

Formulaire FIG

Liste complémentaire des

incidents graves de la chaîne transfusionnelle

Anomalie à l'ETS

○ Anomalie à l'ETS	○ Identification donneur	<ul style="list-style-type: none"> ○ sélection homonyme à l'accueil collecte ○ sélection homonyme à l'entretien pré-don ○ non vérification identité par le préleveur ○ lien don-donneur en collecte ○ lien tube-poche en collecte ○ tube sans N° don ○ tube avec 2 N° de dons différents ○ Même N° collé sur tubes de 2 donneurs ○ poche sans N° don ○ poche avec 2 N° de dons différents ○ Même N° collé sur poches de 2 donneurs ○ tubes et poches sans N° don ○ tube et poches avec 2 N° de dons différents ○ Même N° collé sur tubes et poches de 2 donneurs ○ autre précisez
	○ Prélèvement sang total	<ul style="list-style-type: none"> ○ non respect critères admission donneur (poids, âge, Hb, intervalle, voyage, risque receveur etc.) précisez ○ volume maximal dépassé ○ autre précisez
	○ Prélèvement aphérèse	<ul style="list-style-type: none"> ○ non respect critères admission donneur (poids, âge, Hb, intervalle voyage, risque receveur, etc.) précisez ○ volume maximal dépassé ○ non respect conditions de montage kits prélèvement ○ non respect conditions de montage solutés ○ anomalie de vitesse de prélèvement ○ non vérification conditions fonctionnement machine après maintenance ○ autre précisez
	○ Information post-don	<ul style="list-style-type: none"> ○ absence de consignes claires de prise en compte IPD dans l'ETS ○ absence pour le donneur de consignes claires de signalement IPD à l'ETS ○ absence de prise en compte IPD par l'ETS ○ retard de prise en compte IPD par l'ETS ○ autre précisez
	○ Préparation de PSL	<ul style="list-style-type: none"> ○ non respect procédures préparation/transformation (déleucocytation, irradiation, déplasmatisation etc.) précisez ○ erreur lien contrôle ABO-poche-donneur ○ indisponibilité provisoire de l'activité de préparation ○ autre précisez
	○ QBD	<ul style="list-style-type: none"> ○ non respect procédures (technique, conduite à tenir etc.) BD IH, précisez ○ erreur lien résultat IH-tube-donneur ○ indisponibilité provisoire de l'activité de QBD IH ○ non respect procédures (technique, conduite à tenir etc.) QBD sérologie (autre que IH) (virus, parasite, bactérie), précisez ○ indisponibilité provisoire de l'activité de QBD sérologie autre que IH ○ indisponibilité provisoire de l'activité de QBD DGV ○ erreur lien résultat autre que IH (virus, parasite, bactérie)-tube-donneur ○ autre précisez
	○ Résultats CQ de PSL	<ul style="list-style-type: none"> ○ erreur lien résultat CQ-don-donneur ○ absence transmission électronique résultat CQ vers autres secteurs ETS ○ saisie manuelle non contrôlée résultat CQ ○ autre précisez

Anomalie à l'ETS

<input type="radio"/> Anomalie à l'ETS	<input type="radio"/> Résultats IH clinique	<input type="radio"/> erreur lien résultat IHC-patient <input type="radio"/> erreur résultat phénotypage ABO <input type="radio"/> erreur résultat phénotypage ABO RH1 <input type="radio"/> erreur résultat phénotypage RHKEL <input type="radio"/> erreur résultat autre phénotypage érythrocytaire, précisez <input type="radio"/> erreur résultat phénotypage HLA <input type="radio"/> erreur résultat phénotypage plaquettaire (HPA) <input type="radio"/> erreur résultat RAI dépistage <input type="radio"/> erreur résultat RAI identification <input type="radio"/> défaut épreuve de compatibilité au laboratoire <input type="radio"/> défaut de compte rendu de résultat <input type="radio"/> absence ou retard de compte rendu de résultat <input type="radio"/> compte rendu de résultat non conforme <input type="radio"/> défaut de transmission électronique de résultat <input type="radio"/> autre précisez
	<input type="radio"/> Conservation de PSL	<input type="radio"/> défaillance/panne dispositif conservation CGR <input type="radio"/> défaillance/panne dispositif conservation plasma congelé <input type="radio"/> défaillance/panne dispositif conservation plaquettes <input type="radio"/> panne électrique <input type="radio"/> défaillance/panne alarme locale (visuelle, sonore), précisez <input type="radio"/> absence alarme locale (visuelle, sonore), précisez <input type="radio"/> défaillance/panne alarme déportée (visuelle, sonore), précisez <input type="radio"/> absence alarme déportée (visuelle, sonore), précisez <input type="radio"/> défaillance/absence de contrôle du fonctionnement des équipements après réparation/maintenance <input type="radio"/> autre précisez
	<input type="radio"/> Gestion des stocks de PSL	<input type="radio"/> anomalie gestion entrée en stock <input type="radio"/> anomalie gestion sortie du stock <input type="radio"/> anomalie gestion des statuts de PSL (quarantaine, libéré, attente remise en stock etc.) <input type="radio"/> anomalie gestion des statuts des péremptions <input type="radio"/> autre précisez
	<input type="radio"/> Libération des PSL	<input type="radio"/> libération PSL Non conforme <input type="radio"/> libération PSL périmé <input type="radio"/> autre précisez
	<input type="radio"/> Distribution de PSL	<input type="radio"/> défaut dans la sélection des PSL <input type="radio"/> non respect de la commande <input type="radio"/> modification de la commande <input type="radio"/> défaut de qualité des PSL <input type="radio"/> erreur d'établissement destinataire des PSL <input type="radio"/> défaut de transmission informatique des fichiers PSL <input type="radio"/> erreur d'établissement destinataire des PSL <input type="radio"/> non concordance PSL livrés et fichiers informatiques <input type="radio"/> autre précisez

Anomalie à l'ETS

<p>○ Anomalie à l'ETS</p>	<p>○ Délivrance de PSL</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ délivrance non conforme à prescription (PSL homologue au lieu autologue) ○ délivrance non conforme à prescription (erreur produit délivré, plasma au lieu de CGR etc.) ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel phénotypé ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel compatibilisé ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel phénotypé et compatibilisé ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel irradié ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel déplasmatisé ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel CMV négatif ○ modification de la prescription sans concertation ○ délivrance de PSL de groupe sanguin ABO non compatible ○ erreur d'ES destinataire des PSL ○ erreur de service clinique destinataire des PSL ○ erreur de patient destinataire des PSL ○ discordance N° poche délivrée et N° sur FD ○ anomalie de décongélation de PSL ○ délivrance de PSL périmé ○ délivrance de plasma non décongelé ○ anomalie de prise en compte à la délivrance du délai d'acheminement PSL vers un ES éloigné ○ retard à la délivrance ○ autre précisez
	<p>○ Transport de PSL</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ non respect conditions et durées de transport entre sites de l'ETS ○ non respect conditions et durées de transport entre ETS ○ non respect conditions et durées de transport ETS-dépôt de sang ○ non respect conditions et durées de transport ETS-service de soins en situation d'urgence ○ non respect conditions et durées de transport ETS-service de soins hors situation d'urgence ○ retard de transport ○ absence de preuve de maîtrise de la chaîne du froid ○ coordonnées transporteurs, hors urgence, non mises à jour ○ coordonnées transporteurs, contexte d'urgence, non mises à jour ○ transport par personnel non habilité ○ anomalie de transport automatisé (pneumatique, convoyeur etc.) précisez ○ erreur d'adresse par réseau de transport automatisé ○ rupture intégrité poche par réseau de transport automatisé ○ anomalie de traçabilité des conditions et durées de transport ○ autre précisez

Anomalie à l'ETS

○ Anomalie à l'ETS	○ Rappel de PSL	<input type="radio"/> absence de preuve de mise en quarantaine/destruction de PSL rappelé du dépôt <input type="radio"/> absence de preuve de mise en quarantaine/destruction de PSL rappelé d'un service de soins d'un ES <input type="radio"/> absence de preuve de mise en quarantaine/destruction de PSL rappelé d'un autre ETS <input type="radio"/> absence de prise en compte par l'ETS d'un message de rappel de PSL <input type="radio"/> erreur de PSL mis en quarantaine <input type="radio"/> autre précisez
	○ Système d'information de l'ETS	<input type="radio"/> anomalie de qualification initiale d'un système d'information de l'ETS (QC, QO, QR etc.), précisez <input type="radio"/> anomalie de qualification, après maintenance/réparation, d'un système d'information de l'ETS (QC, QO, QR etc.), précisez <input type="radio"/> anomalie de paramétrage qualification d'un système d'information de l'ETS, précisez <input type="radio"/> autre précisez
	○ Communication entre systèmes d'information ETS	<input type="radio"/> absence de communication entre systèmes d'information de l'ETS <input type="radio"/> anomalie de communication entre systèmes d'information de l'ETS <input type="radio"/> absence de communication avec systèmes d'information d'autres ETS <input type="radio"/> anomalie de communication avec systèmes d'information d'autres ETS <input type="radio"/> anomalie de communication avec systèmes d'information ES <input type="radio"/> anomalie de communication avec systèmes d'information LBM <input type="radio"/> autre précisez
	○ Communication intra-ETS	<input type="radio"/> absence de communication inter-secteurs de l'ETS (événements survenus, procédures, expériences, conduites à tenir etc.), précisez <input type="radio"/> anomalie de communication inter-secteurs de l'ETS (événements survenus, procédures, expériences, conduites à tenir etc.), précisez <input type="radio"/> autre précisez
	○ Communication inter-ETS	<input type="radio"/> absence de communication entre ETS (événements survenus, procédures, expériences, conduites à tenir etc.), précisez <input type="radio"/> anomalie de communication entre ETS (événements survenus, procédures, expériences, conduites à tenir etc.), précisez <input type="radio"/> autre précisez
	○ Non transfusion	<input type="radio"/> défaillances combinées prescription, communication, délivrance, transport etc. <input type="radio"/> retard d'information sur transfert patient à un autre ES <input type="radio"/> constat d'EIR <input type="radio"/> autre précisez
	○ Retard à la transfusion	<input type="radio"/> défaillances combinées prescription, communication, délivrance, transport etc. <input type="radio"/> retard d'information sur le degré d'urgence <input type="radio"/> discordance identité patient entre ES et ETS <input type="radio"/> autre précisez
	○ Erreur receveur de PSL	
	○ Anomalie ETS autre	<input type="radio"/> Non listée, précisez

Anomalie à l'ES

○ Anomalie à l'ES	○ Identification patient	<ul style="list-style-type: none"> ○ sélection homonyme à l'admission ○ erreur de saisie identité à l'admission ○ usurpation d'identité ○ sélection homonyme en service de soins ○ erreur de saisie identité en service de soins ○ sélection homonyme au laboratoire ○ erreur de saisie identité au laboratoire ○ absence identité patient sur prescription PSL ○ 2 identités patient discordantes sur prescription PSL ○ discordance identité patient entre prescription et document IHC ○ absence identité patient sur prescription IHC ○ 2 identités patient discordantes sur prescription IHC ○ absence identité patient sur tube ○ 2 identités patient discordantes sur tube IHC ○ discordance identité patient entre prescription IHC et tube IHC ○ discordance identité patient entre prescription IHC et prescription PSL ○ non vérification identité patient à réception PSL ○ vérification partielle identité patient à réception PSL ○ non vérification pré-transfusionnelle identité au lit du patient ○ vérification partielle pré-transfusionnelle identité au lit du patient ○ autre précisez
	○ Prescription analyses IH clinique	<ul style="list-style-type: none"> ○ non-conformité de prescription IHC (date, heure, identification préleveur, prescripteur, analyses demandées, degré d'urgence, etc.), précisez ○ autre précisez
	○ Prélèvement IH clinique	<ul style="list-style-type: none"> ○ non respect conditions techniques de prélèvement (hémodilution, volume insuffisant, prélèvement coagulé etc.), précisez ○ non respect règles de prélèvement pour groupage sanguin, précisez ○ non respect règles de prélèvement pour RAI (conservation prélèvement au réfrigérateur plus de 48h etc.), précisez ○ pré-étiquetage tubes en salle de soins infirmiers ○ erreur patient prélevé ○ autre précisez
	○ Transport tubes analyses IH clinique	<ul style="list-style-type: none"> ○ oubli tubes IHC dans le service de soins ○ perte de tubes IHC dans le circuit de transport ○ retard de transport ○ non respect conditions et durées de transport ○ coordonnées transporteurs, hors urgence, non mises à jour ○ coordonnées transporteurs, contexte d'urgence, non mises à jour ○ anomalie de transport automatisé (pneumatique, convoyeur etc.) précisez ○ erreur d'adresse par réseau de transport automatisé ○ rupture intégrité tubes par réseau de transport automatisé ○ autre précisez

Anomalie à l'ES

○ Anomalie à l'ES	○ Résultats IH clinique	<ul style="list-style-type: none"> ○ erreur lien résultat IHC-patient ○ erreur résultat de phénotypage ABO ○ erreur résultat de phénotypage ABO RH1 ○ double résultats phénotypage ABO discordants sur même document ○ erreur résultat de phénotypage RH-KEL ○ double résultats phénotypage RH-KEL discordants sur même document ○ erreur résultat phénotypage HLA ○ erreur résultat phénotypage plaquettaire (HPA) ○ erreur résultats de RAI dépistage ○ erreur résultat RAI identification ○ défaut épreuve de compatibilité au laboratoire ○ défaut de compte rendu de résultat ○ absence ou retard de compte rendu de résultat ○ compte rendu de résultat non conforme ○ défaut de transmission électronique de résultat ○ discordance résultats transmis en documents papier et transmis en électronique ○ autre précisez
	○ Résultats autres analyses biologiques	<ul style="list-style-type: none"> ○ erreur résultat Hb patient ○ erreur résultat plaquettes patient ○ erreur résultat hémostase patient, précisez ○ autre précisez
	○ Prescription de PSL	<ul style="list-style-type: none"> ○ non-conformité de prescription PSL (date, heure prescription, identification prescripteur, service demandeur, degré d'urgence, date, heure transfusion prévue, etc.), précisez ○ non respect protocole transfusionnel patient (phénotypé, compatibilisé, irradié etc.), précisez ○ erreur de produit prescrit (homologue au lieu autologue etc.) ○ erreur de produit prescrit (plasma au lieu de CGR etc.) ○ absence de consultation du dossier transfusionnel ○ prescription par excès ○ retard de prescription ○ autre précisez
	○ Transport de PSL	<ul style="list-style-type: none"> ○ non respect conditions et durées de transport dépôt-service de soins en situation d'urgence ○ non respect conditions et durées de transport dépôt-service de soins hors situation d'urgence ○ retard de transport ○ absence de preuve de maîtrise de la chaîne du froid ○ coordonnées transporteurs, hors urgence, non mises à jour ○ coordonnées transporteurs, contexte d'urgence, non mises à jour ○ transport par personnel non habilité ○ anomalie de transport automatisé (pneumatique, convoyeur etc.) précisez ○ erreur d'adresse par réseau de transport automatisé ○ rupture intégrité poche par réseau de transport automatisé ○ anomalie de traçabilité des conditions et durées de transport ○ autre précisez

Anomalie à l'ES

○ Anomalie à l'ES	○ Conservation de PSL au dépôt	<ul style="list-style-type: none"> ○ défaillance/panne dispositif conservation CGR ○ défaillance/panne dispositif conservation plasma congelé ○ défaillance/ panne dispositif conservation plaquettes ○ panne électrique ○ défaillance/panne alarme locale (visuelle, sonore), précisez ○ absence alarme locale (visuelle, sonore), précisez ○ défaillance/panne alarme déportée (visuelle, sonore), précisez ○ absence alarme déportée (visuelle, sonore), précisez ○ défaillance/absence de contrôle du fonctionnement des équipements après réparation/maintenance ○ autre précisez
	○ Gestion des stocks de PSL au dépôt	<ul style="list-style-type: none"> ○ anomalie gestion entrée en stock ○ anomalie gestion sortie du stock (retour vers ETS) ○ anomalie gestion des statuts de PSL (libéré, attente envoi pour remise en stock, quarantaine, etc.) ○ anomalie gestion des péremptions ○ autre précisez
	○ Rappel de PSL par dépôt	<ul style="list-style-type: none"> ○ absence de preuve de mise en quarantaine/destruction de PSL rappelé par ETS ○ absence de preuve de mise en quarantaine/destruction de PSL rappelé du service de soins de l'ES ○ absence de prise en compte par le dépôt d'un message ETS de rappel de PSL ○ erreur de PSL mis en quarantaine ○ autre précisez
	○ Délivrance de PSL par dépôt de délivrance	<ul style="list-style-type: none"> ○ délivrance non conforme à prescription (PSL homologue au lieu autologue) ○ délivrance non conforme à prescription (erreur produit délivré, plasma au lieu de CGR etc.) ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel phénotypé ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel compatibilisé ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel phénotypé et compatibilisé ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel irradié ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel déplasmatisé ○ délivrance non conforme à prescription sur protocole transfusionnel CMV négatif ○ modification de la prescription sans concertation ○ délivrance de PSL de groupe sanguin ABO non compatible ○ erreur de service clinique destinataire de PSL ○ erreur de patient destinataire de PSL ○ discordance N° poche délivrée et N° sur FD ○ anomalie de décongélation de PSL ○ délivrance de PSL périmé ○ délivrance de plasma non décongelé ○ retard à la délivrance ○ autre précisez

Anomalie à l'ES

○ Anomalie à l'ES	○ Délivrance de PSL par dépôt d'urgence	<input type="checkbox"/> prise de PSL en stock par personnel non habilité <input type="checkbox"/> délivrance de PSL périmé <input type="checkbox"/> retard à la délivrance <input type="checkbox"/> autre précisez
	○ Transfert de PSL par dépôt relais	<input type="checkbox"/> réception de PSL ne correspondant pas à la prescription (PSL non phénotypé au lieu de phénotypé, plasma au lieu de CGR etc.) <input type="checkbox"/> erreur de produit transféré <input type="checkbox"/> erreur de patient destinataire du produit transféré <input type="checkbox"/> ré-attribution du produit transféré sans accord ETS <input type="checkbox"/> autre précisez
	○ Entreposage de PSL	<input type="checkbox"/> entreposage sans preuve de maîtrise de la chaîne du froid <input type="checkbox"/> entreposage simultané de PSL pour plusieurs patients <input type="checkbox"/> désolidarisation des PSL entreposés et des documents de vérification correspondants (prescription, FD, document IHC etc.), précisez <input type="checkbox"/> durée d'entreposage non conforme <input type="checkbox"/> autre précisez
	○ Gestion du dossier transfusionnel	<input type="checkbox"/> absence de gestion du dossier transfusionnel <input type="checkbox"/> dossier transfusionnel non mis à jour <input type="checkbox"/> existence de 2 ou plusieurs dossiers transfusionnels pour le même patient <input type="checkbox"/> autre précisez
	○ Systèmes d'information de l'ES	<input type="checkbox"/> anomalie de qualification du serveur d'identité patient de l'ES (fusion, collision d'identités patients etc.), précisez <input type="checkbox"/> anomalie de qualification du logiciel de pilotage des automates d'analyse au laboratoire <input type="checkbox"/> anomalie de qualification du logiciel du laboratoire <input type="checkbox"/> autre précisez
	○ Système d'information du dépôt	<input type="checkbox"/> anomalie de qualification du logiciel de gestion du dépôt <input type="checkbox"/> anomalie de qualification du logiciel de délivrance de PSL du dépôt <input type="checkbox"/> autre précisez
	○ Communication entre systèmes d'information ES	<input type="checkbox"/> anomalie de communication entre serveur d'identité ES et logiciel délivrance PSL dépôt <input type="checkbox"/> anomalie de communication entre serveur d'identité ES et logiciel du laboratoire <input type="checkbox"/> anomalie de communication entre logiciel de pilotage des automates d'analyse au laboratoire et logiciel du laboratoire <input type="checkbox"/> anomalie de communication entre logiciel du laboratoire et logiciel délivrance PSL dépôt <input type="checkbox"/> autre précisez
	○ Communication entre systèmes d'information ES et ETS	<input type="checkbox"/> anomalie de communication entre logiciels délivrance PSL dépôt et ETS <input type="checkbox"/> anomalie de communication entre logiciels de gestion de stock du dépôt et ETS <input type="checkbox"/> anomalie de communication entre logiciels de traçabilité de PSL ES et ETS <input type="checkbox"/> anomalie de communication entre logiciel d'échange des résultats d'analyses et logiciel laboratoire ES et ETS <input type="checkbox"/> autre précisez

Anomalie à l'ES

○ Anomalie à l'ES	○ Communication intra-ES	<input type="checkbox"/> anomalie de communication de consignes dans l'équipe de soins (entre médecin et IDE, entre IDE en changement d'équipe etc.), précisez <input type="checkbox"/> anomalie de communication (orale) de résultats d'analyses entre laboratoire et service de soins <input type="checkbox"/> anomalie de communication (orale) entre service de soins et transporteur (brancardier) <input type="checkbox"/> anomalie de communication entre services d'urgence et services de soins <input type="checkbox"/> autre précisez <input type="checkbox"/> anomalie de communication entre ES lors transfert patient <input type="checkbox"/> absence de mise en commun de dossier transfusionnel à jour entre ES <input type="checkbox"/> autre précisez
	○ Communication inter-ES	<input type="checkbox"/> anomalie de communication entre ES lors transfert patient <input type="checkbox"/> absence de mise en commun de dossier transfusionnel à jour entre ES <input type="checkbox"/> autre précisez
	○ Communication ES-ETS	<input type="checkbox"/> anomalie de communication de consignes transfusionnelles entre ETS et ES <input type="checkbox"/> anomalie de communication ES-ETS sur le degré d'urgence d'une prescription de PSL <input type="checkbox"/> autre précisez
	○ Acte transfusionnel : Contrôle de compatibilité ABO	<input type="checkbox"/> Absence de réalisation du contrôle de compatibilité ABO <input type="checkbox"/> Anomalie technique de réalisation du contrôle de compatibilité ABO <input type="checkbox"/> Anomalie d'interprétation du contrôle de compatibilité ABO <input type="checkbox"/> Défaut de carte de contrôle de compatibilité ABO <input type="checkbox"/> Autre précisez
	○ Non respect des procédures de transfusion	<input type="checkbox"/> transfusion au-delà des 6 heures après réception dans le service de soins <input type="checkbox"/> transfusion de poches percées de PSL <input type="checkbox"/> autre précisez
	○ Non transfusion	<input type="checkbox"/> défaillances combinées prescription, communication, délivrance, transport etc. <input type="checkbox"/> retard d'information sur transfert patient à un autre ES <input type="checkbox"/> constat d'EIR <input type="checkbox"/> autre précisez
	○ Retard à la transfusion	<input type="checkbox"/> défaillances combinées prescription, communication, délivrance, transport etc. <input type="checkbox"/> retard d'information sur le degré d'urgence <input type="checkbox"/> discordance identité patient entre ES et ETS <input type="checkbox"/> autre précisez
	○ Erreur receveur de PSL	
○ Anomalie ES autre	<input type="checkbox"/> Non listée, précisez	

Anomalie chez un Tiers

<input type="radio"/> Anomalie chez un tiers	<input type="radio"/> Etapes du processus d'analyses IH clinique	<input type="radio"/> erreur identification patient sur tube IHC <input type="radio"/> défaut lien patient-tube échantillon IHC <input type="radio"/> erreur de résultats de phénotypage ABO <input type="radio"/> erreur de résultats de phénotypage ABO RH1 <input type="radio"/> discordance de résultat de phénotypage ABO édités sur un même document <input type="radio"/> erreur de résultat de phénotypage RH-KEL <input type="radio"/> discordance de résultat de phénotypage RH-KEL édités sur un même document <input type="radio"/> erreur de résultats de RAI dépistage <input type="radio"/> erreur résultat RAI identification <input type="radio"/> discordance inexplicquée de résultat de RAI avec antériorité patient <input type="radio"/> erreur résultats phénotypage HLA <input type="radio"/> erreur résultat phénotypage plaquettaire (HPA) <input type="radio"/> défaut épreuve de compatibilité au laboratoire <input type="radio"/> défaut de compte rendu de résultat <input type="radio"/> absence ou retard de compte rendu de résultat <input type="radio"/> compte rendu de résultat non conforme <input type="radio"/> défaut de transmission électronique de résultat entre logiciel d'automate d'analyses et logiciel de laboratoire <input type="radio"/> anomalie de fusion de dossiers d'archivage d'analyses de laboratoire <input type="radio"/> défaut de transmission électronique de résultat entre logiciel laboratoire et ETS (échange de résultat d'analyse) <input type="radio"/> autre précisez
	<input type="radio"/> Transport de PSL	<input type="radio"/> non respect conditions et durées de transport par le transporteur <input type="radio"/> retard de transport <input type="radio"/> absence de preuve de maîtrise de la chaîne du froid <input type="radio"/> coordonnées transporteurs, hors urgence, non mises à jour <input type="radio"/> coordonnées transporteurs, contexte d'urgence, non mises à jour <input type="radio"/> transport par personnel non habilité <input type="radio"/> anomalie de traçabilité des conditions et durées de transport <input type="radio"/> autre précisez
	<input type="radio"/> Anomalie Tiers autre	<input type="radio"/> Non listée, précisez

