



La Clinique Vontes & Champgault est composée de deux entités juridiques distantes de 2 km. Spécialisée en psychiatrie générale, elle accueille 1200 patients par an en moyenne, en hospitalisation libre, sur du court séjour, suivi par une équipe médicale de 7 médecins psychiatres libéraux. Le projet architectural d'agrandissement et de rénovation de la clinique Vontes pour ramener les 35 lits de la clinique Champgault remet en question l'organisation actuelle pour repenser un fonctionnement sur des unités de soins redimensionnées.

1. CONCEVOIR LA DÉMARCHE

- Pour se saisir de la thématique QVT, la Direction a choisi la mise en place d'un COPIL "resserré" composé du trinôme du cluster (directrice adjointe, représentante du personnel et médecin psychiatre libéral), de la Coordinatrice de Soins pour son expertise de l'organisation et la Responsable Qualité pour la partie méthodologique.

2. POSER LE DIAGNOSTIC

- La mise en place d'espaces de discussion a permis de faire émerger des problématiques dans le travail en fonction des équipes et des métiers, d'exprimer des peurs sur le projet futur.

3. EXPÉRIMENTER

- Un groupe de travail a été mis en place pour définir les besoins humains, techniques et organisationnels de l'expérimentation qui s'est déroulée sur 15 jours avec des évaluations quotidiennes.

4. PÉRENISER

- Le COPIL QVT est maintenu en tant qu'instance pour initier de nouveaux travaux pour la future organisation.

NOS DIFFICULTÉS AU COURS DE LA DÉMARCHE

Définir un périmètre de travail proche du terrain pour que les professionnels se sentent concernés.

NOS REUSSITES

Des tâches redéfinies au cours de l'expérimentation que les professionnels ont conservées au-delà de l'expérimentation. L'implication des professionnels du terrain et des patients.

FOCUS SUR LES EXPERIMENTATIONS

Le diagnostic a fait ressortir une insatisfaction des professionnels et des patients au moment de l'administration des médicaments à 8h15 : comment repenser ce temps ?

A partir de ce constat, le COPIL QVT a décidé de lancer une expérimentation sur le créneau horaire 6h-9h.

Un temps d'observation, par la qualicienne, des tâches réalisées sur ce créneau a permis de mettre en exergue des dysfonctionnements et difficultés.

Un groupe de travail a été mis en place suite à un appel à candidature auprès des soignants avec pour missions de redéfinir les temps de travail, redonner un espace pour les transmissions et tester la mise en place de la dispensation nominative des traitements pour la future organisation.

L'expérimentation s'est déroulée sur deux semaines, une pour tester la dispensation des traitements en chambre et une autre en salle de soins à chaque étage du bâtiment ainsi qu'un temps de transmissions dans un lieu différent avec la présence d'une ASQ pour répondre aux demandes des patients afin d'éviter les interruptions.

Sur le plan social, les IDE de jour et de nuit ont apprécié d'avoir un temps de transmission sans interruption intempestive mais les aides-soignants de jour ont déploré ne pouvoir y participer.

Sur le plan technique, l'expérimentation a permis de tester du matériel pour le futur notamment la typologie des chariots.

Sur le plan organisationnel, l'expérimentation a permis de mettre en exergue des points de vigilance pour la future organisation.

Cette expérimentation a permis de déterminer la future modalité de dispensation des traitements et d'apporter des ajustements dans la future architecture de la clinique.

Le management de projet a évolué pour s'approprier la méthodologie par l'expérimentation sur un temps et un lieu bien précis permettant aux professionnels et aux patients de s'exprimer et de tenir compte de leurs apports pour la nouvelle organisation.

QU'EST CE QUE LA DÉMARCHE A CHANGE CHEZ NOUS ?