

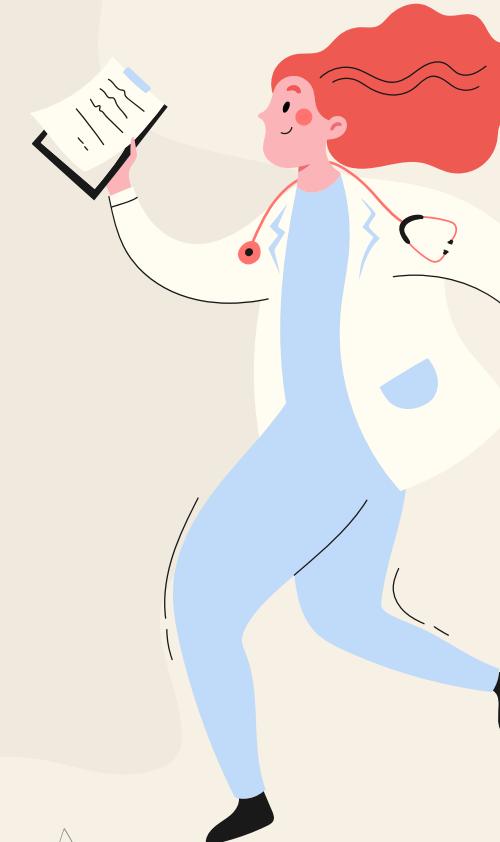


## REUNION REGIONALE HEMOVIGILANCE

# CHAMBRE DES ERREURS : HYGIENE / TRANSFUSION

---

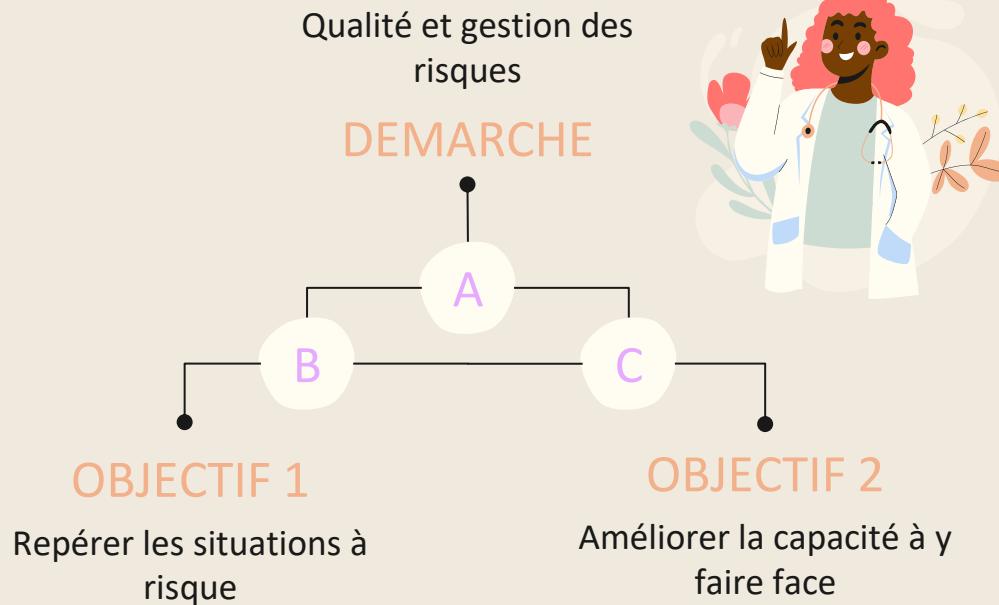
Dr Morgane LEDROIT  
25/11/2025



# INTRODUCTION

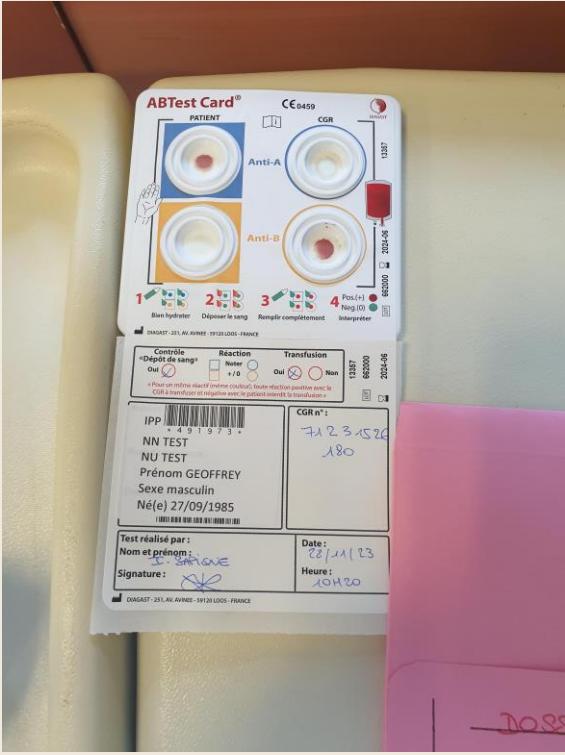


- Semaine sécurité patient du 28 au 30 novembre 2023
- 3 thèmes :
  - Sécurité numérique
  - Hygiène/Transfusion
  - Médicaments
- 69 participants au total

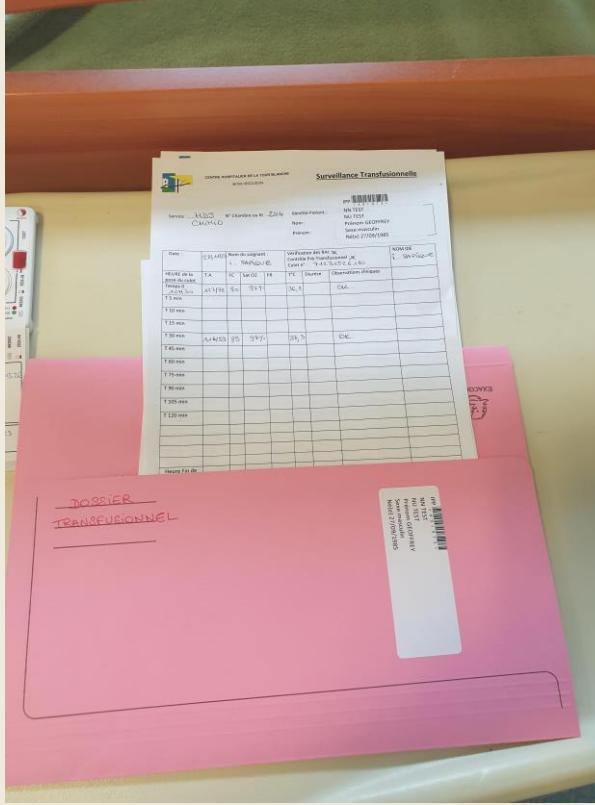




Mr Test recevant sa transfusion



Un contrôle ultime



Un dossier transfusionnel à vérifier

# MATERIEL ET METHODES



## IDENTITOVIGILANCE

- Erreur de date de naissance sur la carte de l'identité de l'usager RAI

**6 erreurs de transfusion  
+ 4 erreurs d'hygiène**

1



7

- Flacon de SHA vide



6

2

10

erreurs

4

8

CE DE LA  
NSFUSION

GESTION DES EXCRETA

transfusion non  
enseignée

- Bassin sur l'adaptable



# MATERIEL ET METHODES

- 3 jours proposés aux agents souhaitant participer
- Animation de l'atelier par les **IDE hygiénistes + pharmacien hémovigilant**
- Briefing des participants (entre 2 et 4 participants par session)
- Distribution des questionnaires
- **10 minutes** pour rechercher les erreurs dans la chambre du patient reconstituée
- **Débriefing** à l'issue
- Récupération des **questionnaires** (erreurs détectées + questionnaire de satisfaction)

# RESULTATS

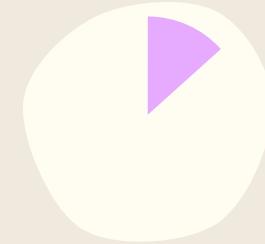
## TAUX DE PARTICIPATION (N=35)



86%

### SOIGNANTS

MPR, Urgences, MedPo,  
SSP/SSG, HDJ MAG,  
Consultations externes, SSIAD,  
EHPAD (RA), Etudiants



14%

### NON SOIGNANTS

Informatique, Administratif

# SCORES MOYENS SELON LA FONCTION DES PARTICIPANTS



## IDE

— SCORE MOYEN  
**8/10**

- 12 IDE et 1 cadre

## AS / ASH

— SCORE MOYEN  
**4/10**

- 11 AS/ASH

## ETUDIANTS ESI

— SCORE MOYEN  
**6/10**

- 5 ESI

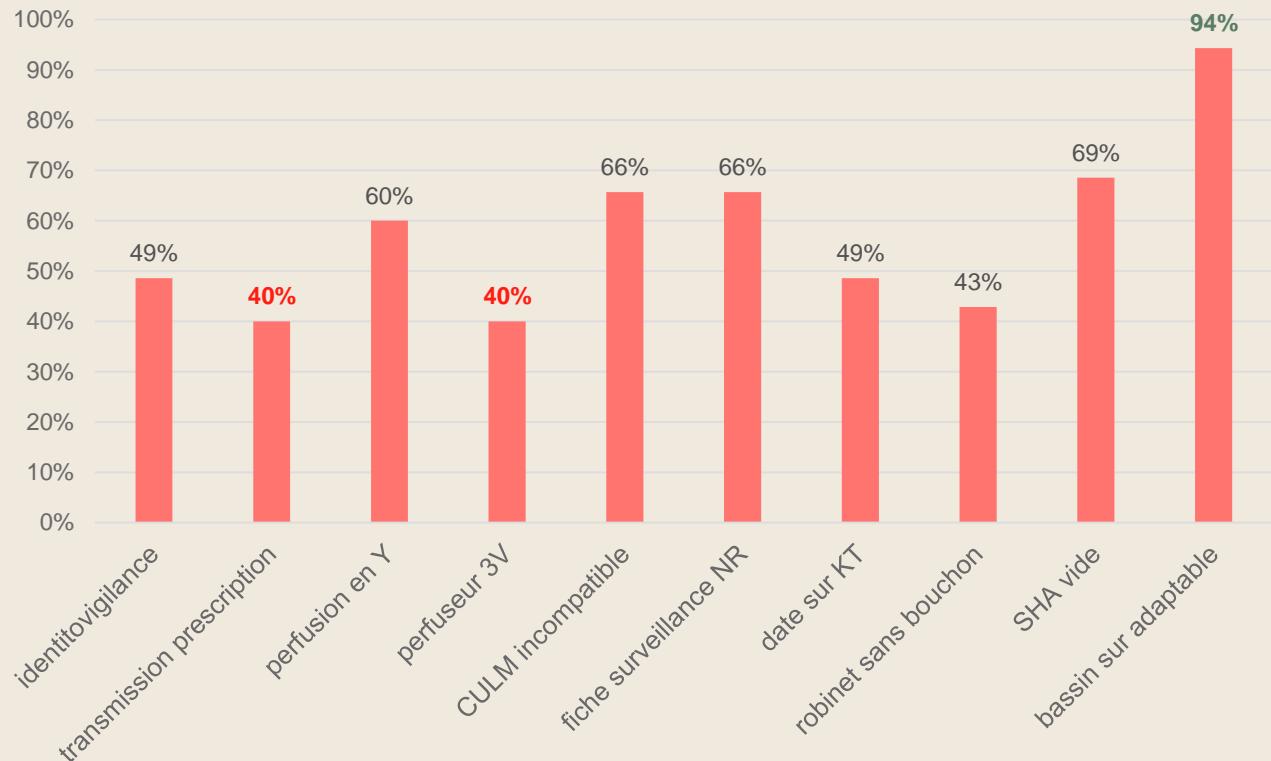
## AUTRES

— SCORE MOYEN  
**4/10**

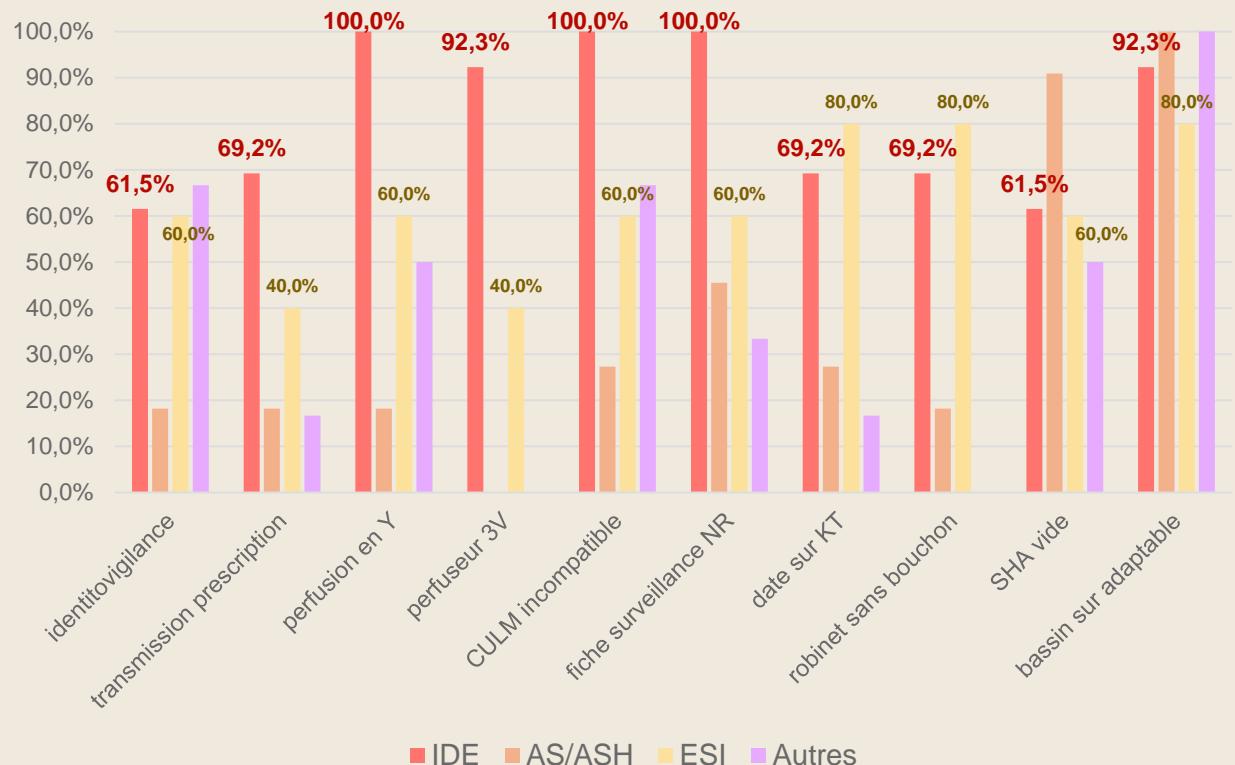
- 1 Informatique
- 4 Administratifs
- 1 pharmacien



# TAUX GLOBAL DE BONNES REPONSES PAR ERREUR



# TAUX DE BONNES REPONSES PAR ERREUR SELON LA FONCTION



# TAUX DE BONNES REPONSES PAR ERREUR POUR LES IDE



Score moyen des IDE : 8/10  
[7-10]

# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

## QUESTION 1

Etes-vous satisfait de votre participation à l'atelier des erreurs ?



## QUESTION 2

Avez-vous trouvé que les erreurs étaient faciles à détecter ?



# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION



OUI



NON



NE SAIT PAS/ NON  
RENSEIGNE

## QUESTION 3

Avez-vous eu suffisamment de temps pour détecter les erreurs ?



100%



9%  
91%

## QUESTION 4

Avez-vous appris ou réappris des règles de bonnes pratiques lors de cet atelier ?



6%  
94%

## QUESTION 5

Aimeriez-vous renouveler votre participation à un atelier des erreurs ?

# DISCUSSION



-

Taux de participation  
peut être amélioré

Meilleure  
communication

Atelier destiné aux  
IDE -> difficile pour  
AS / non soignants

+

3 jours d'ateliers

Méthode  
interactive

Diversité des  
participants

Satisfaction élevée  
des participants





MERCI POUR VOTRE  
ATTENTION !