



## — Les ressources de notre région

— Estel QUERAL, Chef de projet sur les fonctions d'appui,  
ARS Centre-Val de Loire

# Comment présenter les ressources de la région au regard des 3 missions ?

Non volonté de présenter les ressources par secteur sanitaire/ médico-social/ social ni par structure :

228 ES, 943 ESMS

16 MAIA

20 réseaux départementaux

6 réseaux régionaux

1 MDAutonomie

6 MDPH

9 HAD

63 MSP,...

Mais de présenter les missions des fonctions d'appui couvertes en tout ou partie en région en privilégiant les acteurs agissant au domicile ou dans le cadre du lien ville/hôpital

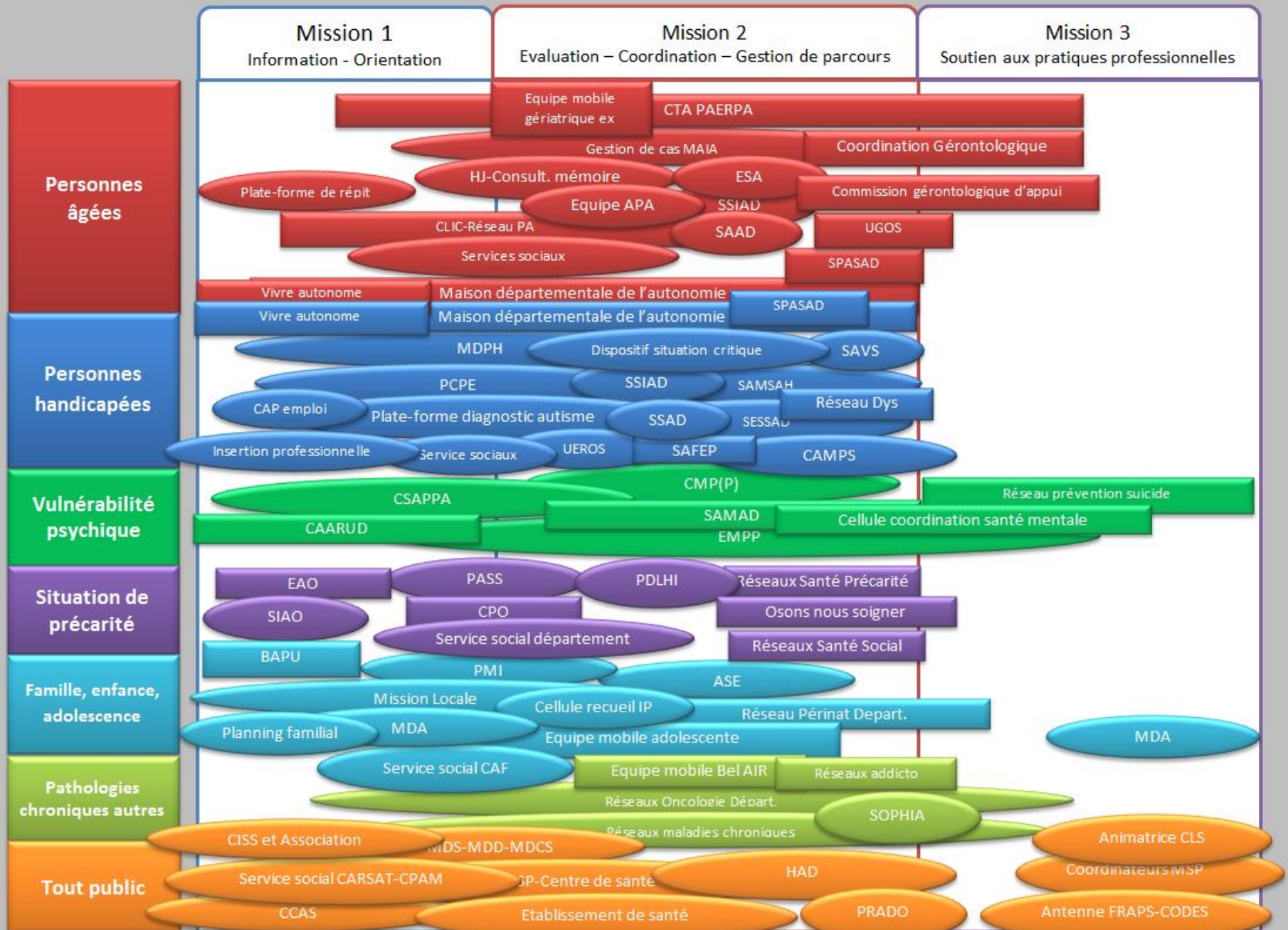
En indiquant les spécificités des territoires (*forme rectangulaire*) et en séparant les structures dites territoriales des régionales

***Démarche perfectible et non exhaustive***



# Une 1<sup>ère</sup> approche des ressources par public/pathologie

# Approche public/pathologie



**Dispositifs régionaux**

**Mission 1**  
Information - Orientation

- Réseau OncoCentre
- Réseau Périnat Centre
- Réseau Soins Palliatif

**Mission 2**  
Evaluation – Concertation – Gestion de parcours

- Equipe relais handicap rares
- Equipe mobile traumatisés crâniens

**Mission 3**  
Soutien aux pratiques professionnelles

- Réseaux OncoCentre
- Réseaux Périnat Centre
- Réseau Soins Palliatif

Réseaux d'aval Grandir en Région Centre-Val de Loire

Réseau Prévention Mains du Centre

Réseau NeuroCentre

Centre expert Parkinson

Centre de ressources et de compétences SLA et SEP

Centre de mémoire de ressources et de recherche

Centre spécialisé Obésité

Centre Ressources Autisme

Centre Régional des Troubles du Langage

# 1ers éléments de constat

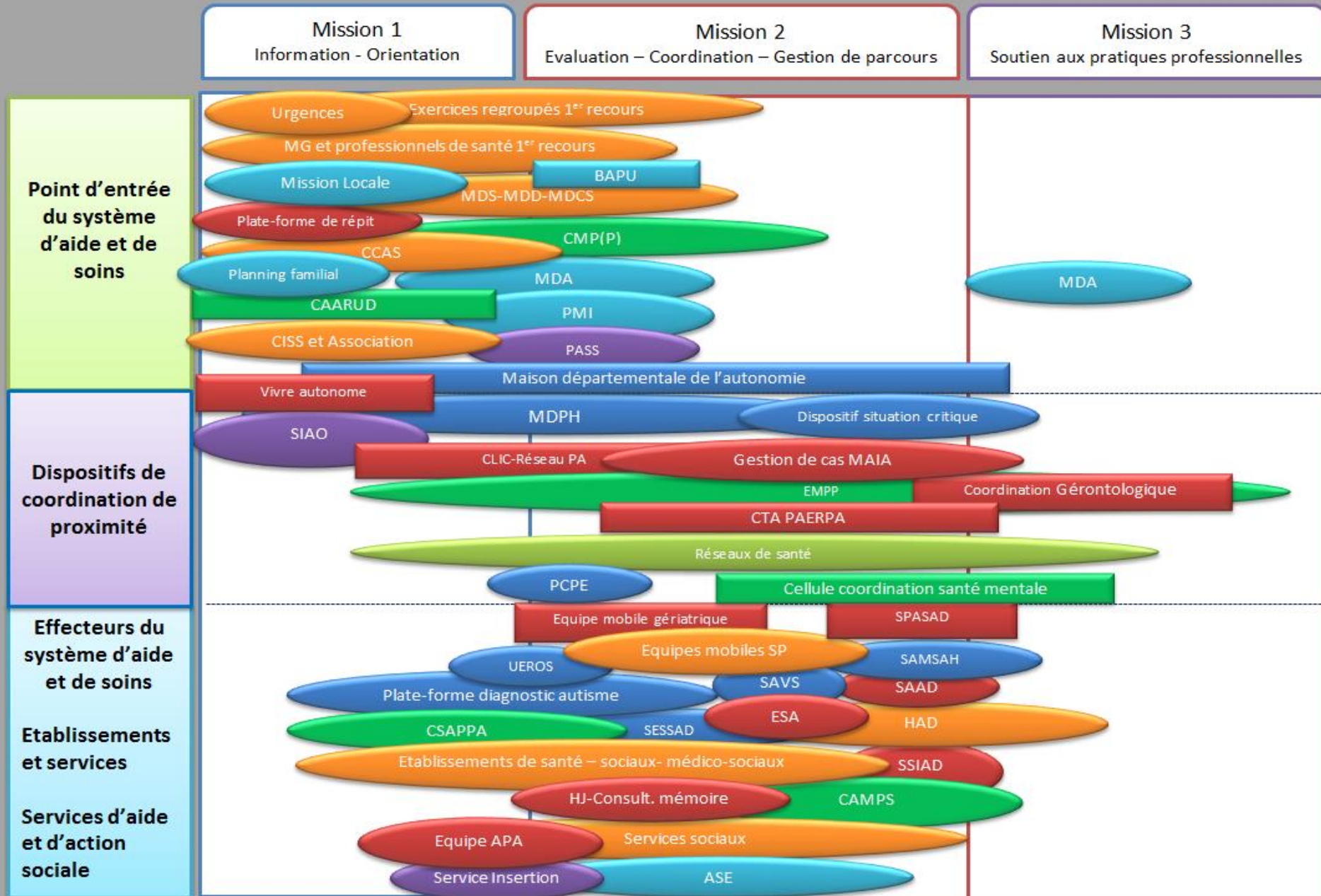
- Reflet de la construction des politiques publiques (plans nationaux, cloisonnement des secteurs, échelons d'interventions différents,...)
  - Vision de la diversité des ressources des territoires avec des process/outils différents et de la complexité à connaître le bon interlocuteur
  - Parcellisation de l'offre avec des approches populationnelles relativement bien couvertes (Personnes âgées et handicapées) et des démarches engagées dans certains territoires d'intégration
  - Par rapport aux missions des fonctions d'appui :
    - Mission 2 : Difficulté à identifier au sein des structures (évaluation, appui à la concertation, appui à la coordination des interventions, ...)
    - Mission 3 : Peu identifiée dans les structures territoriales
- Manque de lisibilité et de fluidité, nécessité d'apprendre à travailler ensemble



# Une 1<sup>ère</sup> approche des ressources par *parcours de santé*



# Approche parcours de santé





# Approche parcours de santé

## Les points d'entrée dans le système d'aide et de soins

Pour le secteur sanitaire, les acteurs de 1ère ligne et/ou du premier recours  
Pour le secteur social et médico-social, des acteurs de 1ère ligne ou guichet

## Les dispositifs de coordination de proximité

Coordination de proximité = coordination autour du patient, niveau micro ou clinique où sont accomplis les actes de soins et d'accompagnement des personnes

Mise en place à postériori pour pallier à la fragmentation des dispositifs sanitaire et sociaux

Peuvent être aussi des portes d'entrée dans le système de santé

## Les opérateurs

- Les établissements et services

- Les services d'aides et d'actions sociales

# — 1ers éléments de constat

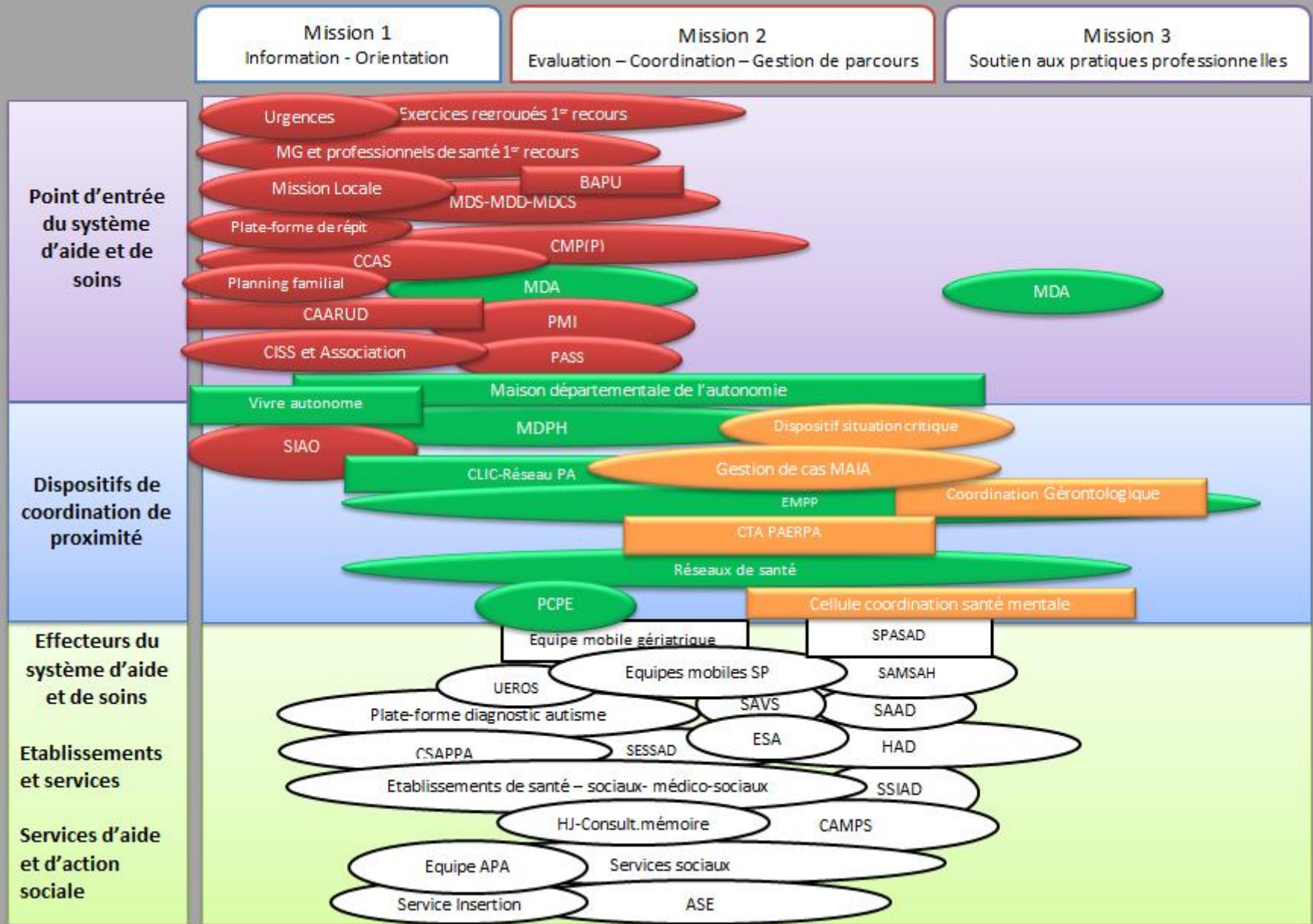
— Présentation par graduation de l'offre et de définition des champs d'intervention des acteurs par rapport aux missions :

- Point d'entrée : Information/orientation + 1<sup>er</sup> niveau d'évaluation
- Dispositifs de coordination de proximité : Information/Orientation + Evaluation/gestion de cas
- Effecteurs : Centrés sur la prise en charge de la personne

— Présentation par entrée Public/professionnel

- Moindre entrée professionnelle ou réflexion à développer sur les modalités d'entrée des professionnels à mettre en œuvre (type de recours, horaires, communication,...)

# Qui les sollicite ? Entrée public/professionnels



**Rouge** : entrée publics (1<sup>ère</sup> ligne ou guichet) ; **Orange** : entrée professionnels ; **vert** : entrée publics et professionnels

## Zoom sur les moyens financés par ARS pour l'appui à la coordination/Parcours

Départ./ structure	Cher	Eure-et- Loir	Indre	Indre- et-Loire	Loir-et- Cher	Loiret	Région	Total
Réseaux de santé	7,62	6,5	9,35	4,1	8,5	10,9	22,25	<b>69,22</b>
MAIA	8	10	4	10	12	14	-	<b>58</b>
<i>CTA PAERTA</i>				4,5				<b>4,5</b>
<b>Total (ETP)</b>	<b>15,62</b>	<b>16,5</b>	<b>13,35</b>	<b>18,6</b>	<b>20,5</b>	<b>24,9</b>	<b>22,25</b>	<b>121,72</b>
<b>Total (€)</b>	<b>8,5 M° d'€</b>							

# — 1ers éléments de constat

— Présentation par graduation de l'offre et de définition des champs d'intervention des acteurs par rapport aux missions :

- Point d'entrée : Information/orientation + 1<sup>er</sup> niveau d'évaluation
- Dispositifs de coordination de proximité : Information/Orientation + Evaluation/gestion de cas
- Effecteurs : Centrés sur la prise en charge de la personne

— Présentation par entrée Public/professionnel

- Moindre entrée professionnelle ou réflexion à développer sur les modalités d'entrée des professionnels à mettre en œuvre (quel recours, quelle horaire, quelle communication, ...)

## — Constats

- Des ressources réelles en région qui répondent à tout ou partie aux missions des fonctions d'appui
- Une organisation à mettre en place pour décroisonner les secteurs et remettre le patient au cœur de la prise en charge
  - Impact métier
  - Impact organisationnel
  - Impact technique
- Des outils/leviers/process à développer ou à conforter pour faciliter l'accès, l'échange et la circulation d'informations aux professionnels → Question du périmètre d'intervention et du niveau de mutualisation