

DES Pharmacie Hospitalière - Pharmacie Clinique et Prise en charge thérapeutique du patient
Compétences phases socle, approfondissement et consolidation

Objectif

Ce document a pour objectif de proposer une approche commune de l'acquisition des compétences en pharmacie clinique et prise en charge thérapeutique du patient dans le cadre du DES de Pharmacie Hospitalière.

Méthodologie

Ce document a été élaboré par un groupe de travail de l'association nationale des enseignants de pharmacie clinique dans le cadre de la réforme du troisième cycle des études pharmaceutiques et plus particulièrement du DES de Pharmacie Hospitalière.

Le groupe de travail était constitué de Sébastien Chanoine, Bertrand Décaudin, Charlotte Laborde, Samuel Limat et Catherine Rioufol.

Il s'appuie sur la maquette de formation en annexe de l'arrêté portant organisation du troisième cycle des études pharmaceutiques.

Suivi des compétences

Mode d'emploi

Mise en œuvre dans le service (demande d'agrément) :

1. Non abordé
2. Abordé = au plus une fois par semaine (par exemple en garde), uniquement en tant qu'opérateur, en suivant la procédure
3. Développé= en tant que praticien chaque jour ou plusieurs fois par semaine
4. Approfondi = inclus dans une démarche d'évaluation des pratiques, un suivi des activités et/ou une activité réalisée plusieurs fois par jour en autonomie supervisée

Evaluation de l'acquisition des compétences (au cours du stage) :

To rempli par le responsable du stage et l'interne au début du stage avec le calendrier des objectifs à remplir

T3 mois autoévaluation par l'étudiant et rencontre avec le responsable du stage

T 6 mois rempli par le responsable du stage et l'étudiant. La décision de valider ou le non le stage repose sur les items figurant sur ce document.

L'échelle d'évaluation des compétences retenue est la suivante

1. Non applicable
2. Très peu développée (nettement en deçà des attentes)
3. Peu développée (en deçà des attentes)
4. Acceptable (satisfait minimalement aux attentes)
5. Assurée (satisfait clairement aux attentes)
6. Marquée (dépasse les attentes)

DES Pharmacie Hospitalière - Pharmacie Clinique et Prise en charge thérapeutique du patient
Compétences phases socle, approfondissement et consolidation

Compétences en pharmacie clinique et prise en charge thérapeutique du patient associées au DES de Pharmacie Hospitalière

Ces compétences sont présentées selon une gradation sur les trois phases du DES de Pharmacie Hospitalière.

Cette gradation n'exclut pas que des compétences de la phase socle puissent être abordées lors des phases suivantes à des fins d'approfondissement et de spécialisation permettant ainsi de qualifier un niveau de maîtrise qui peut évoluer au cours de l'internat.

Plusieurs items décrivant ces compétences sont rattachés à chacune d'entre elles et doivent permettre le suivi des acquis de l'interne.

Compétences attachées à la phase socle

1. Maîtriser l'organisation du circuit du médicament et des produits de santé en établissement de santé
2. Réaliser les activités de dispensation en PUI
3. Assurer la prise en charge thérapeutique du patient tout au long de son parcours de soins
4. Identifier les sources d'informations pertinentes relatives aux stratégies thérapeutiques et évaluer les données disponibles dans une démarche d'aide à la décision en matière de choix et de bon usage des médicaments et des produits de santé
5. Réaliser les différents actes de pharmacie clinique en identifiant leur pertinence au regard des besoins du patient
6. Maîtriser les outils permettant d'améliorer la qualité des interventions de pharmacie clinique
7. Déterminer les actions contribuant à la sécurisation, la pertinence, et l'efficacité du recours aux produits de santé

Compétences attachées à la phase d'approfondissement

8. Participer à une démarche pluri-professionnelle de prise en charge thérapeutique globale du patient, associant le cas échéant son aidant, dans le but de maximiser l'efficacité et la sécurité du traitement, du choix du produit de santé au suivi du patient
9. Participer à l'éducation thérapeutique du patient en s'intégrant pleinement à une équipe pluridisciplinaire

Compétences attachées à la phase de consolidation

10. Mener une analyse des stratégies thérapeutiques au niveau d'un territoire de santé, d'un établissement ou d'un pôle à partir de données médicales (données massives)
11. Coordonner les activités de pharmacie clinique au niveau d'un territoire de santé, d'un établissement ou d'un pôle

Description des compétences

Compétences Phase Socle

1	Mise en œuvre	Maitriser l'organisation du circuit du médicament et des produits de santé en établissement de santé
1-1		Mettre en œuvre la réglementation du circuit du médicament et des autres produits de santé en établissement de santé
1-2		Mettre en œuvre la démarche qualité et ses grands principes pour les médicaments et les et des autres produits de santé (commande, réception, préparation, gestion de la dotation, rangement)
1-3		Maîtriser les spécificités du circuit des médicaments expérimentaux et des médicaments à statut particulier
1-4		Mettre en œuvre les règles applicables en matière de traçabilité et de sérialisation
1-5		Rechercher l'information pertinente pour répondre à des questions relatives à l'organisation hospitalière ou liées au parcours de soins du patient (secteurs de ville, médico-social et hospitalier)
1-6		Évaluer la conformité de l'organisation d'un circuit du médicament et des autres produits de santé à la réglementation en vigueur

2	Mise en œuvre	Réaliser les activités de dispensation en PUI
2-1		Mettre en œuvre la dispensation individuelle nominative
2-2		Mettre en œuvre les particularités de la dispensation en rétrocession
2-3		Mettre en œuvre les particularités de la dispensation des médicaments avec autorisation temporaire d'utilisation et des médicaments expérimentaux
2-4		Mettre en œuvre les particularités de la dispensation des médicaments à statut particulier (médicaments stupéfiants, gaz médicaux, médicaments dérivés du sang et recombinants) et leur traçabilité
2-5		Mettre en œuvre les particularités de la dispensation des médicaments hors GHS
2-6		Participer à la formation des acteurs concernés et à l'évaluation des pratiques professionnelles (pharmaciens, préparateurs, étudiants)

3	Mise en œuvre	Assurer la prise en charge thérapeutique du patient tout au long de son parcours de soins
3-1		Optimiser le traitement du patient dans son parcours en abordant différents types de parcours
3-2		Interagir avec l'ensemble des acteurs impliqués dans le parcours du patient en abordant différents types de parcours
3-3		Mener une conciliation des traitements d'entrée
3-4		Mener une conciliation des traitements de sortie
3-5		Mener une évaluation des pratiques de conciliation des traitements et proposer des actions d'amélioration des pratiques

4	Mise en œuvre	Identifier les sources d'informations pertinentes relatives aux stratégies thérapeutiques et évaluer les données disponibles dans une démarche d'aide à la décision en matière de choix et de bon usage des médicaments et des produits de santé
4-1		Rechercher les informations spécifiques à une question posée en utilisant les moyens disponibles
4-2		Analyser de façon critique les articles scientifiques ou les autres sources documentaires pertinentes traitant une question posée
4-3		Élaborer une réponse construite et pertinente à une question posée
4-4		Rédiger selon les normes une bibliographie consultée

5	Mise en œuvre	Réaliser les différents actes de pharmacie clinique en identifiant leur pertinence au regard des besoins du patient
5-1		Maîtriser la terminologie de la pharmacie clinique
5-2		Identifier les situations à haut risque de iatrogénie liée à l'utilisation des médicaments et des autres produits de santé
5-3		Réaliser un entretien pharmaceutique ciblé
5-4		Réaliser l'analyse pharmaceutique d'une prescription en regard des données cliniques et biologiques
5-5		Réaliser un bilan de médication
5-6		Concevoir et mettre en œuvre un plan pharmaceutique personnalisé
5-7		Savoir formuler une intervention pharmaceutique sur une prescription de médicament ou d'un autre produit de santé

6	Mise en œuvre	Maîtriser les outils permettant d'améliorer la qualité des interventions de pharmacie clinique
6-1		Coter et analyser les interventions pharmaceutiques
6-2		Coter et analyser l'ensemble des activités de pharmacie clinique
6-3		Participer à des revues d'intervention pharmaceutique et des revues de cas de conciliation
6-4		Identifier les besoins de formation des acteurs participant à l'activité de pharmacie clinique
6-5		Identifier les besoins d'outils permettant de conduire les activités de pharmacie clinique
6-6		Maîtriser le système documentaire utile aux interventions de pharmacie clinique

7	Mise en œuvre	Déterminer les actions contribuant à la sécurisation, la pertinence et l'efficacité du recours aux produits de santé
7-1		Comprendre les enjeux d'un COMEDIMS et participer à son animation
7-2		Élaborer un livret thérapeutique
7-3		Mener des actions de promotion et d'évaluation du bon usage des produits de santé
7-4		Mener une évaluation des pratiques professionnelles
7-5		Mener une formation relative au bon usage des produits de santé
7-6		Participer à l'évaluation des risques a priori et a posteriori
7-7		Participer aux revues de mortalité et de morbidité et aux comités de retour d'expérience
7-8		S'appuyer sur les données de la littérature et des recommandations pour définir une stratégie thérapeutique

Compétences Phase Approfondissement

8	Mise en œuvre	Participer à une démarche pluri-professionnelle de prise en charge thérapeutique globale du patient, associant le cas échéant son aidant, dans le but de maximiser l'efficacité et la sécurité du traitement, du choix du produit au suivi du patient.
8-1		Interagir avec l'aidant dans le parcours du patient
8-2		Maîtriser les différents aspects de la communication interprofessionnelle en santé (forme et modalités de communication) et communiquer avec les différents professionnels de santé
8-3		Réaliser des actes coopératifs pluri-professionnels dans la prise en charge thérapeutique du patient

9	Mise en œuvre	Participer à l'éducation thérapeutique du patient en s'intégrant pleinement à une équipe pluridisciplinaire
9-1		Participer à une démarche d'accompagnement éducatif
9-2		Conduire les différentes étapes d'un programme en éducation thérapeutique du patient (bilan éducatif partagé, séance éducative, évaluation)

Compétences Phase Consolidation

10	Mise en œuvre	Mener une analyse des stratégies thérapeutiques au niveau d'un territoire de santé, d'un établissement ou d'un pôle à partir de données médicales (données massives)
10-1		Participer à l'exploitation des données médicales, pharmaceutiques et économiques en vue de travaux de recherche ou de stratégie de pilotage
10-2		Utiliser le système d'information pour identifier les situations à haut risque de iatrogénie médicamenteuse
10-3		Définir des règles permettant d'identifier les situations à haut risque d'iatrogénie médicamenteuse dans un établissement de santé donné

11	Mise en œuvre	Coordonner les activités de pharmacie clinique au niveau d'un territoire de santé, d'un établissement ou d'un pôle
11-1		Développer de nouvelles activités de pharmacie clinique
11-2		Coordonner les activités de pharmacie cliniques

DES Pharmacie Hospitalière - Pharmacie Clinique et Prise en charge thérapeutique du patient
Compétences phases socle, approfondissement et consolidation

Organisation des enseignements

Conformément à l'arrêté portant organisation du troisième cycle des études pharmaceutiques, *les enseignements sont dispensés en stage et hors stage.*

Les enseignements ont pour objectif *l'acquisition de connaissances et de compétences à la fois transversales à toutes les spécialités et spécifiques à la spécialité suivie en mobilisant les savoirs et savoir-faire préalablement acquis au cours du deuxième cycle des études pharmaceutiques.*

Enseignements hors stage

Les enseignements hors stage se répartissent en enseignements en supervision et en autonomie. Le volume horaire est de deux demi-journée par semaine (une en supervision et une en autonomie).

Il est proposé l'organisation suivante pour les enseignements en supervision :

- Approche mixte se fondant sur l'utilisation de supports numériques d'enseignement et d'enseignements présentiels utilisant différentes modalités (simulation/débriefing, apprentissage par problème (APP), conférence de partage d'expériences/d'ouverture...).
 - Les supports numériques peuvent permettre la mise à disposition d'enseignements réalisés au cours du second cycle utiles à l'acquisition des compétences du troisième cycle.
 - Les supports de formation utilisés pour l'acquisition des compétences du troisième cycle sont idéalement développés selon une approche nationale. A ce titre l'utilisation des supports produits par la SFPC apparaît pertinente (FormaPlasma, FormaConcil, FormaBPM, Fiches mémo sur les entretiens pharmaceutiques et supports ActIP, REMED, guide de sécurisation de la prise en charge médicamenteuse du patient). Un inventaire de l'ensemble des ressources disponibles et à produire est à finaliser.
- Organisation semestrielle en trois temps
 - i. Un séminaire (régional ou interrégional) méthodologique destiné à enseigner les outils/méthodes utilisés en pharmacie clinique. Ce séminaire est à positionner en début de semestre.
 - ii. Des enseignements abordant l'ensemble des compétences à acquérir en cours de semestre. Ces enseignements pourront être réalisés de façon interprofessionnelle selon les compétences abordées (enseignements inter-DES).
 - iii. Un séminaire (régional ou interrégional) de partage/retour d'expériences incluant une ou plusieurs conférences d'ouverture selon un format mini-congrès prévoyant des présentations réalisées par les internes sur des sujets en lien avec l'acquisition des compétences visées. Ce séminaire est à positionner en début de semestre.

Enseignements au cours du stage et agrément

Les critères d'agrément sont définis dans la maquette en annexe de l'arrêté portant organisation du troisième cycle des études pharmaceutiques :

- Projet pédagogique en cohérence avec la maquette du DES et qui s'appuie donc sur les compétences présentées dans le présent document ;
- Encadrement suffisant en termes de nombre de pharmaciens seniors ;
- Au moins 75 % du temps d'activité correspondant au domaine d'agrément ;
- Des séances de bibliographie et de présentation de cas pharmaceutiques réalisés par l'étudiant.

DES Pharmacie Hospitalière - Pharmacie Clinique et Prise en charge thérapeutique du patient
Compétences phases socle, approfondissement et consolidation

L'agrément des phases d'approfondissement et de consolidation impliquent également des critères spécifiques relatifs à la conduite du projet de formation de l'interne et à la possibilité lors de la phase de consolidation de mettre en œuvre une autonomie supervisée.

Un travail plus spécifique sur les critères d'agrément du domaine Pharmacie clinique et prise en charge thérapeutique du patient est à conduire.

Le suivi des acquis de compétences en cours de stage est effectué selon le modèle suivant proposé par la maquette :

- Entretien en début de semestre entre l'étudiant et l'encadrant afin de fixer les objectifs du stage
- Autoévaluation par l'étudiant en milieu et fin de semestre
- Évaluation par le responsable de stage en fin de semestre
- L'outil est le portfolio numérique

Ce suivi utilisera des grilles de mise en situation professionnelle (travail à conduire d'inventaire des grilles existantes et à produire).