

Direction de la Stratégie

La Directrice générale

Direction départementale d'Indre-et-Loire

à

Affaire suivie par :

Monsieur le Président du Conseil d'administration
ÉHPAD « Dr Marcel Fortier »
12 bis rue du bois de l'Ajonc
37120 RICHELIEU

Secrétariat de la DD (ARS-DD37)

N/Réf : 2024-DS-251

V/Réf : votre courriel du 19 avril 2024

Date : **28 MAI 2024**

Lettre R.A.R. n° 2C 172 119 8363 3

Objet : 37_RICHELIEU_ÉHPAD Dr Marcel Fortier_contrôle sur pièces du 23 octobre 2023_notification décisions administratives définitives.

Monsieur le Président,

L'Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (ÉHPAD) « Dr Marcel Fortier » situé 12 bis rue de l'Ajonc à Richelieu (Indre-et-Loire) a été contrôlé par mes services, à compter du 23 octobre 2023, date de la demande de transmission des pièces sur l'outil « Collecte-pro ».

Le 22 mars 2024, je vous ai fait part des mesures que j'envisageais de prendre sur la base du rapport remis par la mission de contrôle et je vous demandais alors de me faire part de vos observations sur celles-ci dans un certain délai.

Par courriel du 19 avril 2024, vous me les avez adressées et elles ont fait l'objet d'une analyse interne, notamment par la mission de contrôle.

Vous y déclariez avoir procédé à la mise en œuvre de certaines de ces mesures correctives et vous en attestiez par l'envoi de preuves documentaires : j'en prends acte, étant précisé que la parfaite exécution de l'ensemble de ces mesures et leur maintien dans la durée relèvent de votre responsabilité, sous le bénéfice, par mes services, du suivi du contrôle, voire d'une éventuelle inspection.

Au final, au regard de vos premiers éléments de réponses, et après les avoir mises à jour au vu de vos éléments de réponse, je confirme l'ensemble des mesures envisagées, à l'exception de celles déjà mises en œuvre, leur conférant ainsi la nature de décisions administratives définitives : vous en trouverez la liste dans le tableau joint.

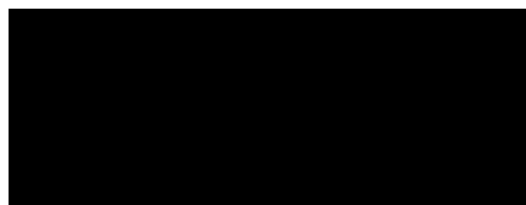
Dans le respect des échéances formalisées dans ce même tableau, vous voudrez bien adresser désormais aux services de la Direction départementale (*cf. supra* l'adresse électronique de son secrétariat) les preuves documentaires complémentaires de la mise en œuvre des mesures, - celles déjà transmises par vous lui ayant été remises - , afin de permettre leur levée.

Le non-respect cumulé de plusieurs mesures d'injonctions dans les échéances fixées est susceptible d'entraîner la mise en place d'une sanction administrative (administration provisoire, indemnités journalières, sanctions financières, cessation partielle ou totale, provisoire ou définitive de l'activité d'accueil de résidents).

Par ailleurs, les informations relatives à la protection des données personnelles sont annexées au présent courrier.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'assurance de ma considération distinguée.

Pour la Directrice générale de l'ARS et par délégation,



Directeur de la Stratégie

Copie :

- Direction de l'établissement
- Conseil Départemental d'Indre-et-Loire

Dans le délai de deux mois à compter de sa notification à la personne bénéficiaire, la présente décision pourra faire l'objet d'un recours gracieux auprès de la Directrice Générale de l'Agence Régionale de Santé Centre-Val de Loire et/ou d'un recours contentieux selon toutes voies de procédure devant le tribunal compétent par voie postale à l'adresse Tribunal Administratif d'Orléans, 28 rue de la Bretonnerie - 45000 ORLÉANS ou par voie électronique via l'application Télérecours : www.telerecours.fr.

MESURES ADMINISTRATIVES DÉCIDÉES PAR LA DIRECTRICE GÉNÉRALE DE L'ARS CENTRE-VAL DE LOIRE

RÉTABLISSEMENT DES GARANTIES NÉCESSAIRES À L'ACCUEIL DE PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES

Nature des mesures, hors cas de l'urgence :

- « recommandation » : manquement à risque faible objet d'une remarque en l'absence de référence juridique
- « prescription » : risque avéré, latent, lié à un écart constaté ; écart = non-conformité à une référence juridique fixant une obligation de faire ou de ne pas faire
- « injonction » : risque patent, critique lié à un écart constaté ; doit être prévue par une mesure « lourde », fixée par la loi (exécution ordonnée, astreintes & sanctions financières, administration provisoire, suspension/cessation, action sur les autorisations,...) : exemples : art. L. 313-14 à -18 CASF, L6122-13 CSP.

EHPAD « Dr Marcel Fortier », RICHELIEU (Indre-et-Loire)

| N° | LIBELLÉ | NATURE | | | JUSTIFICATIONS FORMELLES : lois et règlements, directives, recommandations professionnelles externes | ÉCHÉANCE |
|-----|---|----------------|--------------|------------|---|----------------------|
| | | RECOMMANDATION | PRESCRIPTION | INJONCTION | | |
| 01 | GOUVERNANCE | | | | | |
| 011 | • Élaborer un projet de service spécifique au PASA, avec validation des instances | | + | | Article D312-155-0-1 du CASF | 4 mois |
| 012 | • Disposer d'un plan bleu complet, spécifique à l'établissement, objet d'une concertation interne, révisé annuellement | | | + | Article D312-160 du CASF | 3 mois |
| 013 | • Réunir le conseil de la vie sociale au moins trois fois par an | | + | | Article D311-16 du CASF | 12 mois |
| 014 | • Disposer d'un relevé des conclusions de chaque réunion du conseil de la vie sociale signé par son président | | + | | Article D311-20 du CASF | 12 mois |
| 02 | FONCTIONS SUPPORT | | | | | |
| 021 | • Assurer une présence adaptée de personnels soignants qualifiés chaque jour au sein de l'unité sécurisée | | + | | Article L312-1 II du CASF | Sans objet (réalisé) |
| 022 | • Disposer d'un temps de psychomotricien et d'un temps de psychologue dédiés au PASA • Assurer une présence d'un assistant de soins en gériatologie au PASA sur la totalité des heures d'ouverture | | | + | Article D312-155-0-1 du CASF Arrêté d'autorisation n°2019 DMS PA37 0041 | Sans objet (réalisé) |
| 023 | • Disposer des fiches de poste des professionnels | + | | | Recommandation ANESM - Mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance - Partie II - Décembre 2008 | |

EHPAD « Dr Marcel Fortier », RICHELIEU (Indre-et-Loire)

| N° | LIBELLÉ | NATURE | | | JUSTIFICATIONS FORMELLES : lois et règlements, directives, recommandations professionnelles externes | ÉCHÉANCE |
|-----|---|----------------|--------------|------------|--|----------------------|
| | | RECOMMANDATION | PRESCRIPTION | INJONCTION | | |
| 03 | PRISE EN CHARGE | | | | | |
| 031 | <ul style="list-style-type: none">Disposer de la Charte des droits et libertés de la personne accueillie au sein du livret d'accueil | | + | | Article L311-4 du CASF | Sans objet (réalisé) |
| 032 | <ul style="list-style-type: none">Élaborer un projet d'accompagnement personnalisé pour chaque résident | | | + | Article L311-3 7° du CASF Article D312-155-0 (3°) du CASF | 12 mois |
| 033 | <ul style="list-style-type: none">Intégrer le projet de vie du résident dans son projet d'accompagnement personnalisé | | + | | Article D312-155-0 (3°) du CASF | 6 mois |
| 034 | <ul style="list-style-type: none">Associer le résident à l'élaboration de son projet d'accompagnement personnalisé, notamment en recueillant ses habitudes de vie | | + | | Article L311-3 7° du CASF | 3 mois |
| 035 | <ul style="list-style-type: none">Associer la famille et les proches du résident à l'élaboration du projet d'accompagnement personnalisé | + | | | Recommandation HAS - Outils d'amélioration des pratiques professionnelles : Le projet personnalisé, une dynamique de parcours d'accès (volet EHPAD) - Octobre 2018 | |
| 036 | <ul style="list-style-type: none">Réévaluer annuellement le projet d'accompagnement personnalisé des résidents | + | | | Recommandation HAS - Outils d'amélioration des pratiques professionnelles : Le projet personnalisé, une dynamique de parcours d'accès (volet EHPAD) - Octobre 2018 | |
| 037 | <ul style="list-style-type: none">Réunir la commission de coordination gériatrique <i>a minima</i> annuellement | | + | | Article D312-158 3° du CASF Arrêté du 5 septembre 2011 | 12 mois |
| 038 | <ul style="list-style-type: none">Formaliser, par une convention, un partenariat avec un établissement de santé disposant d'un service d'urgence | | + | | Article D312-155-0 5° du CASF | Sans objet (réalisé) |

ANNEXE 1 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Pour mener à bien ses missions de contrôle et d'inspection, l'Agence Régionale de Santé Centre-Val de Loire procède à un traitement en application des dispositions inscrites à l'article 6-1 c) du Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016.

Dans ce cadre, les données collectées sont communiquées aux membres des équipes d'inspection et de contrôle, à la Mission Inspection Contrôle ainsi qu'aux personnes (internes ou externes à l'ARS) en charge de gérer leurs suites. En tant que de besoin, elles peuvent être communiquées aux Ordres professionnels et aux Procureurs de la République.

Elles sont conservées 10 ans au regard de leur caractère et de leur spécificité et font l'objet d'un versement aux archives départementale à échéance de ce délai.

De plus et conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, au RGPD et dans les conditions prévues par ces mêmes textes, les personnes dont les données personnelles font l'objet d'un traitement disposent d'un droit d'accès, de rectification, de modification des données les concernant, dont le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en donne le détail : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

Toute demande d'exercice de ces droits ou toute question relative au traitement des données est à effectuer auprès du Responsable des traitements ou de la Déléguée à la Protection des Données (DPO) de l'ARS Centre-Val de Loire :

Par courriel :

ARS-CVL-RGPD@ars.sante.fr

A défaut, par courrier :

Déléguée à la protection des données
Secrétariat Général
ARS Centre-Val de Loire
131 rue du faubourg Bannier – BP 74409
45044 ORLEANS Cedex 1

Toute demande de réclamation est à adresser auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/adresser-une-plainte>