

Agence régionale de santé –
Centre-Val de Loire



Résultats de l'enquête citoyenne 2017

Quelles sont vos
préoccupations en matière
de santé dans les 10 ans à
venir ?

SOMMAIRE

| | |
|--|----|
| 1- Introduction..... | 2 |
| 2- Analyse des données | 2 |
| a- Répartition par âge :..... | 2 |
| b- Répartition par sexe : | 3 |
| c- Répartition par département : | 4 |
| 3- Les préoccupations de la population en matière de santé..... | 5 |
| a- Les 5 préoccupations majeures de la population..... | 5 |
| b- Les 7 préoccupations intermédiaires de la population..... | 6 |
| c- Les 5 préoccupations les moins citées par la population | 7 |
| 4- Les préoccupations des professionnels de santé en matière de santé | 8 |
| a- Les 5 préoccupations majeures des professionnels de santé | 8 |
| b- Les 7 préoccupations intermédiaires des professionnels de santé | 8 |
| c- Les 5 préoccupations les moins citées par des professionnels de santé | 9 |
| 5- Analyse de la question ouverte de l'enquête | 10 |

1- Introduction

L'objectif de l'enquête est de réaliser une consultation auprès de la population de la région Centre-Val de Loire pour orienter les grands axes stratégiques prioritaires du futur projet régional de santé.

Un questionnaire (cf. annexe) a été élaboré en partenariat avec la délégation du CISS Centre-Val de Loire, l'URPS et la CRSA.

L'enquête a été réalisée entre le 9 février et le 31 mars 2017 avec l'outil google formulaire.

Une diffusion a été assurée auprès des réseaux sociaux, des journaux locaux, des institutions, des universités et des différents partenaires de l'ARS. Un kit communication permettait d'assurer différentes modalités de diffusion de l'enquête.

Les résultats sont les suivants :

2- Analyse des données

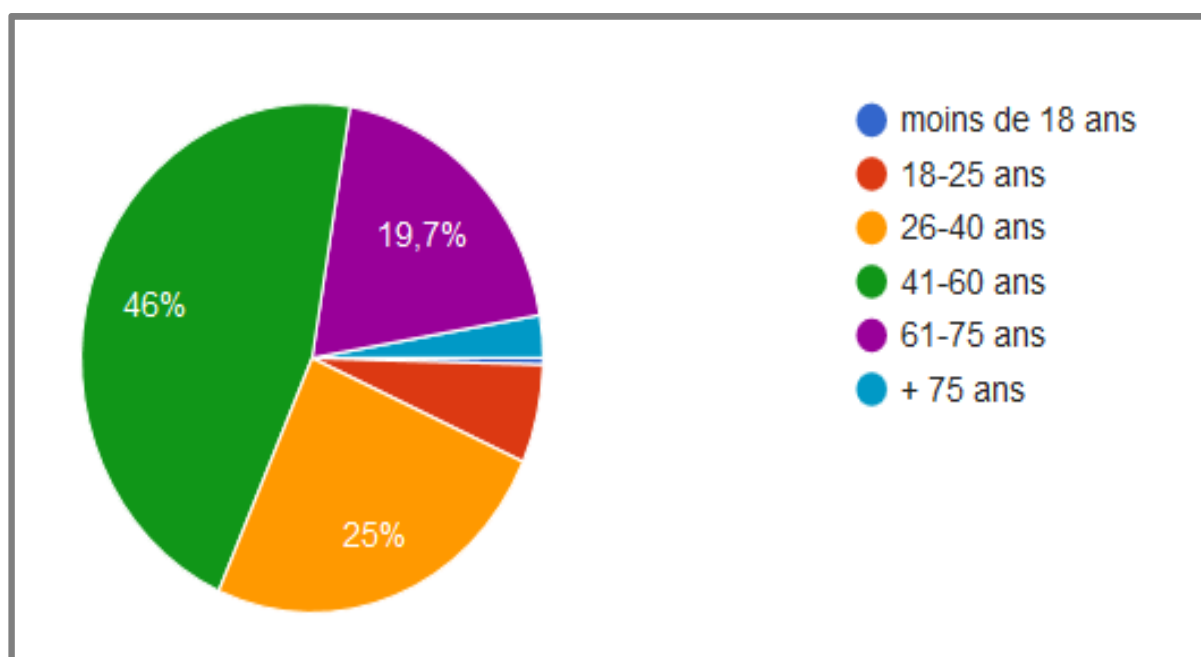
- ❖ Nombre de répondants à l'enquête en 7 semaines : **8385**
- ❖ Taux de retour par rapport à la population de la région Centre-Val de Loire (2 587 004 en 2016) **soit 0.32%**

a- Répartition par âge :

Nombre de répondants : 8255

| | Nombre de répondants | Pourcentage répondants | Répartition par âge en 2016 | Pourcentage de répondants / tranche d'âge |
|-----------------|----------------------|------------------------|-----------------------------|---|
| 0-18 ans | 35 | 0,4% | 619 297 | 0,006% |
| 18-25 ans | 516 | 6,3% | 559 563 | 0,46% |
| 26 ans – 40 ans | 2050 | 25% | | |
| 41 ans – 60 ans | 3798 | 46% | 690 278 | 0,55% |
| 61 ans – 75 ans | 1623 | 19,7% | 445 128 | 0,36% |
| + de 75 ans | 223 | 2,7% | 272 738 | 0,08% |

Répartition des répondants par département :

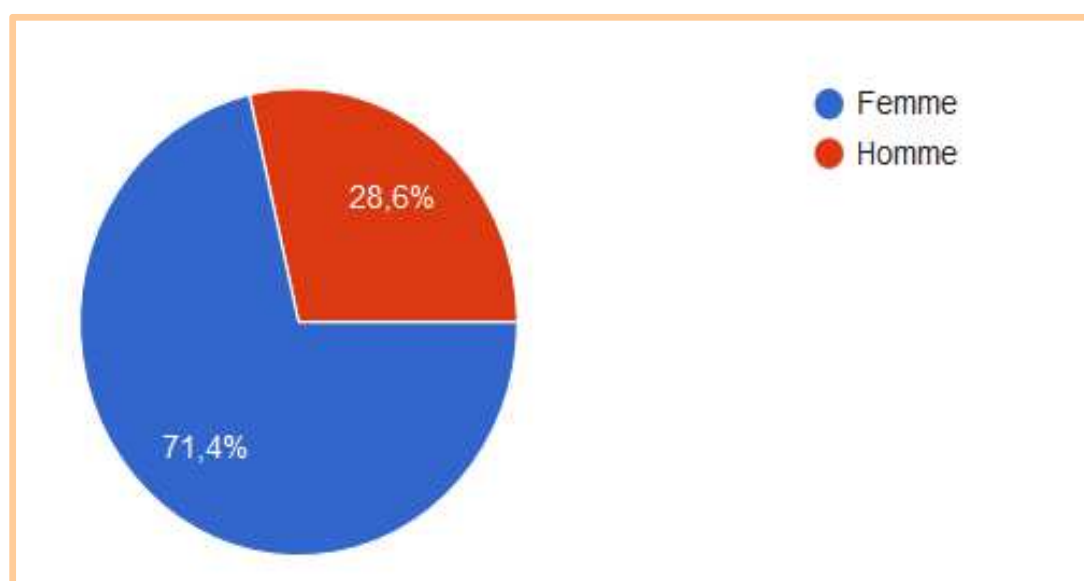


b- Répartition par sexe :

Nombre de répondants : 8136

| | Nombre de répondants | Pourcentage répondants | Répartition par sexe en 2016 | Pourcentage de répondants / par sexe |
|-------|----------------------|------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Femme | 5809 | 71,4% | 1 331 765 | 0,44% |
| Homme | 2329 | 28,6% | 1 255 239 | 0,19% |

Répartition des répondants par sexe :

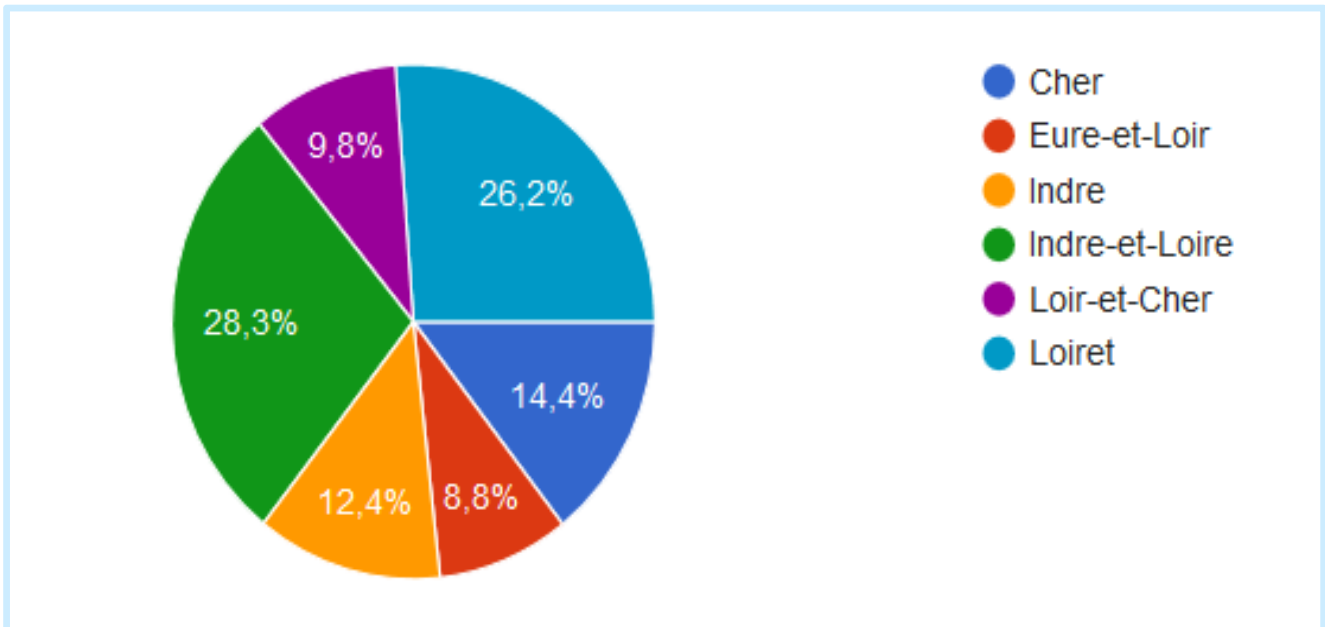


c- Répartition par département :

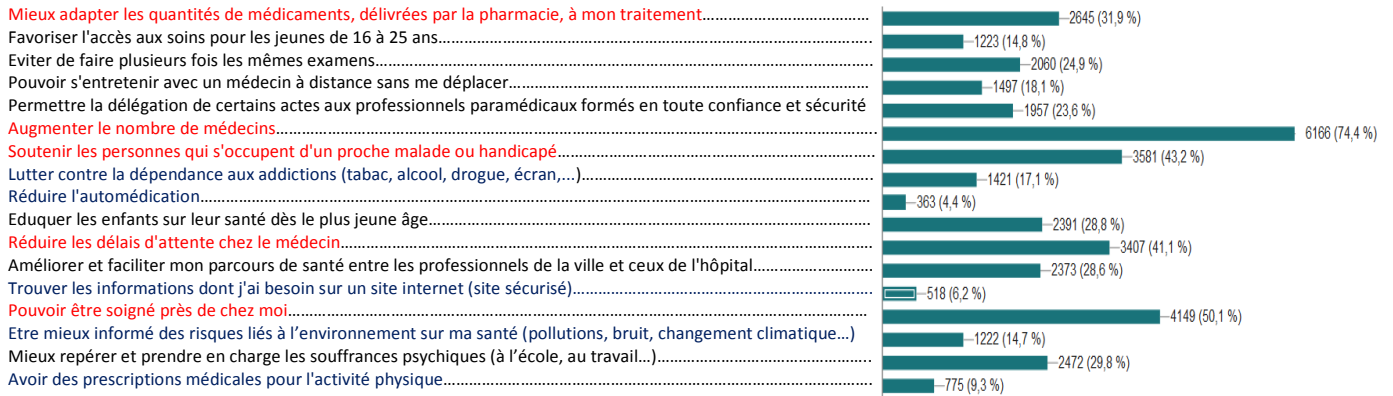
Nombre de répondants : 8195

| | Nombre de répondants | Pourcentage répondants | Population par âge en 2016 | Pourcentage de répondants / par département |
|----|----------------------|------------------------|----------------------------|---|
| 18 | 1180 | 14,4% | 308 891 | 0,38% |
| 28 | 724 | 8,8% | 435 457 | 0,17% |
| 36 | 1019 | 12,4% | 223 010 | 0,46% |
| 37 | 2319 | 28,3% | 610 247 | 0,38% |
| 41 | 806 | 9,8% | 334 415 | 0,24% |
| 45 | 2147 | 26,2% | 674 984 | 0,32% |

Répartition des répondants par département :

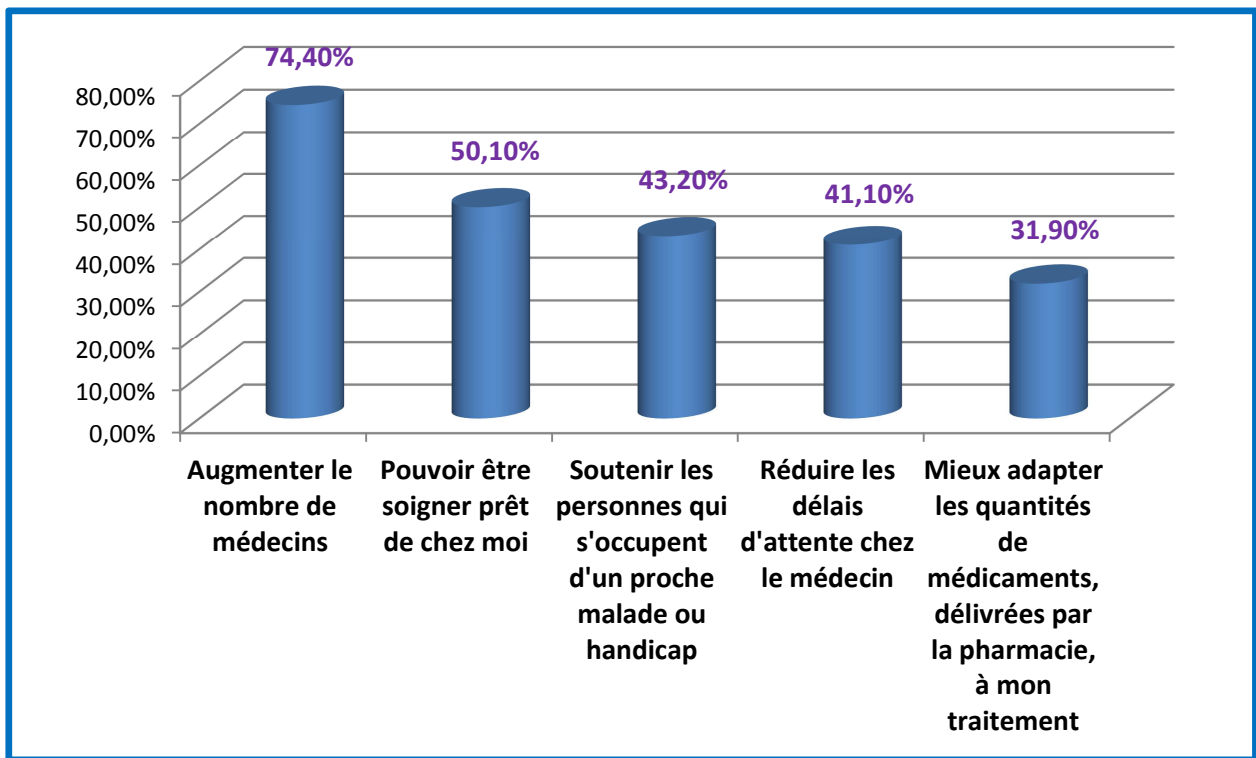


3- Les préoccupations de la population en matière de santé



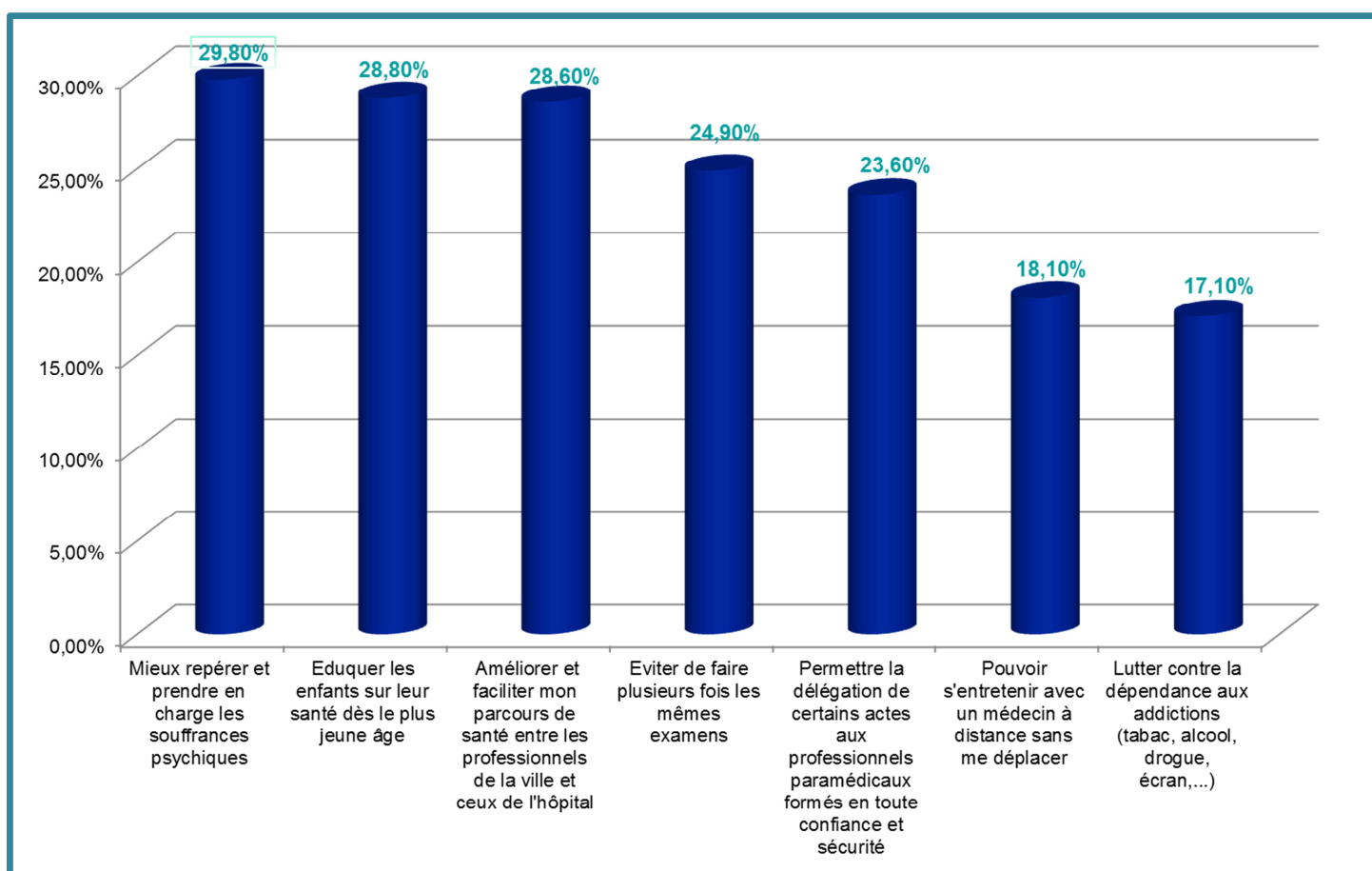
a- Les 5 préoccupations majeures de la population

- 1- Augmenter le nombre de médecins (6166 répondants soit 74,4%)
- 2- Pouvoir être soigné prêt de chez moi (4149 répondants soit 50,1%)
- 3- Soutenir les personnes qui s'occupent d'un proche malade ou handicapé (3581 répondants soit 43,2%)
- 4- Réduire les délais d'attente chez le médecin (3407 répondants soit 41,1%)
- 5- Mieux adapter les quantités de médicaments, délivrées par la pharmacie, à mon traitement (2645 répondants soit 31,9%)



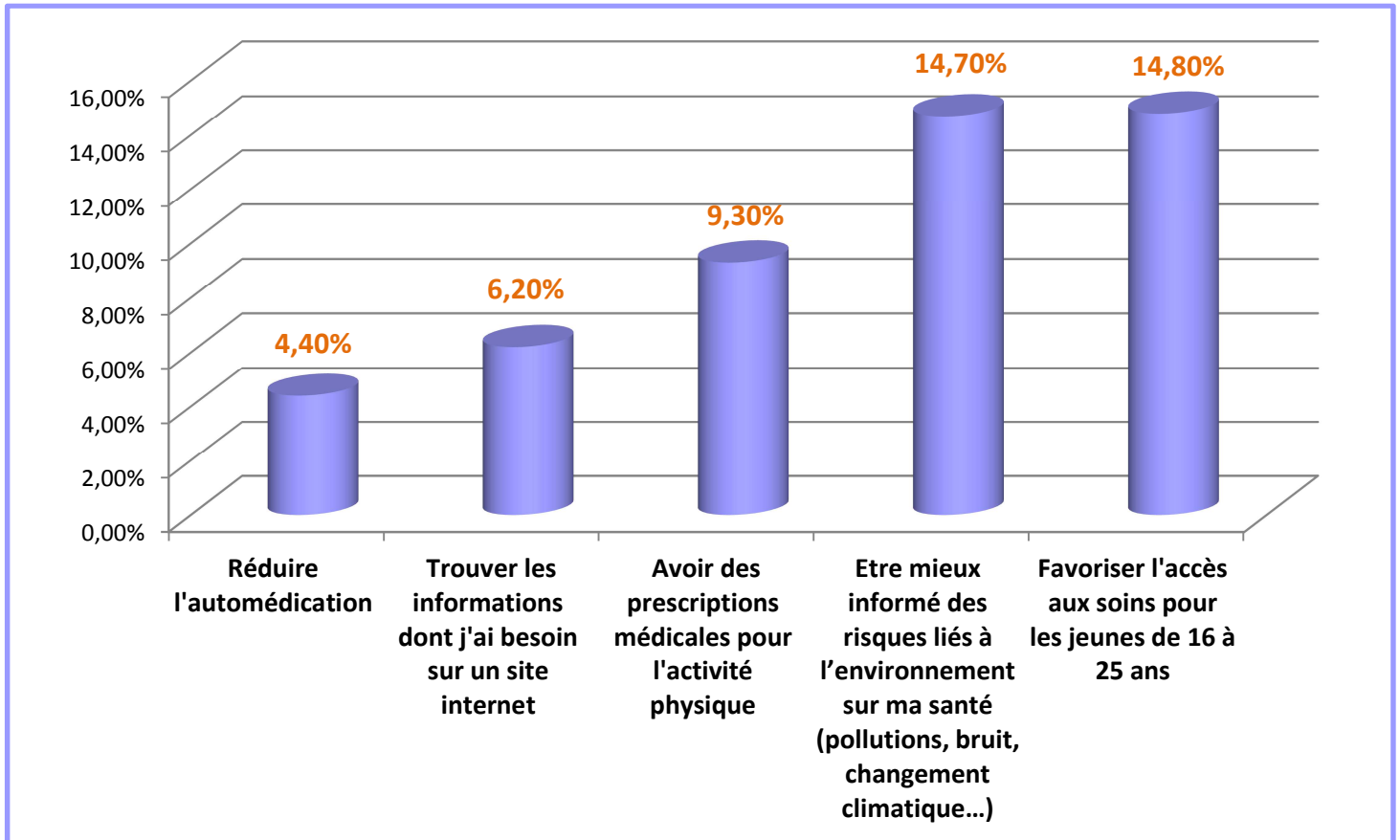
b- Les 7 préoccupations intermédiaires de la population

- 1- Mieux repérer et prendre en charge les souffrances psychiques (2472 répondants soit 29,8%)
- 2- Eduquer les enfants sur leur santé dès le plus jeune âge (2391 répondants soit 28,8%)
- 3- Améliorer et faciliter mon parcours de santé entre les professionnels de la ville et ceux de l'hôpital (2373 répondants soit 28,6%)
- 4- Eviter de faire plusieurs fois les mêmes examens (2060 répondants soit 24,9%)
- 5- Permettre la délégation de certains actes aux professionnels paramédicaux formés en toute confiance et sécurité (1957 répondants soit 23,6%)
- 6- Pouvoir s'entretenir avec un médecin à distance sans me déplacer (1497 répondants soit 18,1%)
- 7- Lutter contre la dépendance aux addictions (tabac, alcool, drogue, écran,...) (1421 répondants soit 17,1%)



c- Les 5 préoccupations les moins citées par la population

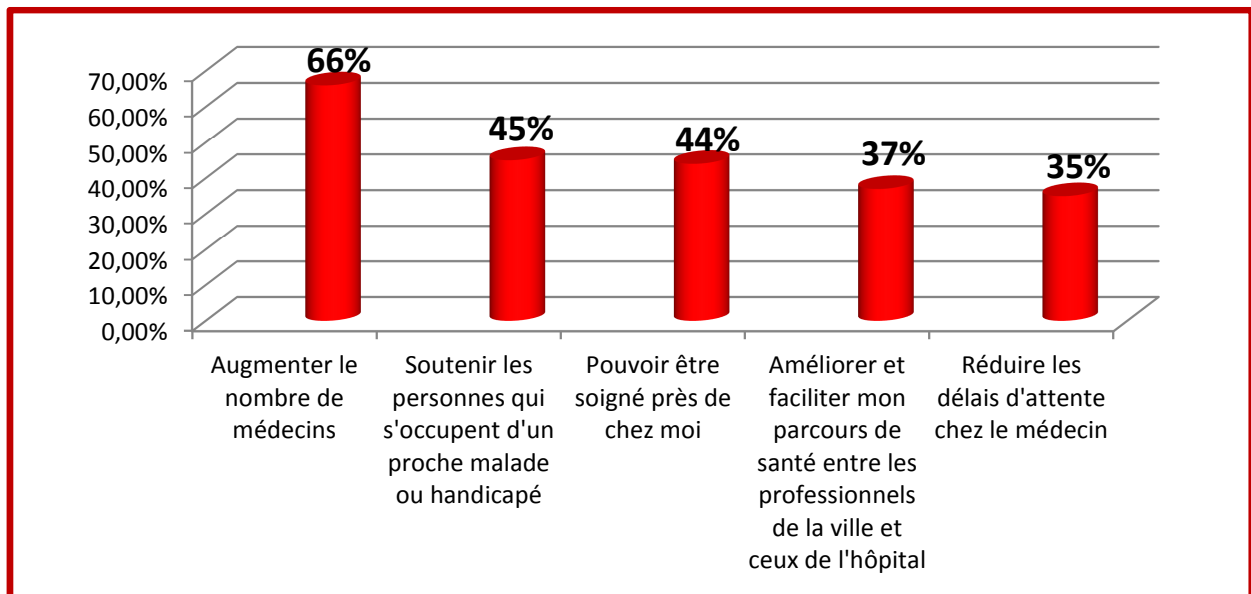
- 1- Réduire l'automédication (363 répondants soit 4,4%)
- 2- Trouver les informations dont j'ai besoin sur un site internet (518 répondants soit 6,2%)
- 3- Avoir des prescriptions médicales pour l'activité physique (775 répondants soit 9,3%)
- 4- Etre mieux informé des risques liés à l'environnement sur ma santé (pollutions, bruit, changement climatique...) (1222 répondants soit 14,7%)
- 5- Favoriser l'accès aux soins pour les jeunes de 16 à 25 ans (1223 répondant soit 14,8%)



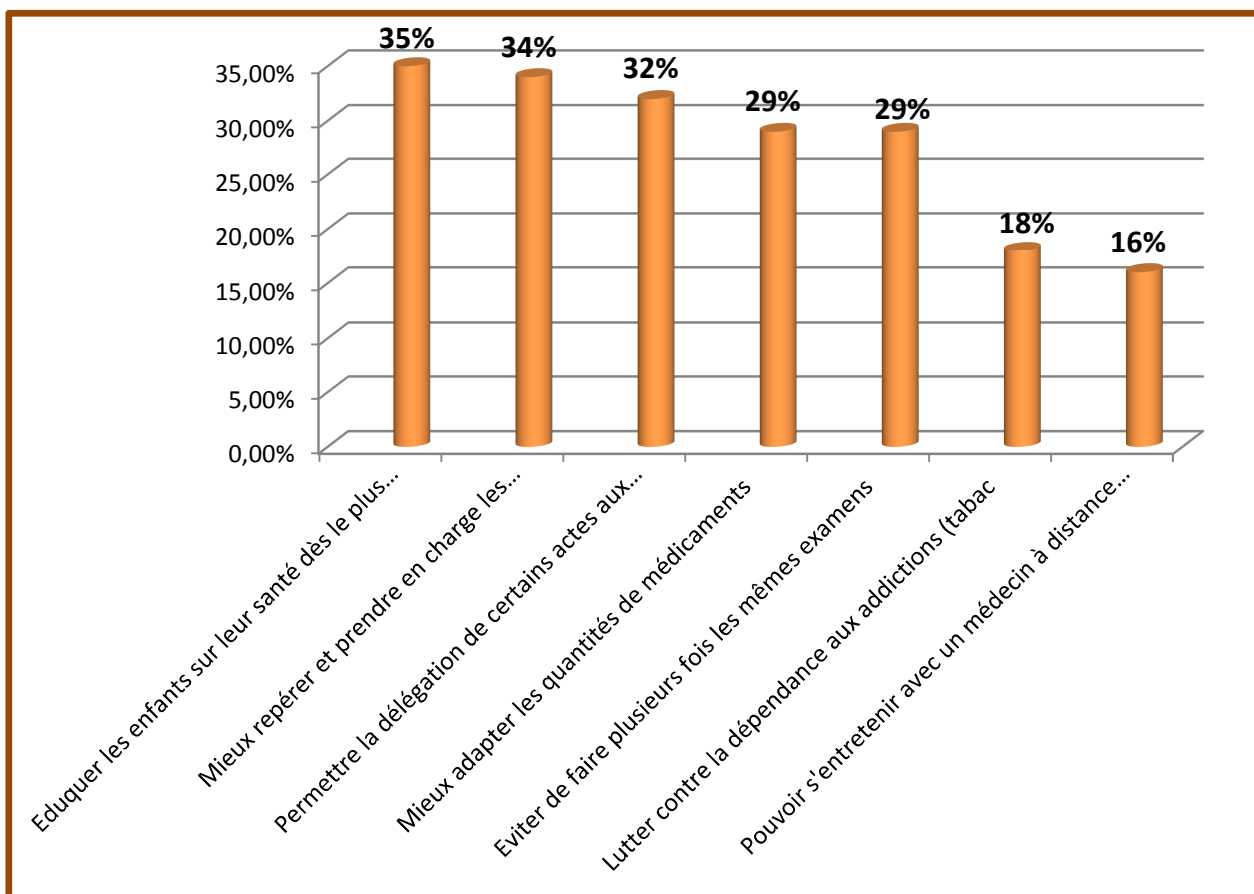
4- Les préoccupations des professionnels de santé en matière de santé

Le nombre de professionnels de santé répondants l'enquête est de **1473** soit **17,6%**

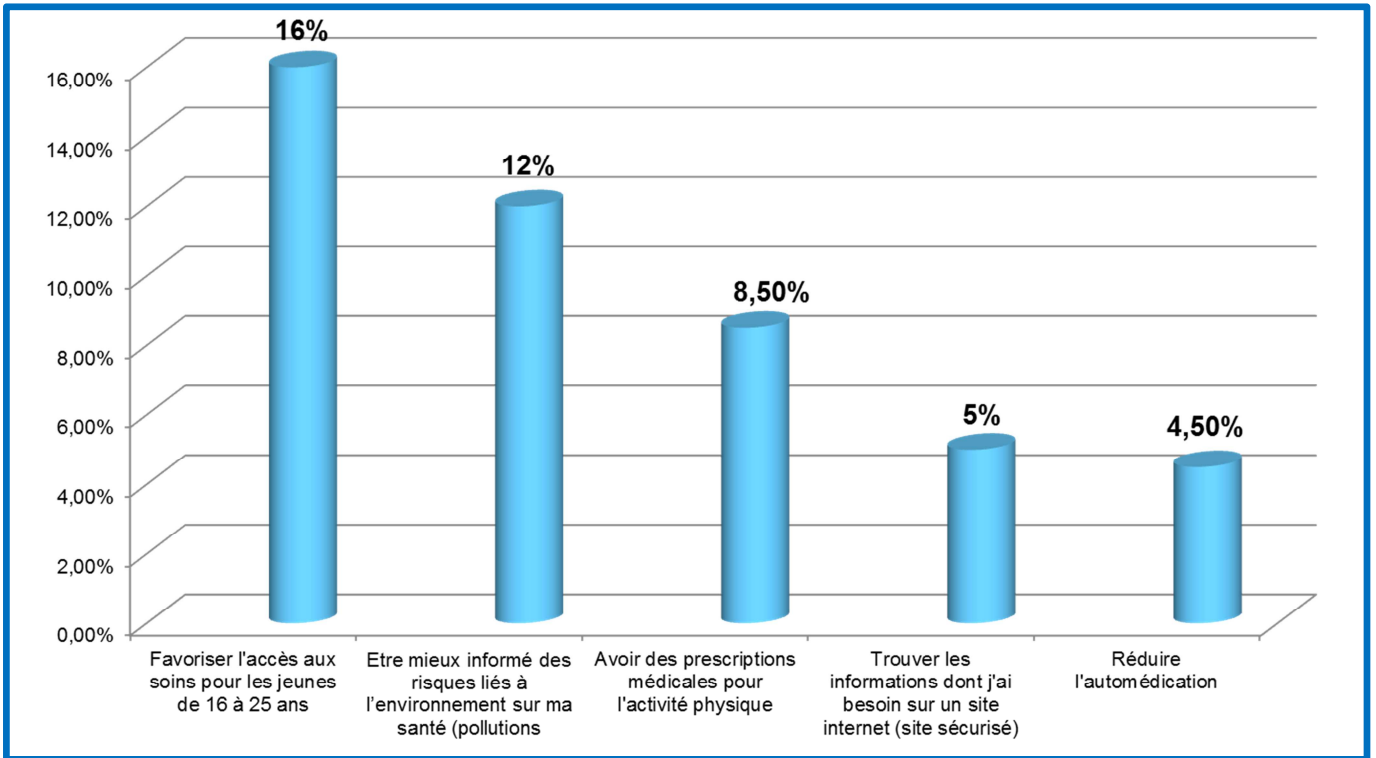
a- Les 5 préoccupations majeures des professionnels de santé



b- Les 7 préoccupations intermédiaires des professionnels de santé

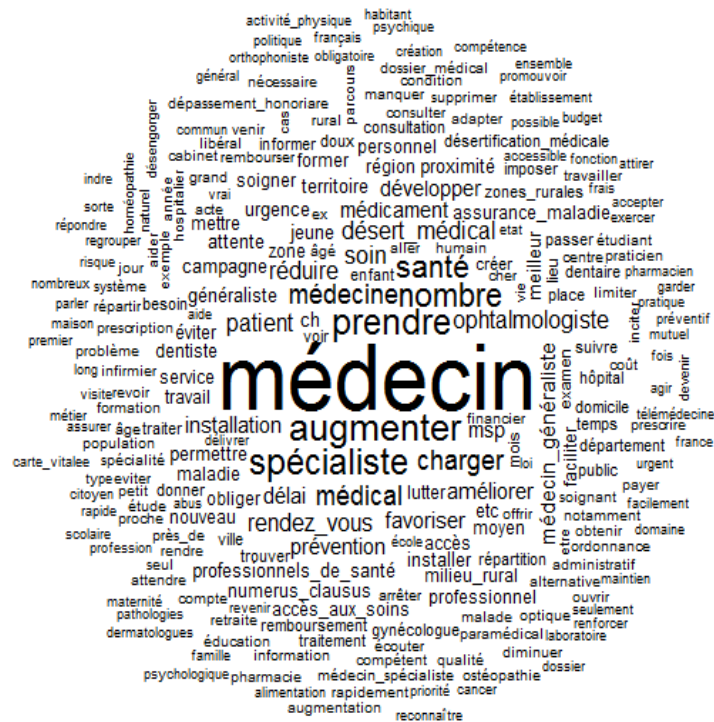


c- Les 5 préoccupations les moins citées par des professionnels de santé



5- Analyse de la question ouverte de l'enquête

🚩 Représentation des résultats : nuages de mots



Les analyses de la question ouverte sont préliminaires et des éléments complémentaires seront ajoutés.

3 classes de mots apparaissent dans l'analyse de la question ouverte :

🚩 **La classe n° 1** représente 43,6 % de la population répondante. Cette classe est représentative des professionnels de santé.

L'étude des segments de phrases met en avant des préoccupations qui portent avant tout sur

- « l'amélioration du parcours de soins »,
- mais également « la diminution des démarches administratives » afin de limiter les temps de prise en charge des patients.

Une autre préoccupation émerge clairement : l'augmentation des effectifs notamment pour les infirmières, les aides-soignants.

Enfin, les professionnels de santé réclament une meilleure coordination entre les établissements hospitaliers et les autres professionnels afin d'améliorer la prise en charge des personnes.

🚩 **La classe n° 2** représente 42 % de la population répondante.

Le discours est porté par des non-professionnels de santé, plutôt âgés [61-75 ans] et issus principalement de deux départements de la région : le Cher et l'Indre.

Ces deux départements sont clairement des zones sous-peuplées en médecins généralistes et spécialistes. Leur densité est plus faible que la moyenne régionale et bien plus faible que la moyenne nationale.

L'étude des segments de phrase met clairement en évidence un double discours de lutte contre les déserts médicaux et de propositions.

La crainte des personnes interrogées est de voir se développer un désert médical.

Les personnes interrogées font également des propositions comme le montre les segments de phrases significatifs : augmenter le *numerus clausus*, obliger les jeunes praticiens à s'installer en zones rurales, refuser le conventionnement des praticiens s'installant en zones surdotées.

 **La classe n° 3** représente 14,3 % de la population répondante.

Ce discours est également porté par des non-professionnels de santé, il s'intéresse

- non plus aux déserts médicaux, mais plus spécifiquement aux délais d'attente pour des consultations auprès de spécialistes,
- notamment les ophtalmologues, les dermatologues et les gynécologues.

Ce discours est porté principalement par des habitants du Loir-et-Cher qui est un des départements de la Région Centre où la densité de spécialistes est faible.