à la synthèse annuelle sur la qualité de l'eau distribuée l'année précédente au consommateur. Cette information est transmise aux abonnés par les exploitants des réseaux d'eau potable, en même temps que la facture d'eau.

Cette fiche synthétique d'une page est réalisée par les équipes de l'Agence Régionale de Santé qui suivent une procédure nationale d'exploitation des données du contrôle sanitaire.

Les nouveautés !

En 2023, la forme de cette fiche informative a évolué pour intégrer un indicateur global annuel sur la qualité de l'eau distribuée.

4 classes de qualité ont ainsi été définies au niveau national, chacune associée à une lettre et une couleur, ainsi qu'un message type qualifiant la qualité sanitaire de l'eau distribuée.

Infofacture, c'est 4 indicateurs de qualité...

Les modalités de calcul, définies au niveau national, sont basées sur la prise en compte des paramètres (ou familles de paramètres) recherchés dans le cadre du contrôle sanitaire et faisant l'objet d'une limite de qualité réglementaire. Chaque paramètre est classé individuellement.

L'indicateur global de qualité correspond au classement le plus défavorable obtenu pour l'ensemble des paramètres contrôlés.

A : Eau de bonne qualité

B : Eau de qualité convenable

C : Eau de qualité insuffisante

D : Eau de mauvaise qualité

Pour chaque paramètre, de façon générale :

- **la classe A** correspond globalement à la conformité de l'eau distribuée dans l'année ;
- **la classe B** correspond à un dépassement ponctuel d'une limite de qualité sans risque pour la santé ;
- **la classe C** correspond à des dépassements récurrents d'une limite de qualité réglementaire mais inférieurs aux seuils sanitaires ;
- **la classe D** correspond à des dépassements des seuils sanitaires ayant donné lieu à des restrictions d'usage.

...et 5 paramètres communs

Chaque infofacture comprend 5 paramètres communs à l'ensemble des synthèses établies en Centre-Val de Loire (sauf cas particuliers) : **bactériologie, nitrates, pesticides, dureté et fluor**. Elle peut être complétée par 1 ou 2 autres paramètres choisis selon la situation du réseau d'eau potable concerné.

➔ Pour accéder à la fiche bilan de votre commune : [consulter le site AtlaSanté](#)

➔ Plus d'informations : [Qualité de l'eau potable | Agence régionale de santé Centre-Val de Loire](#)